

SUNDHEDSVÆSENETS *PATIENTKLAGENÆVN*

**STATISTISKE  
OPLYSNINGER  
2006**



# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>INDLEDNING</b> .....	<b>3</b>
<b>1 OPRETTEDE SAGER I 2006</b> .....	<b>4</b>
<b>2 ANTAGNE SAGER I 2006</b> .....	<b>7</b>
2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet .....	7
2.2 Fordeling på persongrupper .....	8
2.3 Fordeling på region m.v. ....	10
2.3 Anmodninger om genoptagelse .....	10
<b>3 AFGØRELSE I 2006</b> .....	<b>11</b>
3.1 Indholdet af nævnets afgørelser .....	11
3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper .....	12
3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted.....	16
3.4 Afgørelser fordelt på region m.v.....	17
3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold.....	18
3.6 Genoptagelser.....	19
3.7 Sagsbehandlingstid.....	19
<b>4 PSYKIATRISKE ANKESAGER</b> .....	<b>21</b>
<b>5 AFGØRELSE OFFENTLIGGJORT UDEN ANONYMISERING</b> .....	<b>23</b>
<b>BILAG 1</b> .....	<b>26</b>
Klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over.....	26

## INDLEDNING

Stigningen i antallet af nye sager, og nye sager der blev antaget til behandling i Patientklagenævnet, blev væsentligt afdæmpet i 2006. Antallet af nye sager steg med 6,7 % fra 2004 til 2005, mens stigningen fra 2005 til 2006 blev 2,1 %. Antallet af sager, der blev antaget til realitetsbehandling, steg med 10 % fra 2004 til 2005, mens stigningen fra 2005 til 2006 blev 5,5 %.

Antallet af afgørelser blev væsentligt øget i 2006. I 2005 traf Patientklagenævnet afgørelse i 1.874 sager, mens antallet af afgørelser steg med 431 til 2.305 i 2006. Baggrunden for stigningen i antallet af afgørelser var en udvidelse af personalet i sekretariatet for Patientklagenævnet.

Andelen af afgørelser, der blev truffet af formandskabet uden nævnsbehandling, steg fra 33,2 % i 2005 til 39,4 %. Kun sager, der ikke giver anledning til tvivl, og hvor der ikke gives kritik, kan behandles af formandskabet.

Andelen af sager, der gav anledning til kritik, er næsten uændret. De steg fra 24,8 % i 2005 til 25,6 % i 2006.

72 afgørelser, hvor nævnet havde givet alvorlig eller gentagen kritik eller kritik for kosmetisk behandling, blev offentliggjort med sundhedspersonens titel og navn på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og [www.pkn.dk](http://www.pkn.dk).

På trods af stigningen i antallet af afgørelser steg antallet af verserende sager imidlertid fra 2.934 sager i 2005 til 3.372 sager i 2006. Sagsbehandlingstiden steg derfor også fra 12 måneder i 2005 til 13,8 måneder i 2006. <sup>1) 2)</sup>

---

1) Sagsbehandlingstiden er beregnet ud fra det tidspunkt sagen er antaget til behandling i sekretariatet. Der henvises i øvrigt til afsnit 3.7.

2) Årsstatistik og Årsrapport for 2006 kan have mindre divergenser i talmaterialet, da årsstatistikken for 2006 først endeligt opgøres efter Årsrapportens offentliggørelse. Den geografisk opdeltede del af årsstatistikken er fordelt på regioner (og ikke kommuner eller amter), selvom regionsstrukturen først blev indført i 2007. Regionsopdelingen er udarbejdet af systemmæssige årsager og for at forbedre sammenligheden fremover.

