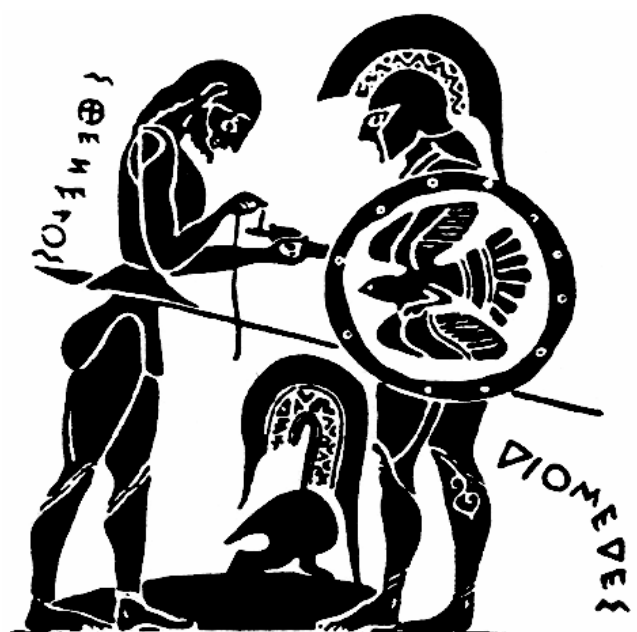


SUNDHEDSVÆSENETS *PATIENTKLAGENÆVN*

STATISTISKE
OPLYSNINGER
2005



INDHOLDSFORTEGNELSE

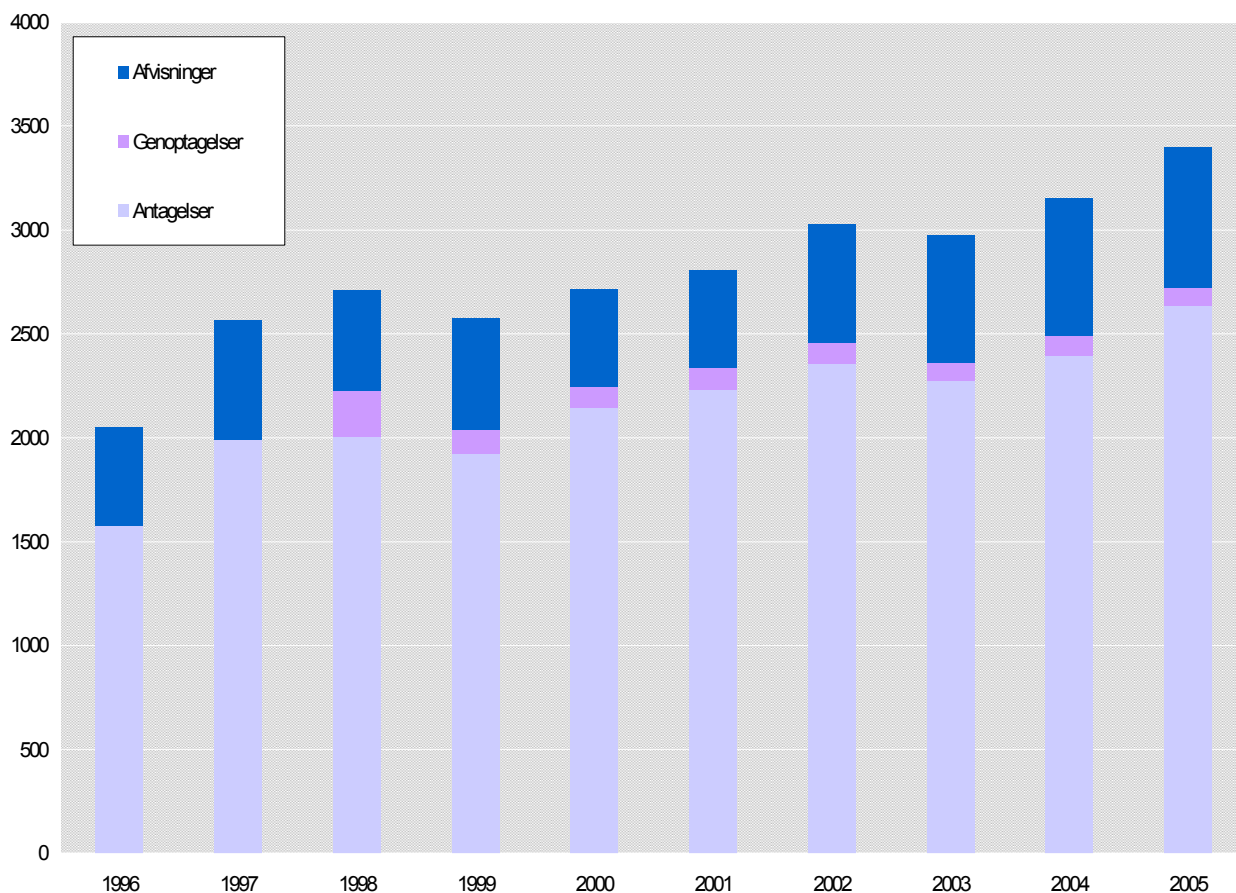
1	OPRETTEDE SAGER I 2005	3
2	ANTAGNE SAGER I 2005	6
2.1	Fordeling i sundhedsvæsenet	6
2.2	Fordeling på persongrupper	7
2.3	Fordeling på amter m.v.	9
2.3	Anmodninger om genoptagelse	10
3	AFGØRELSER I 2005	10
3.1	Indholdet af nævnets afgørelser	10
3.2	Afgørelser, fordelt på persongrupper	11
3.3	Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted.....	16
3.4	Afgørelser, fordelt på amter m.v.	17
3.5	Afgørelser, fordelt efter sagens indhold.....	19
3.6	Genoptagelser.....	19
3.7	Sagsbehandlingstid.....	20
4	PSYKIATRISKE ANKESAGER	20
BILAG 1	23
	Klager m.v., fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over	23