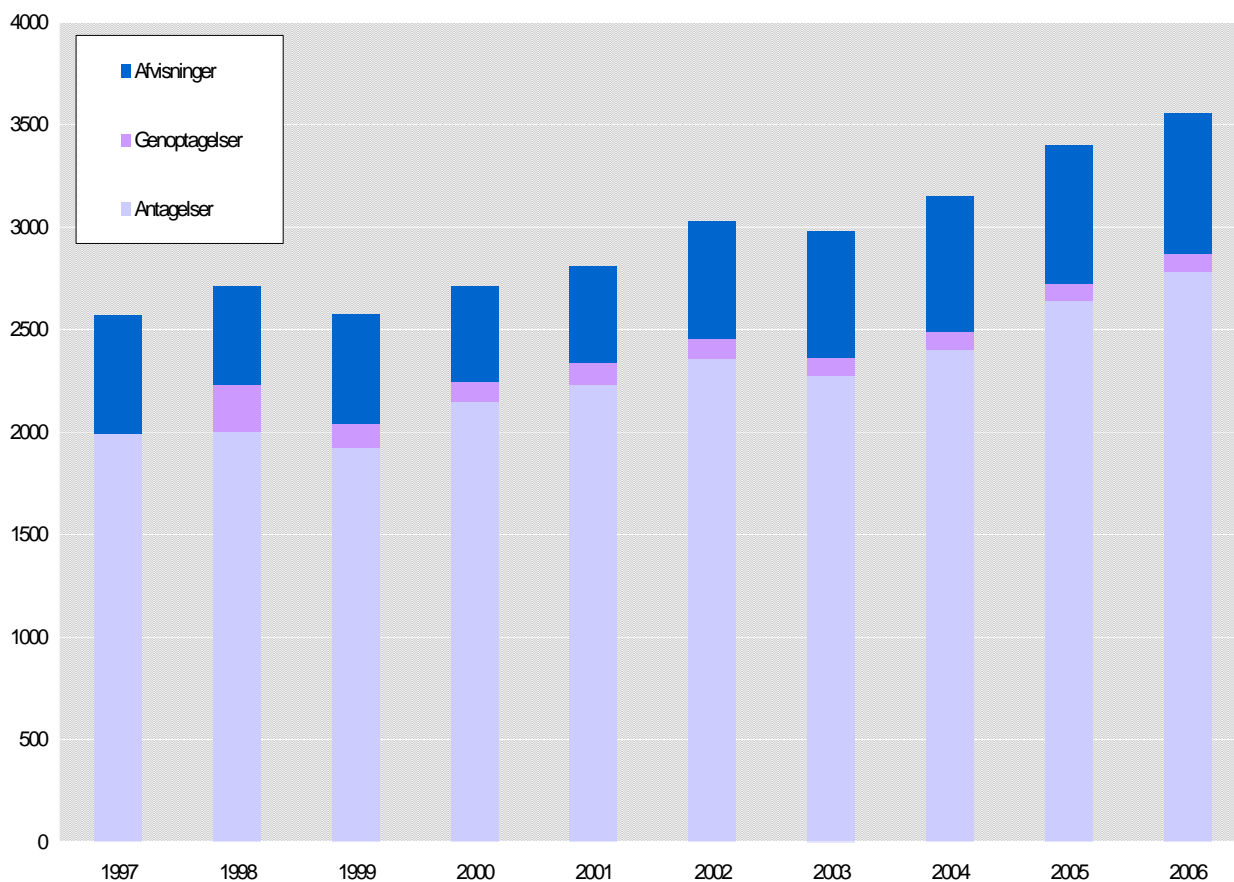
## 1 OPRETTEDE SAGER I 2006

I alt oprettede nævnet 3.381 nye sager, hvilket er 2,1 % flere end i 2005. Sagerne fordelte sig med 3.228 almindelige klagesager, 83 klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævne og 70 indberetningssager fra Sundhedsstyrelsen. Patientklagenævnet modtog desuden 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er omkring samme niveau som de 5 foregående år. Der blev antaget 2.704 sager til realitetsbehandling, hvilket er 5,5 % flere end i 2005.

### Oversigt over den procentvise stigning i nye klager og antagne sager.

	2004-2005 %	2005-2006 %
Nye klager og indberetninger	6,7	2,1
Antagne sager	10,0	5,5

Figur 1. Antagelser, afvisninger og genoptagelser



Der blev i 2006 afvist i alt 686 sager. Sagerne fordeler sig på 178 klager, som var forældede, og 188 klager som omhandlede forhold uden for nævnets kompetenceområde. 35 sager blev henvist til amtslige tandlægenævne, og 25 klager blev henvist til Patientforsikringen, idet de angik erstatning. 227 klager kunne af anden årsag ikke antages til realitetsbehandling (manglende reaktion på anmodning om yderligere oplysninger mm.). Blandt de afviste er tillige 33 sager, hvor klager trak sagen tilbage inden antagelsen.

I forhold til 2005 ses en stigning i antallet af afviste sager på 1,2 %.

Som det fremgår af nedenstående tabel afgjorde Patientklagenævnet i 2006 i alt 2.305 sager, heraf 1.396 med en nævnsafgørelse. Antallet af verserende sager ved udgangen af 2006 var 3.372.

**Tabel 1. Oversigt over nye sager, afgjorte sager samt verserende sager i Patientklagenævnet<sup>1</sup>**

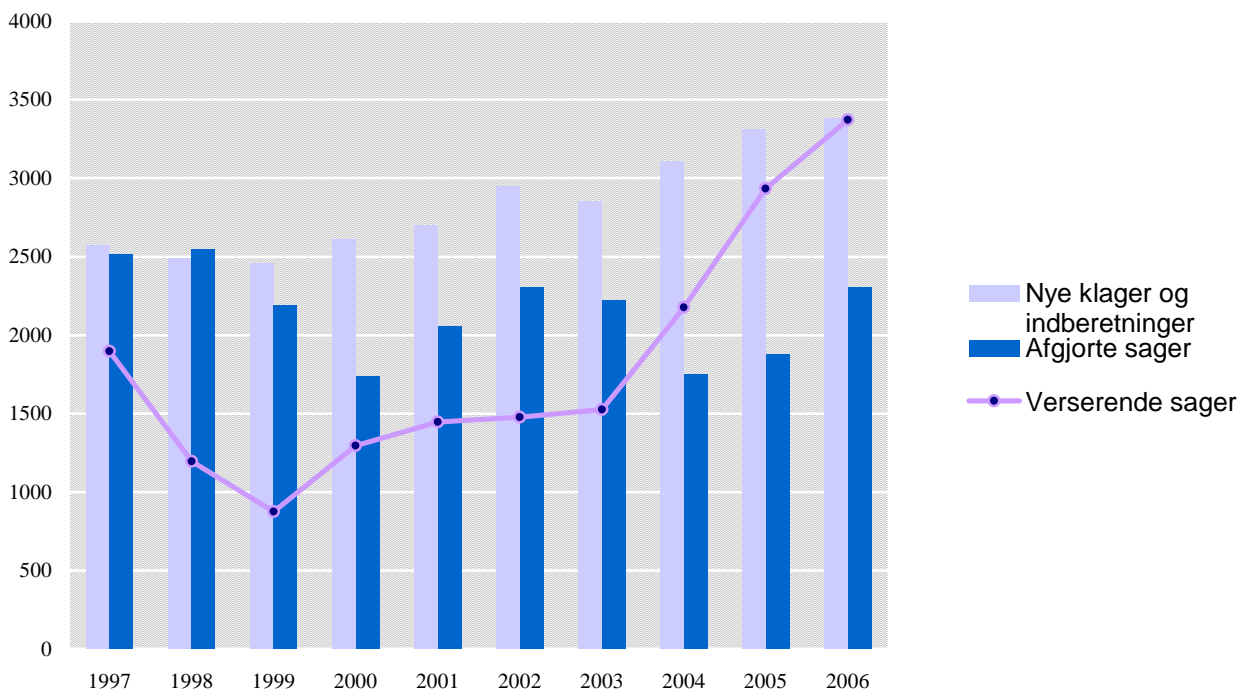
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<b>Nye klager og indberetninger</b>	2.571	2.489	2.456	2.610	2.698	2.949	2.850	3.105	3.312	3.381
<b>Afviste sager</b>	576	482	536	467	471	570	616	663	678	686
<b>Antagne sager<sup>2</sup></b>	1.992	2.003	1.926	2.145	2.233	2.357	2.273	2.398	2.638	2.783
<b>Afgjorte sager</b>	2.512	2.544	2.191	1.737	2.057	2.303	2.219	1.751	1.874	2.305
<b>Verserende sager ultimo året</b>	1.897	1.195	876	1.296	1.448	1.477	1.527	2.177	2.934	3.372

Som det fremgår ovenfor af Tabel 1, er der i hvert af årene fra 1999 til 2006 antaget flere sager til behandling, end der er afgjort i det enkelte år. Den løbende ophobning af sager gennem de seneste år fremgår af nedenstående Figur 2 og Figur 3.

<sup>1</sup> Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i 2006 som nye klager/indberetninger, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i 2006. Det bemærkes endvidere, at antallet af verserende sager også påvirkes af, at nogle sager afsluttes, inden der træffes afgørelse, eksempelvis fordi klagen trækkes tilbage.

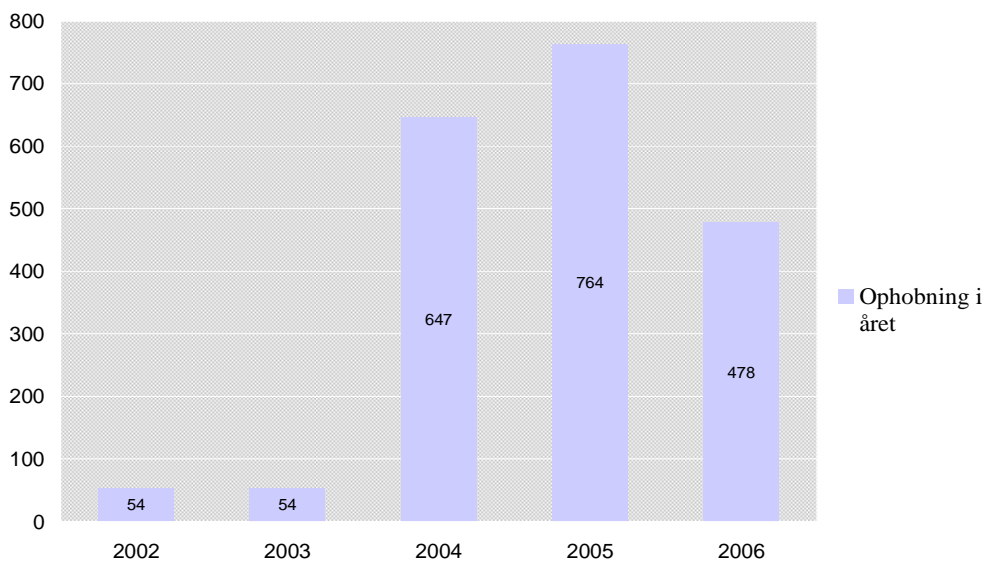
<sup>2</sup> Hertil kommer 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

**Figur 2. Nye klager, afgjorte og verserende sager**



Ophobningen af sager fordelt på de enkelte år fremgår af nedenstående Figur 3. Heraf fremgår det, at ophobningen har været størst i 2004 og 2005, hvor der blev antaget henholdsvis 647 og 764 flere sager, end der blev afgjort. I kalenderåret 2006 er antallet af ophobede sager faldet til et lavere niveau end 2004 og 2005, nemlig 478 sager.

**Figur 3. Ophobning af sager i året**



## 2 ANTAGNE SAGER I 2006

Tabellerne i dette kapitel omhandler alle Patientklagenævnets antagelser og inkluderer klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn, som alle vedrører sygehusvæsenet. I kapitlet [PSYKIATRISKE ANKESAGER](#) kan man læse mere om de psykiatriske ankesager.

### 2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet

Tabel 2 viser, hvordan de 2.783 sager, som nævnet antog til realitetsbehandling i 2006, fordelte sig i sundhedsvæsenet.