1 OPRETTEDE SAGER I 2005

I alt oprettede nævnet 3.312 nye sager, hvilket er 6,7 % flere end i 2004. Sagerne fordelte sig med 3.130 almindelige klagesager, 132 klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn og 50 indberetningssager fra Sundhedsstyrelsen.

Der blev antaget 2.638 sager til realitetsbehandling, hvilket er 10 % flere end i 2004. Patientklagenævnet modtog desuden 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er omkring samme niveau som de 5 foregående år.

Figur 1. Antagelser, afvisninger og genoptagelser



Der blev i 2005 afvist i alt 678 sager. Sagerne fordeler sig på 171 klager, som var forældede og 263 klager omhandlede forhold uden for nævnets kompetenceområde (heraf blev 39 sager henvist til amtslige tandlægenævn eller lokale patientklagenævn, og 45 klager blev henvist til Patientforsikringen/domstolene, idet de angik erstatning).

191 klager kunne af anden årsag ikke antages til realitetsbehandling (manglende reaktion på anmodning om yderligere oplysninger mm.). Blandt de afviste er tillige 53 sager, hvor klager trak sagen tilbage inden antagelsen.

I forhold til 2004 ses en stigning i antallet af afviste sager på 2,3 %.

Som det fremgår af nedenstående tabel afgjorte Patientklagenævnet i 2005 i alt 1.874 sager, heraf 1.252 med en nævnsafgørelse. Antallet af verserende sager ved udgangen af 2005 var 2.934.

Tabel 1. Oversigt over nye sager, afgjorte sager samt verserende sager i Patientklagenævnet¹

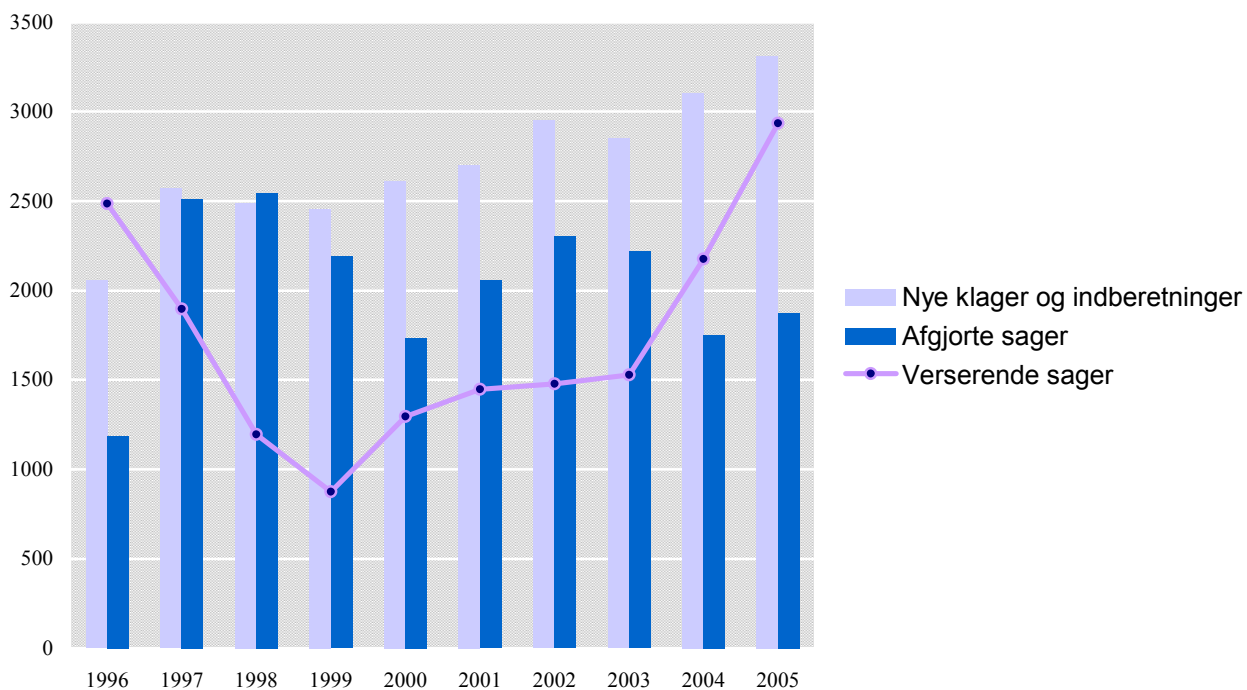
	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Nye klager og indberetninger	2.057	2.571	2.489	2.456	2.610	2.698	2.949	2.850	3.105	3.312
Afviste sager	472	576	482	536	467	471	570	616	663	678
Antagne sager²	1.577	1.992	2.003	1.926	2.145	2.233	2.357	2.273	2.398	2.638
Afgjorte sager	1.187	2.512	2.544	2.191	1.737	2.057	2.303	2.219	1.751	1.874
Verserende sager ultimo året	2.485	1.897	1.195	876	1.296	1.448	1.477	1.527	2.177	2.934

Som det fremgår ovenfor af Tabel 1, er der i hvert af årene fra 1999 til 2005 antaget flere sager til behandling, end der er afgjort i det enkelte år. Den løbende ophobning af sager gennem de seneste 6 år fremgår af nedenstående Figur 2.

¹ Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i 2005 som nye klager/indberetninger, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i 2005. Det bemærkes endvidere, at antallet af verserende sager også påvirkes af, at nogle sager afsluttes, inden der træffes afgørelse, eksempelvis fordi klagen trækkes tilbage.

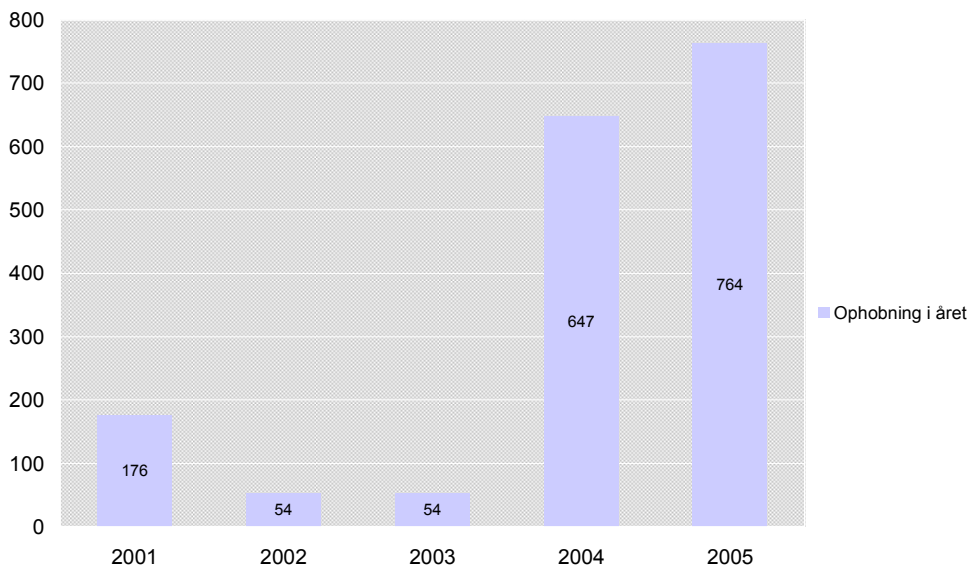
² Hertil kommer 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

Figur 2. Nye klager, afgjorte og verserende sager



Ophobningen af sager fordelt på de enkelte år fremgår af nedenstående Figur 3. Heraf fremgår det, at ophobningen har været størst i 2004 og 2005, hvor der blev antaget henholdsvis 647 og 764 flere sager, end der blev afgjort.

Figur 3. Ophobning af sager i året



2 ANTAGNE SAGER I 2005

Tabellerne i dette kapitel omhandler alle patientklagenævnets antagelser og inkluderer klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn, som alle vedrører sygehusvæsenet. I kapitlet **PSYKIATRISKE ANKESAGER** kan man læse mere om de psykiatriske ankesager.

2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet

Tabel 2 viser, hvordan de 2.638 sager, som nævnet antog til realitetsbehandling i 2005, fordelte sig i sundhedsvæsenet.

Tabel 2. Oprettede og antagne sager fordelt efter hvilken del af sundhedsvæsenet, der er klaget over

Sted	Oprettede sager		Antagne sager ¹		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Sygehus	1.959 ²	59,1	1.614 ³	61,2	360 ⁴	53,1
Skadestue	174	5,3	157	6,0	17	2,5
Speciallægepraksis	210	6,3	169	6,4	39	5,8
Lægevagt	102	3,1	88	3,3	16	2,4
Almen lægepraksis	475	14,3	358	13,6	108	15,9
Plejehjem	30	0,9	22	0,8	6	0,9
Fængsel	42	1,3	32	1,2	11	1,6
Privat praksis bl.a. tandlæger	213	6,4	142	5,4	72	10,6
Kommunal tandpleje	35	1,1	25	0,9	14	2,1
Apotekere	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Diverse	70	2,1	29	1,1	35	5,2
I alt	3.312	100	2.638	100	678	100

¹ Hertil kommer 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

² Heraf er 132 psykiatriske ankesager.

³ Heraf er 129 psykiatriske ankesager.

⁴ Heraf er 7 psykiatriske ankesager.

Fordelingen af oprettede sager følger tidligere års tendens, hvor mere end halvdelen af klagerne vedrører behandling på sygehuse.