**Tabel 2. Oprettede og antagne sager fordelt efter hvilken del af sundhedsvæsenet, der er klaget over.**

Sted	Oprettede sager		Antagne sager <sup>1</sup>		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Sygehus	2.057 <sup>2</sup>	60,8	1.698 <sup>3</sup>	61	389	56,7
Skadestue	158	4,7	139	5	24	3,5
Speciallægepraksis	147	4,3	141	5,1	25	3,6
Lægevagt	122	3,6	114	4,1	12	1,8
Almen lægepraksis	448	13,3	370	13,3	101	14,7
Plejhjem	25	0,7	21	0,8	5	0,7
Fængsel	42	1,2	33	1,2	11	1,6
Anden privat praksis: Tandlæger, kiropraktorer m.fl.	270	8	198	7,1	70	10,2
Kommunal tandpleje	30	0,9	22	0,8	9	1,3
Apotekere	9	0,3	8	0,3	2	0,3
Ambulancebehandlere	13	0,4	12	0,4	3	0,4
Hjemmepleje	15	0,4	13	0,5	1	0,1
Diverse	45	1,4	14	0,4	34	5,1
I alt	3.381	100	2.783	100	686	100

Fordelingen af oprettede sager følger tidligere års tendens, hvor mere end halvdelen af klagerne vedrører behandling på sygehuse.

## 2.2 Fordeling på persongrupper

Ved sagernes oprettelse registreres den persongruppe, som klagen primært er rettet mod. Flere sager omhandler imidlertid klager over flere persongrupper, hvorfor det samlede antal sager i Tabel 3 er højere end i Tabel 2.

<sup>1</sup> Hertil kommer 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

<sup>2</sup> Heraf er 83 psykiatriske ankesager.

<sup>3</sup> Heraf 79 psykiatriske ankesager.



**Tabel 3. Oprettede og antagne sager fordelt på persongrupper**

Persongrupper	Oprettede sager		Antagne sager <sup>1</sup>		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Læger	3.036	88,5	2.519	88,5	597	86
Tandlæger	123	3,6	69	2,4	53	7,6
Sygeplejersker	100	2,9	100	3,5	20	2,9
Jordemødre	37	1,1	35	1,2	3	0,4
Fysioterapeuter	24	0,7	25	0,9	1	0,1
Kliniske tandteknikere	27	0,8	26	0,9	2	0,3
Tandplejere	1	0	0	0	0	0
Plejere	8	0,2	6	0,2	1	0,1
Fodterapeuter	4	0,1	4	0,1	0	0
Plejhjemsassistenter	7	0,2	3	0,1	3	0,4
Apotekere	6	0,2	4	0,1	1	0,1
Kiropraktorer	21	0,6	17	0,6	3	0,4
Psykologer	5	0,1	5	0,2	1	0,1
Optikere	3	0,1	2	0,1	2	0,3
Social- og sundhedsassistenter	7	0,2	8	0,2	0	0
Ambulancebehandlere	15	0,4	13	0,5	6	0,9
Farmaceuter	2	0,1	5 <sup>2</sup>	0,2	0	0
Ergoterapeuter	2	0,1	2	0,1	0	0
Bioanalytikere	2	0,1	4	0,1	1	0,1
I alt	3.430	100	2.847	100	694	100

I 2006 modtog Patientklagenævnet ikke klager over diætister, bandagister, radiografer og sygehjælpere.

<sup>1</sup> Hertil kommer 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

<sup>2</sup> Heraf 3 farmakonomer

### 2.3 Fordeling på region m.v.

**Tabel 4. Oprettede og antagne sager, fordelt på region m.v.**

Region	Oprettede sager	Antagne sager <sup>1</sup>	Afviste sager
Region Hovedstaden	1.267	1.018	288
Region Sjælland	515	443	83
Region Syddanmark	653	558	125
Region Midtjylland	587	472	125
Region Nordjylland	283	233	46
Grønland	62	52	13
Færøerne	8	7	1
Ikke regionsrelateret <sup>2</sup>	6	0	5
I alt	3.381	2.783	686

I [BILAG 1](#) ses en fordeling af klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over.

### 2.3 Anmodninger om genoptagelse

I 2006 modtog Patientklagenævnet 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er lidt under niveauet for de 5 foregående år. Genoptagelsessagerne bliver yderligere belyst i afsnit 3.6.

**Tabel 5. Anmodninger om genoptagelse**

	2002	2003	2004	2005	2006
Antal anmodninger	98	88	92	83	86

Der henvises i øvrigt til afsnit 3.6.

---

<sup>1</sup> Hertil kommer 86 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

<sup>2</sup> Sager som er blevet afvist, før man kunne identificere den pågældende region.

### 3 AFGØRELSER I 2006

Patientklagenævnet traf i 2006 afgørelse i 2.305 sager, hvoraf 909 blev afgjort som formandsafgørelser, hvilket svarer til 39,4 %. 84 af afgørelserne vedrørte behandling af anmodninger om genoptagelse. 88 af de i alt 2.305 afgørelser vedrørte klager over afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn.

#### 3.1 Indholdet af nævnets afgørelser

I de følgende tabeller vises Patientklagenævnets afgørelser fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt, og dermed har givet anledning til kritik. Endvidere er der afgørelser, hvor lovgivningen ikke er overtrådt, og nævnet derfor ikke har fundet anledning til kritik, men har fundet at dette eller hint havde været hensigtsmæssigt. Disse er opført under ”Ingen kritik”.

**Tabel 6. Afgjorte sager, fordelt efter afgørelsernes indhold**

Afgørelse	2002	2003	2004	2005	2006	2006
	%	%	%	%	%	Antal
Ingen kritik	77,0	77,3	77,6	73,4	74,3	1.648
Kritik	22,7	22,1	22,1	24,8	25,6	567
Anmodning om tiltalerejsning <sup>1</sup>	0,3	0,5	0,2	1,8	0,1	2
I alt	100	100	100	100	100	2.217

I Tabel 6 er nævnets afgørelser i de psykiatriske ankesager ikke medtaget, fordi afgørelserne i disse sager træffes i henhold til lov om frihedsberøvelse og anden tvang i psykiatrien. Disse afgørelser kan gå ud på henholdsvis tiltrædelse eller ændring af de lokale nævns afgørelser (se kapitel 4).

Som det fremgår af Tabel 6 ligger andelen af afgørelser i 2006, hvor nævnet fandt anledning til kritik, lidt over niveauerne for de fire foregående år.

---

<sup>1</sup> Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse der hjemler straf.

### 3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper

I en del sager har flere persongrupper været inddraget i det hændelsesforløb, det bliver klaget over. I nedenstående tabel, som viser fordelingen af nævnets afgørelser på de enkelte persongrupper, vil antallet af afgørelser således overstige antallet af afgjorte sager.

**Tabel 7. Afgjorte sager fordelt på persongrupper**

Persongrupper	Antal i alt	%
Læger	2.089 <sup>1</sup>	83,1
Tandlæger	80	3,2
Sygeplejersker	179	7,1
Jordemødre	35	1,4
Fysioterapeuter	22	0,9
Kliniske tandteknikere	18	0,7
Fodterapeuter	1	0,0
Sygehjælpere	8	0,3
Tandplejer	2	0,1
Kiropraktorer	16	0,6
Psykologer	8	0,3
Bioanalytikere	3	0,1
Social- og sundhedsassistenter	21	0,8
Radiografer	3	0,1
Apotekere	6	0,2
Optikere	2	0,1
Farmaceuter	7 <sup>2</sup>	0,2
Ambulancebehandlere	14	0,6
I alt	2.514	100

Der blev ikke i 2006 truffet afgørelser vedrørende følgende faggrupper: plejere, plejehjemsassistenter, kliniske diætister, ergoterapeuter.

---

<sup>1</sup> Heraf 88 psykiatriske ankesager.

<sup>2</sup> Hvoraf 6 er farmakonomer.

Tabel 8 viser antallet af enkeltafgørelser fordelt på persongrupper. Der blev således i nævnets 2.305 afgørelser 3.494 gange taget stilling til læger, osv. Tabellen viser endvidere for de enkelte persongrupper, hvor ofte nævnet fandt, at der var begået en lovovertrædelse. Det skal dog bemærkes, at nævnet, for så vidt angår persongrupper uden autorisation, alene tager stilling til, om der er handlet fagligt korrekt.

**Tabel 8. Enkeltafgørelser fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelserne**

Persongrupper <sup>1</sup>	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Læger	3.494	84,1	15,9
Tandlæger	108	41,7	58,3
Sygeplejersker	254	76,4	23,6
Jordemødre	67	77,6	22,4
Fysioterapeuter	30	83,3	16,7
Kliniske tandteknikere	28	46,4	53,6
Kiropraktorer	18	83,3	16,7
Social- og sundhedsass.	34	70,6	29,4
Tandplejere	4	0,0	100
Farmakonomer	10	30	70
Farmaceuter	8	12,5	87,5
Andre persongrupper	59	78	22
I alt	4.114	81,6	18,4

<sup>1</sup> Tabellen er eksklusiv 118 psykiatriske ankesager.

Af de 3.494 enkeltafgørelser vedrørende læger fandt de 2.459 sted på sygehuse.

Tabel 9 viser, hvordan disse enkeltafgørelser fordelte sig på grupper af læger.

**Tabel 9. Enkeltafgørelser, fordelt på stillingskategori på sygehuse og indholdet af afgørelserne**

<b>Stillingskategori</b>	<b>Ingen lovovertrædelse</b>	<b>Lovovertrædelse</b>	<b>%-fordeling af enkeltafgørelser</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	
Adm. overlæger	91,4	8,6	2,4
Overlæger i øvrigt	82,4	17,6	39,5
Afdelingslæger	82,7	17,3	10,3
1. reservelæger	86,5	13,5	6,6
Reservelæger	86,3	13,7	17,2
Læger i øvrigt	91,5	8,5	24

Tabel 10 viser, hvordan de 3.494 enkeltafgørelser vedrørende læger fordeler sig på de lægelige specialer.

**Tabel 10. Enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer og indholdet af afgørelserne**

Speciale <sup>1</sup>	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Almen medicin, inkl. vagtlæger	697	83,2	16,8
Anæstesiologi/intensiv	101	85,1	14,9
Børnesygdomme	43	81,4	18,6
Børne- og ungepsykiatri	8	75	25
Gynækologi og obstetrik	205	90,7	9,3
Hud- og kønssygdomme	33	84,8	15,2
Intern medicin	253	84,2	15,8
Kirurgi	569	84	16
Kræftsygdomme	50	78	22
Neurokirurgi	53	88,7	11,3
Neurologi	72	90,3	9,7
Ortopædkirurgi	789	82,9	17,1
Psykiatri	141	85,8	14,2
Røntgen	82	68,3	31,7
Væv- og celleundersøgelser	14	71,4	28,6
Øjensygdomme	89	85,4	14,6
Øre-, næse-, halssygdomme	96	82,3	17,7
Andet	199	89,4	10,6
I alt	3.494	84,1	15,9

<sup>1</sup> Tabellen er eksklusiv de psykiatriske ankesager.

### 3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Tabel 11 viser en oversigt over fordelingen af de sager, nævnet afgjorde i 2006. Opgørelsen inkluderer 88 psykiatriske ankesager, som alle vedrører sygehusvæsenet.