2.2 Fordeling på persongrupper

Ved sagernes oprettelse registreres den persongruppe, som klagen primært er rettet mod. Flere sager omhandler imidlertid klager over flere persongrupper, hvorfor det samlede antal sager i tabel 3 er højere end i tabel 2.

Tabel 3. Oprettede og antagne sager fordelt på persongrupper

Persongrupper	Oprettede sager		Antagne sager ¹		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Læger	3.011 ²	87,9	2.423 ³	88,4	588 ⁴	85,2
Tandlæger	117	3,4	66	2,4	56	8,1
Sygeplejersker	146	4,3	126	4,6	18	2,6
Jordemødre	27	0,8	24	0,9	4	0,6
Fysioterapeuter	17	0,5	11	0,4	4	0,6
Kliniske tandteknikere	43	1,3	40	1,5	7	1,0
Tandplejere	4	0,1	4	0,1	0	0,0
Plejere	2	0,1	1	0,0	2	0,3
Sygehjælpere	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Plejhjemsassistenter	3	0,1	3	0,1	0	0,0
Apotekere	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Kiropraktorer	13	0,4	11	0,4	2	0,3
Psykologer	6	0,2	3	0,1	3	0,4
Optiker	1	0,0	1	0,0	0	0,0
Social- og sundhedsassistenter	3	0,1	3	0,1	0	0,0
Ambulancebehandlere	24	0,7	16	0,6	6	0,9
Radiografer	1	0,0	1	0,0	0	0,0
Bioanalytikere	3	0,1	3	0,1	0	0,0
I alt	3.425	100	2.740	100	690	100

I 2005 modtog Patientklagenævnet ikke klager over diætister, bandagister, fodterapeuter, farmaceuter, farmakonometer og ergoterapeuter.

¹ Hertil kommer 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

² Heraf er 132 psykiatriske ankesager.

³ Heraf er 129 psykiatriske ankesager.

⁴ Heraf er 7 psykiatriske ankesager.

2.3 Fordeling på amter m.v.

Tabel 4. Oprettede og antagne sager, fordelt på amter m.v.

Amt	Oprettede sager	Antagne sager ¹	Afviste sager
Københavns Amt	358	296	56
Frederiksborg Amt	227	183	48
Roskilde Amt	134	110	26
Vestsjællands Amt	174	140	35
Storstrøms Amt	151	125	33
Bornholm	36	23	11
Fyns Amt	298	231	70
Sønderjyllands Amt	171	149	28
Ribe Amt	122	100	19
Vejle Amt	186	144	45
Ringkøbing Amt	115	94	26
Århus Amt	340	274	69
Viborg Amt	89	72	19
Nordjyllands Amt	212	169	48
Københavns og Frederiksberg - kommuner	620	467	133
Grønland	64	51	10
Færøerne	14	10	1
Ikke amtsrelateret ²	1	0	1
I alt	3.312	2.638	678

I [BILAG 1](#) ses en fordeling af klager m.v. fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over.

¹ Hertil kommer 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

² Sager som er blevet afvist, før man kunne identificere det pågældende amt.

2.3 Anmodninger om genoptagelse

I 2005 modtog Patientklagenævnet 83 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er lidt under niveauet for de 5 foregående år.

Tabel 5 Anmodninger om genoptagelse

	2001	2002	2003	2004	2005
Antal anmodninger	102	98	88	92	83

3 AFGØRELSER I 2005

Patientklagenævnet traf i 2005 afgørelse i 1.874 sager, hvoraf 623 blev afgjort som formandsafgørelser, hvilket svarer til 33,2 %. 64 af afgørelserne vedrørte behandling af anmodninger om genoptagelse.

93 af de 1.874 afgørelser vedrørte klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn, heraf var 2 anmodning om genoptagelse.

3.1 Indholdet af nævnets afgørelser

I de følgende tabeller vises Patientklagenævnets afgørelser fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt og dermed har givet anledning til kritik. Endvidere er der afgørelser, hvor lovgivningen ikke er overtrådt, og nævnet derfor ikke har fundet anledning til kritik, men har fundet, at dette eller hint havde været hensigtsmæssigt. Disse er opført under ”Ingen kritik”.

Tabel 6. Afgjorte sager, fordelt efter afgørelsernes indhold

Afgørelse	2001	2002	2003	2004	2005	2005
	%	%	%	%	%	Antal
Ingen kritik	78,2	77,0	77,3	77,6	73,4	1.307
Kritik	21,2	22,7	22,1	22,1	24,8	442
Anmodning om tiltalerejsning ¹	0,6	0,3	0,5	0,2	1,8	32 ²
I alt	100	100	100	100	100	1.781

I Tabel 6 er nævnets afgørelser i de psykiatriske ankesager ikke medtaget, fordi afgørelserne i disse sager træffes i henhold til lov om frihedsberøvelse og anden tvang i psykiatrien. Disse afgørelser kan gå ud på henholdsvis tiltrædelse eller ændring af de lokale nævns afgørelser (se kapitel 4).

Som det fremgår af Tabel 6 ligger andelen af afgørelser, hvor nævnet fandt anledning til kritik, lidt over niveauerne for de seks foregående år.