**Tabel 11. Afgjorte sager, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted**

Sted	2002	2003	2004	2005	2006	2006
	%	%	%	%	%	Antal
Sygehus	53,7	54,3	55,1	57,0	58,9	1.358
Skadestue	5,0	5,8	7,0	5,0	5,4	124
Speciallægepraksis	8,0	7,4	7,6	9,0	7,3	167
Lægevagt	5,3	5,5	5,4	4,0	4	90
Almen lægepraksis	14,3	13,4	11,3	14,0	14,4	331
Plejehjem	1,2	1,0	0,9	1,0	0,5	12
Hjemmepleje	-	-	-	-	0,3	6
Ambulancebehandlere	-	-	-	-	0,5	11
Fængsel	1,0	0,7	0,9	1,0	1,1	26
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	6,2	5,0	5,4	6,0	5,8	133
Kommunal tandpleje	1,0	1,5	1,7	1,0	1,1	26
Apoteker	-	-	-	-	0,2	5
Diverse	4,3	5,4	4,7	2,0	0,5	16
I alt	100	100	100	100	100	2.305

Fordelingen af de enkelte afgørelsestyper er i Tabel 11 og Tabel 12 opgjort på udvalgte dele af sundhedsvæsenet. De 88 psykiatriske ankesager indgår i Tabel 12.



**Tabel 12. Afgjorte sager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet**

Sted	Ingen kritik %	Kritik %	Anmodning om tiltalerejsning <sup>1</sup> %	Antal i alt
Sygehus	78	22	0,0	1.358
Skadestue	73,4	25,8	0,8	124
Speciallægepraksis	65,1	34,9	0,0	167
Lægevagt	71,1	28,9	0,0	90
Almen lægepraksis	78,5	21,2	0,3	331
Plejehjem	50	50	0,0	12
Apoteker	20	80	0,0	5
Ambulancebehandler	63,6	36,4	0,0	11
Fængsel	100	0	0,0	26
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	46,6	53,4	0,0	133
Hjemmepleje	66,7	33,3	0,0	6
Kommunal tandpleje	73,1	26,9	0,0	26
Diverse	56,3	43,7	0,0	16
I alt	74,3	25,6	0,1	2.305

### 3.4 Afgørelser fordelt på region m.v.

Tabel 13 viser en oversigt over fordelingen af sager på indhold og regioner. De 88 psykiatriske ankesager er medregnet.

Ved vurdering af oversigten over den regionale fordeling af nævnets afgørelser i 2006, skal man være opmærksom på, at der for nogle regioners vedkommende er ganske få afgørelser, og det kan således være vanskeligt at udlede noget af procenttallene.

<sup>1</sup> Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse, der hjemler straf.

**Tabel 13. Afgjorte sager fordelt på indholdet af afgørelserne og region m.v.**

Region	Ingen kritik		Kritik		Anmodning om tiltalerejsning		Total
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal
Region Hovedstaden	640	73,7	228	26,2	1	0,1	869
Region Sjælland	215	65,8	111	34,2	0	0,0	326
Region Syddanmark	361	77,9	102	21,9	1	0,2	464
Region Midtjylland	332	78,9	89	21,1	0	0,0	421
Region Nordjylland	126	73,1	46	26,9	0	0,0	172
Grønland	36	78,3	10	21,7	0	0,0	46
Færøerne	3	42,9	4	57,1	0	0,0	7
Hovedtotal	1.713	74,3	590	25,6	2	0,1	2.305

### 3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold

Tabel 14 viser, hvordan enkeltafgørelserne fordelte sig på klagens art og indholdet af afgørelserne. Tabellen viser, hvordan sagerne blev afgjort inden for de juridiske temaer journalføring, information, samtykke, aktindsigt, tavshedspligt og lægeerklæringer. De psykiatriske ankesager er følgelig udeladt.

Af de 3.494 enkeltafgørelser, som blev truffet af Patientklagenævnet i 2006, blev der således taget stilling til journalføringen i de 21, til patientinformationen i de 226 osv. Det betyder ikke nødvendigvis, at der ikke i disse sager blev taget stilling til patientbehandlingen også.

**Tabel 14. Enkeltafgørelser fordelt efter klagens art og indholdet af afgørelserne**

	Ingen lovovertrædelse <sup>1</sup>	Lovovertrædelse	Enkeltafgørelser
	%	%	Antal
Journalføring	29,2	70,8	21
Information	71,6	28,4	226
Samtykke	77,6	22,4	126
Aktindsigt	71,2	28,8	52
Tavshedspligt	54,5	45,5	11
Lægeerklæringer	81,8	18,2	45

### 3.6 Genoptagelser

I 2006 traf nævnet 84 afgørelser, der vedrørte anmodninger om genoptagelse. I 68 af sagerne afviste nævnet at genoptage sagen, og i 16 af sagerne blev anmodningen om genoptagelse imødekommet. Af disse 16 sager blev 1 afgørelse fastholdt. I 7 af sagerne blev afgørelsen om fortsat ingen lovovertrædelse statueret, i 1 sag blev nævnets tiltrædelse af et lokalt psykiatrisk patientklagenævns afgørelse fastholdt, og 1 sag blev ændret fra ingen lovovertrædelse til lovovertrædelse. I de resterende 6 sager blev afgørelsen ændret fra lovovertrædelse til ingen lovovertrædelse.