3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper

I en del sager har flere persongrupper været inddraget i det hændelsesforløb, det bliver klaget over. I nedenstående tabel, som viser fordelingen af nævnets afgørelser på de enkelte persongrupper, vil antallet af afgørelser således overstige antallet af afgjorte sager.

¹ Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse der hjemler straf.

² 30 af de 32 afgørelser vedrørende anmodning om tiltalerejsning omhandlede samme læges behandling af 30 patienter.

Tabel 7. Afgjorte sager, fordelt på persongrupper

Persongrupper	Antal i alt	%
Læger	1.711 ¹	83,1
Tandlæger	55	2,7
Sygeplejersker	164	8,0
Jordemødre	38	1,8
Fysioterapeuter	13	0,6
Kliniske tandteknikere	33	1,6
Fodterapeuter	2	0,1
Sygehjælpere	3	0,1
Plejhjemsassistenter	3	0,1
Kiropraktorer	6	0,3
Psykologer	2	0,1
Bioanalytikere	2	0,1
Social- og sundhedsassistenter	16	0,8
Ergoterapeuter	2	0,1
Ambulancebehandlere	7	0,3
I alt	2.057	100

Der blev ikke i 2005 truffet afgørelser vedrørende følgende faggrupper: tandplejere, plejere, radio-grafer, apotekere, optikere, kliniske diætister, farmaceuter og farmakonomer.

¹ Heraf 93 psykiatriske ankesager.

Tabel 8 viser antallet af enkeltafgørelser fordelt på persongrupper. Der blev således i nævnets 1.874 afgørelser 2.764 gange taget stilling til læger, osv. Tabellen viser endvidere for de enkelte persongrupper, hvor ofte nævnet fandt, at der var begået en lovovertrædelse. Det skal dog bemærkes, at nævnet, for så vidt angår persongrupper uden autorisation, alene tager stilling til, om der er handlet fagligt korrekt.

Tabel 8. Enkeltafgørelser, fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelserne¹

Persongrupper ²	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Læger	2.764	83,3	16,7
Tandlæger	98	41,8	58,2
Sygeplejersker	238	82,8	17,2
Jordemødre	57	82,5	17,5
Fysioterapeuter	18	88,9	11,1
Kliniske tandteknikere	45	46,7	53,3
Kiropraktorer	7	100	0,0
Social- og sundhedsass.	23	78,3	21,7
Andre persongrupper	45	73,3	26,7
I alt	3.295	81,4	18,6

¹ Der er ingen indberetninger som vedrører farmaceuter og farmakonomer.

² Tabellen er eksklusiv de psykiatriske ankesager.

Af de 2.764 enkeltafgørelser vedrørende læger fandt de 1.884 sted på sygehuse.

Tabel 9 viser, hvordan disse enkeltafgørelser fordelte sig på grupper af læger.

Tabel 9. Enkeltafgørelser, fordelt på stillingskategori på sygehuse og indholdet af afgørelserne

Stillingskategori	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse	%-fordeling af enkeltafgørelser
	%	%	
Adm. overlæger	69,2	30,8	1,4
Overlæger i øvrigt	85,5	14,5	38,5
Afdelingslæger	86,7	13,3	9,6
1. reservelæger	85,2	14,8	7,2
Reservelæger	87,5	12,5	19,6
Læger i øvrigt	94,2	5,8	23,7

Tabel 10 viser, hvordan de 2.764 enkeltafgørelser vedrørende læger fordeler sig på de lægelige specialer.

Tabel 10. Enkeltafgørelser, fordelt på kliniske specialer og indholdet af afgørelserne

Speciale ¹	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Almen medicin, inkl. vagtlæger	557	81,0	19,0
Anæstesiologi/intensiv	78	92,3	7,7
Børnesygdomme	57	96,5	3,5
Gynækologi og obstetrik	210	88,6	11,4
Hud- og kønssygdomme	18	88,9	11,1
Intern medicin	215	88,4	11,6
Kirurgi	455	80,0	20,0
Kræftsygdomme	48	95,8	4,2
Neurokirurgi	34	85,3	14,7
Neurologi	40	87,5	12,5
Ortopædkirurgi	637	85,0	15,0
Psykiatri ²	101	61,4	38,6
Røntgen	67	77,6	22,4
Øjensygdomme	75	76,0	24,0
Øre-, næse-, halssygdomme	72	90,3	9,7
Andet ³	100	80,0	20,0
I alt	2.764	83,3	16,7

¹ Tabellen er eksklusiv de psykiatriske ankesager.

² En klage omhandler børne- og ungdomspsykiatri, og 30 afgørelser vedrørende anmodning om tiltalerejsning omhandlede samme læges behandling af 30 patienter. Heraf den høje lovovertrædelsesprocent (38,6 %).

³ Herunder arbejdsmedicin, laboratoriespecialerne og vævs- og celleundersøgelser.

3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Tabel 11 viser en oversigt over fordelingen af de sager, nævnet afgjorde i 2005. Opgørelsen inkluderer 93 psykiatriske ankesager, som alle vedrører sygehusvæsenet.

Tabel 11. Afgjorte sager, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Sted	2001	2002	2003	2004	2005	2005
	%	%	%	%	%	Antal
Sygehus	55,1	53,7	54,3	55,1	57,4	1.076
Skadestue	4,9	5,0	5,8	7,0	5,0	97
Speciallægepraksis	6,9	8,0	7,4	7,6	9,0	168
Lægevagt	7,7	5,3	5,5	5,4	4,0	79
Almen lægepraksis	14,3	14,3	13,4	11,3	14,0	265
Plejehjem	2,0	1,2	1,0	0,9	1,0	11
Fængsel	0,9	1,0	0,7	0,9	1,0	18
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	6,2	6,2	5,0	5,4	6,0	111
Kommunal tandpleje	1,5	1,0	1,5	1,7	1,0	12
Diverse	0,5	4,2	5,5	4,8	2,0	37
I alt	100	100	100	100	100	1.874

Fordelingen af de enkelte afgørelsestyper er i Tabel 11 og Tabel 12 opgjort på udvalgte dele af sundhedsvæsenet. De 93 psykiatriske ankesager indgår ikke i Tabel 12.

Tabel 12. Afgjorte sager, fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet

Sted	Ingen kritik %	Kritik %	Anmodning om tiltalerejsning ¹ %	Antal i alt
Sygehus	80,4	19,6	0,0	984
Skadestue	79,2	20,8	0,0	96
Speciallægepraksis	51,8	30,3	17,9	168
Lægevagt	69,6	30,4	0,0	79
Almen lægepraksis	71,3	27,9	0,8	265
Plejehjem	81,8	18,2	0,0	11
Fængsel	94,4	5,6	0,0	18
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	43,2	56,8	0,0	111
Kommunal tandpleje	83,3	16,7	0,0	12
Diverse	67,6	32,4	0,0	37
I alt	1307	442	32	1781

3.4 Afgørelser, fordelt på amter m.v.

Tabel 13 viser en oversigt over fordelingen af sager på indhold og amter. De 93 psykiatriske ankesager er udeladt.

Ved vurdering af oversigten over den amtslige fordeling af nævnets afgørelser i 2005, skal man være opmærksom på, at der for nogle amters vedkommende er ganske få afgørelser, og det kan således være vanskeligt at udlede noget af procenttallene.

¹ Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse, der hjemler straf.

Tabel 13. Afgjorte sager, fordelt på indholdet af afgørelserne og amter

Amt	Ingen kritik		Kritik		Anmodning om tiltalerejsning		Total
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal
Københavns Amt	157	73,4	57	26,6	0	0,0	214
Frederiksborg Amt	94	75,8	30	24,2	0	0,0	124
Roskilde Amt	49	67,6	22	32,4	0	0,0	71
Vestsjællands Amt	74	77,1	22	22,9	0	0,0	96
Storstrøms Amt	61	73,5	21	25,3	1	1,2	83
Bornholm	4	57,1	3	42,9	0	0,0	7
Fyns Amt	114	71,7	45	28,3	0	0,0	159
Sønderjyllands Amt	57	70,4	24	29,6	0	0,0	81
Ribe Amt	39	78,0	11	22,0	0	0,0	50
Vejle Amt	84	77,1	25	22,9	0	0,0	109
Ringkøbing Amt	46	80,7	11	19,3	0	0,0	57
Århus Amt	166	82,6	35	17,4	0	0,0	201
Viborg Amt	46	83,6	9	16,4	0	0,0	55
Nordjyllands Amt	58	65,9	30	34,1	0	0,0	88
Københavns og Frederiksberg kommuner ¹	223	65,4	89	25,8	30	8,8	342
Grønland	28	84,9	5	15,1	0	0,0	33
Færøerne	7	63,6	3	27,3	1	9,1	11
Hovedtotal	1.307		442		32		1.781

¹ 30 afgørelser vedrørende anmodning om tiltalerejsning omhandlede samme læges behandling af 30 patienter.

3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold

Tabel 14 viser, hvordan enkeltafgørelserne fordelte sig på klagens art og indholdet af afgørelserne. Tabellen viser, hvordan sagerne blev afgjort inden for de juridiske temaer journalføring, information, samtykke, aktindsigt, tavshedspligt og lægeerklæringer. De psykiatriske ankesager er følgelig udeladt.

Af de 3.295 enkeltafgørelser, som blev truffet af Patientklagenævnet i 2005, blev der således taget stilling til journalføringen i de 218, til patientinformationen i de 187 osv. Det betyder ikke nødvendigvis, at der ikke i disse sager blev taget stilling til patientbehandlingen også.