### 3.7 Sagsbehandlingstid

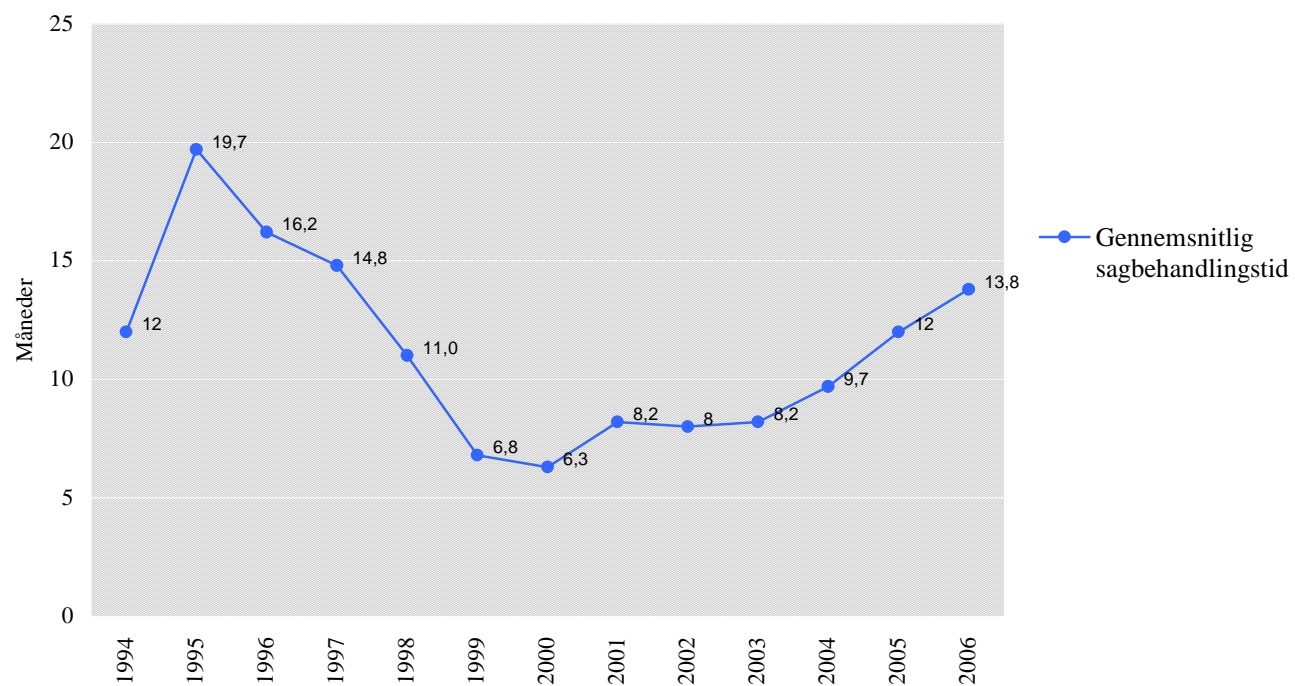
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har vist en kraftigt faldende tendens fra 1996 til 2000. Siden 2001 har sagsbehandlingstiden vist en jævnt stigende udvikling med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 6,3 måneder i 2001 til en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13,8 måneder i kalenderåret 2006. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra det tidspunkt, hvor klagen antages, og indtil der er truffet afgørelse af Patientklagenævnet. Figur 4 på næste side viser udviklingen.

Rigsrevisionen har i beretning 11/05 af 22. marts 2006 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn anført, at sagsbehandlingstiden skal beregnes fra det tidspunkt, hvor borgeren indgiver sin klage eller lignende. Hvis denne beregningsmetode anvendes var sagsbehandlingstiden i 2006 14,3 måneder.

---

<sup>1</sup>Heri er medregnet sager, hvor nævnet fandt, at dette eller hint havde været mere hensigtsmæssigt.

**Figur 4. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid**



## 4 PSYKIATRISKE ANKESAGER

Patientklagenævnet behandler hvert år et antal sager, der omhandler tvang i psykiatrien, idet nævnet er ankeinstans for afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn (herefter de lokale nævn) vedrørende tvangsbehandling, tvangsfiksering, beskyttelsesfiksering, fysisk magtanvendelse og indgivelse af beroligende medicin, samt døraflåsning på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center, Sygehus Vestsjælland.

I 2006 modtog Patientklagenævnet 83 anker af de lokale nævns afgørelser. Der blev i 2006 antaget 79 sager til realitetsbehandling, og ingen sager blev afvist.<sup>1</sup> Nævnet traf i 2006 afgørelse i 88 ankesager. Tabel 15-17 omhandler de psykiatriske ankesager for de sidste fem år.

**Tabel 15. Oversigt over psykiatriske ankesager 2002 – 2006**

Sager	2002	2003	2004	2005	2006
Oprettede sager	114	111	110	132	83
Afviste sager	4	3	3	0	0
Antagne sager	113	109	89	129	79
Afgjorte sager	98	97	74	93	88

Af Tabel 16 fremgår, at 62,5 % af ankesagerne i 2006 blev tiltrådt, hvilket er et fald i forhold til de foregående år.

---

<sup>1</sup> Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i 2006 som nye ankesager, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i 2006.

**Tabel 16. Patientklagenævnets afgørelse i psykiatriske ankesager 2002-2006**

Psykiatriske ankesager	2002	2003	2004	2005	2006
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
Tiltrådt	71	84	58	63	56
Ændret	22	11	15	28	29
Hjemvist	1	1	1	2	2
Ophævet	4	1	0	0	1
I alt	98	97	74	93	88

Af nedenstående Tabel 17 fremgår fordelingen på region.