Tabel 14. Enkeltafgørelser, fordelt efter klagens art og indholdet af afgørelserne

	Ingen lovovertrædelse ¹	Lovovertrædelse	Enkeltafgørelser
	%	%	Antal
Journalføring	32,6	67,4	218
Information	74,3	25,7	187
Samtykke	81,1	18,9	37
Aktindsigt	60,9	39,1	46
Tavshedspligt	53,9	46,1	15
Lægeerklæringer	69,6	30,4	28

3.6 Genoptagelser

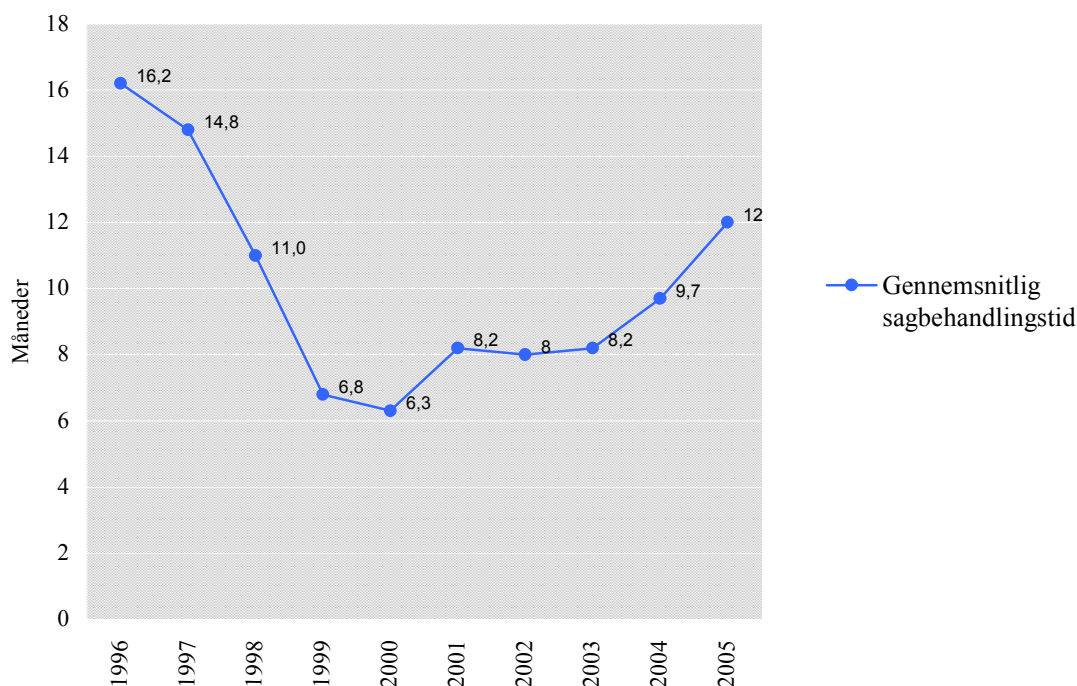
I 2005 traf nævnet 64 afgørelser, der vedrørte anmodninger om genoptagelse. I 52 af sagerne afviste nævnet at genoptage sagen, og i 12 af sagerne blev anmodningen om genoptagelse imødekommet. Af disse 12 sager blev 9 afgørelser fastholdt, således at der i 1 af sagerne fortsat blev statueret en lovovertrædelse, i 6 af sagerne fortsat blev statueret ingen lovovertrædelse, og i 2 sager blev nævnets tiltrædelse af et lokalt psykiatrisk patientklagenævns afgørelse fastholdt. I de resterende 3 sager blev afgørelsen ændret fra lovovertrædelse til ingen lovovertrædelse.

1) Heri er medregnet sager, hvor nævnet fandt at dette eller hint havde været mere hensigtsmæssigt

3.7 Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har vist en kraftigt faldende tendens fra 1996 til 2000. Siden 2001 har sagsbehandlingstiden vist en jævnt stigende udvikling, med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 6,3 måneder i 2001 til en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12,0 måneder i kalenderåret 2005. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra det tidspunkt hvor klagen antages, og indtil der er truffet afgørelse af patientklagenævnet¹.

Figur 4. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



4 PSYKIATRISKE ANKESAGER

Patientklagenævnet behandler hvert år et antal sager, der omhandler tvang i psykiatrien, idet nævnet er ankeinstans for afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn (herefter de lokale nævn) vedrørende tvangsbehandling, tvangsfiksering, beskyttelsesfiksering, fysisk magtanvendelse og indgivelse af beroligende medicin, samt døraflåsning på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center, Sygehus Vestsjælland.

¹ Rigsrevisionen har i beretning 11/05 af 22. marts 2006 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn anført, at sagsbehandlingstiden skal beregnes fra det tidspunkt, hvor borgeren indgiver sin klage eller lignende. Hvis denne beregningsmetode anvendes var sagsbehandlingstiden i 2005 12,5 måneder.

I 2005 modtog Patientklagenævnet 132 anker af de lokale nævns afgørelser, hvilket er på niveau med de seneste 5 år. Der blev i 2005 antaget 129 sager til realitetsbehandling, og ingen sager blev afvist.¹ Nævnet traf i 2005 afgørelse i 93 ankesager, heraf var 2 sager anmodning om genoptagelse.

Tabel 15. Oversigt over psykiatriske ankesager 2001 – 2005

Sager	2001	2002	2003	2004	2005
Oprettede sager	102	114	111	110	132
Afviste sager	1	4	3	3	0
Antagne sager	98	113	109	89	129
Afgjorte sager	104	98	97	74	93

Af tabel 16 fremgår, at 67,7 % af ankesagerne i 2005 blev tiltrådt, hvilket er et fald i forhold til de foregående år.