**Tabel 17. Fordeling af psykiatriske ankesager på region**

Region	Tiltrådt	Ændret	Hjemvist	Ophævet	Total
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
Region Hovedstaden	38	8	2	1	49
Region Sjælland	3	4	0	0	7
Region Midtjylland	7	6	0	0	13
Region Nordjylland	6	6	0	0	12
Region Syddanmark	2	5	0	0	7
Hovedtotal	56	29	2	1	88

## 5 AFGØRELSER OFFENTLIGGJORT UDEN ANONYMI- SERING

Folketinget har besluttet, at Patientklagenævnet skal offentliggøre afgørelser uden anonymisering af sundhedspersoners titel og navn, hvor der er givet kritik for alvorlig eller gentagen forsømmelse eller givet kritik i forbindelse med kosmetiske indgreb.

Det er en forudsætning for offentliggørelsen, at afgørelsen er truffet efter den 1. januar 2006.

Offentliggørelsen sker på [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) og Patientklagenævnets hjemmeside [www.pkn.dk](http://www.pkn.dk).

Der findes mere information om kriterierne for offentliggørelse på Patientklagenævnets hjemmeside under punktet "[Afgørelser med navn](#)".

Der blev i 2006 offentliggjort i alt 72 afgørelser uden anonymisering af én eller flere sundhedspersoners navne. I de 72 afgørelser blev i alt 76 enkeltafgørelser offentliggjort med sundhedspersonens navn. De 76 enkeltafgørelser indebærer ikke, at der er offentliggjort 76 sundhedspersoners navne, idet nogle sundhedspersoners navne er offentliggjort mere end én gang. Af de 76 enkeltafgørelser beror de 41 på indberetninger fra Sundhedsstyrelsen, mens de resterende 35 vedrører klagesager.

Tabel 18 viser antallet af enkeltafgørelser offentliggjort med sundhedspersoners navn fordelt på persongrupper.

**Tabel 18. Enkeltafgørelser fordelt på persongrupper**

Persongrupper	Antal i alt
Læger	39
Tandlæger	24
Sygeplejersker	4
Fysioterapeuter	1
Kliniske tandteknikere	1
Sygehjælpere	1
Social- og sundhedsassistenter	2
Optikere	1
Farmaceuter	3
I alt	76

Som det fremgår af Tabel 18 offentliggjorde Patientklagenævnet i 2006 i alt 39 enkeltafgørelser vedrørende læger. I Tabel 19 nedenfor fremgår det, hvordan disse afgørelser fordeler sig på de lægelige specialer.

**Tabel 19. Enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer**

Speciale	Antal i alt
Almen medicin, inkl. vagtlæger	10
Intern medicin	2
Kirurgi	5
Kræftsygdomme	1
Ortopædkirurgi	10
Psykiatri	1
Øre-, næse-, halssygdomme	1
Plastikkirurgi	9
I alt	39

Af Tabel 20 fremgår, hvordan de 76 enkeltafgørelser fordeler sig på de enkelte dele af sundhedsvæsenet.

**Tabel 20. Enkeltafgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted**

Sted	Antal i alt
Sygehus	12
Speciallægepraksis	23
Lægevagt	1
Almen lægepraksis	10
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	27
Apoteker	3
I alt	76

Tabel 21 viser årsagen til, at de enkelte afgørelser skulle offentliggøres.



**Tabel 21. Enkeltafgørelser, fordelt efter offentliggørelseskriterier**

<b>Kriterier</b>	<b>Alvorlig kritik</b>	<b>Kritik for kosmetisk behandling</b>	<b>Kritik mere end to gange siden 1. januar 2006</b>
Antal	33	10	33

## BILAG 1

Klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over<sup>1</sup>

Sted	Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Midtjylland	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	747	614	304	269	363	311
Skadestue	66	58	27	25	25	21
Speciallægepraksis	91	91	20	21	13	14
Lægevagt	41	39	15	14	27	24
Almen lægepraksis	143	115	73	63	81	66
Plejehjem	12	10	2	1	4	4
Fængsel	6	5	2	2	13	7
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	108	76	59	51	47	34
Kommunal tandpleje	15	12	4	4	1	1
Apotekere	6	5	1	1	0	0
Ambulancebehandlere	11	10	0	0	1	1
Hjemmepleje	6	6	3	3	4	2
Diverse	15	6	5	3	8	4
I alt	1.267	1.047	515	457	587	489

<sup>1</sup> Sagernes fordeling på regioner er opgjort ud fra sagernes fordeling på Embedslægeinstitutioner. Tabellen er inklusiv de psykiatriske ankesager.

Sted	Region Nordjylland		Region Syddanmark	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	187	156	393	341
Skadestue	11	11	28	26
Speciallægepraksis	5	4	18	18
Lægevagt	14	13	25	27
Almen lægepraksis	48	47	97	90
Plejehjem	2	2	5	4
Fængsel	0	1	21	18
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	9	9	47	34
Kommunal tandpleje	0	0	10	5
Ambulancebehandlere	1	0	0	1
Apotekere	1	2	1	1
Hjemmepleje	1	1	1	1
Diverse	4	0	7	3
I alt	283	246	653	569

Sted	Færøerne		Grønland	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	7	6	56	48
Skadestue	1	1	0	0
Almen lægepraksis	0	0	6	5
I alt	8	7	62	53