Tabel 16. Patientklagenævnets afgørelse i psykiatriske ankesager 1999-2005

Psykiatriske ankesager	2001	2002	2003	2004	2005	2005
	%	%	%	%	%	Antal
Tiltrådt	79,8	72,4	86,6	78,4	67,7	63
Ændret	18,3	22,4	11,3	20,3	30,1	28
Hjemvist	1,9	1,0	1,0	1,4	2,2	2
Andet	0	4,1	1,0	0	0,0	0
I alt	100	100	100	100	100	93

¹ Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i 2005 som nye ankesager, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i 2005.

Af nedenstående tabel 17 fremgår fordelingen på amter.

Tabel 17. Fordeling af psykiatriske ankesager på amter

Amt	Tiltrådt		Ændret		Hjemvist		Total Antal
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	
Københavns Amt	4	100 %	0	0 %	0	0 %	4
Frederiksborg Amt	1	25 %	3	75 %	0	0 %	4
Roskilde Amt	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1
Vestsjællands Amt	4	57 %	2	29 %	1	14 %	7
Storstrøms Amt	5	83 %	1	17 %	0	0 %	6
Bornholm	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1
Fyns Amt	5	83 %	1	17 %	0	0 %	6
Sønderjyllands Amt	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0
Ribe Amt	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1
Vejle Amt	5	71 %	2	29 %	0	0 %	7
Ringkøbing Amt	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0
Århus Amt	16	76 %	4	19 %	1	5 %	21
Viborg Amt	3	60 %	2	40 %	0	0 %	5
Nordjyllands Amt	7	54 %	6	46 %	0	0 %	13
Københavns og Frederiksberg kommuner	12	71 %	5	29 %	0	0 %	17
Hovedtotal	63		28		2		93

BILAG 1

Klager m.v., fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over¹

Sted	Københavns Amt		Frederiksborg Amt		Roskilde Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	198	177	124	98	74	61
Skadestue	22	18	12	11	6	7
Speciallægepraksis	39	30	21	16	17	15
Lægevagt	12	11	11	11	3	3
Almen lægepraksis	44	30	29	26	23	16
Plejehjem	7	4	5	3	1	1
Fængsel	3	3	3	2	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	19	14	16	10	5	4
Kommunal tandpleje	4	3	2	2	3	3
Apotekere	2	1	0	1	0	0
Diverse	8	5	4	3	2	0
I alt	358	296	227	183	134	110

¹ Sagerne fordelt på amter er opgjort ud fra sagerne fordelt på Embedslægeinstitutioner. Tabellen er inklusiv de psykiatriske ankesager.

Sted	Vestsjællands Amt		Storstrøms Amt		Bornholm	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	101	85	73	67	24	15
Skadestue	12	11	7	6	3	3
Speciallægepraksis	8	4	5	4	2	1
Lægevagt	4	4	4	4	0	0
Almen lægepraksis	33	25	44	34	2	3
Plejehjem	3	3	3	2	0	0
Fængsel	0	0	2	1	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	8	5	12	7	2	1
Kommunal tandpleje	2	2	0	0	0	0
Diverse	3	1	1	0	2	0
I alt	174	140	151	125	36	23

Sted	Fyns Amt		Sønderjyllands Amt		Ribe Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	168	139	114	100	72	62
Skadestue	21	17	11	12	4	4
Speciallægepraksis	16	10	2	2	5	5
Lægevagt	9	8	5	6	3	2
Almen lægepraksis	48	34	20	15	23	17
Plejehjem	1	1	0	0	0	0
Fængsel	5	3	0	0	3	3
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	17	10	12	10	11	6
Kommunal tandpleje	7	5	4	3	1	0
Diverse	6	4	3	1	0	1
I alt	298	231	171	149	122	100

Sted	Vejle Amt		Ringkøbing Amt		Århus Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	105	83	64	55	204	172
Skadestue	9	8	8	4	14	14
Speciallægepraksis	11	9	5	4	14	10
Lægevagt	5	4	6	7	20	13
Almen lægepraksis	28	19	21	16	55	44
Plejehjem	0	0	0	0	1	1
Fængsel	11	11	1	1	2	2
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	11	8	3	3	20	15
Kommunal tandpleje	1	1	5	3	4	2
Diverse	5	1	2	1	6	1
I alt	186	144	115	94	340	274

Sted	Viborg Amt		Nordjyllands Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	59	49	126	98
Skadestue	2	2	12	13
Speciallægepraksis	7	7	9	9
Lægevagt	2	1	10	8
Almen lægepraksis	12	12	29	21
Plejehjem	1	1	1	0
Fængsel	1	0	2	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	4	0	20	15
Kommunal tandpleje	0	0	1	1
Diverse	1	0	2	0
I alt	89	72	212	169

Sted	Københavns og Frederiksberg kommuner		Grønland		Færøerne	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	383	177	55	45	13	10
Skadestue	30	18	1	1	0	0
Speciallægepraksis	48	30	1	1	0	0
Lægevagt	8	11	0	0	0	0
Almen lægepraksis	57	30	6	3	0	0
Plejehjem	7	4	0	0	0	0
Fængsel	9	3	0	0	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	52	14	0	0	1	0
Kommunal tandpleje	1	3	0	0	0	0
Apotekere	0	1	0	0	0	0
Diverse	25	5	1	1	0	0
I alt	620	296	64	51	14	10