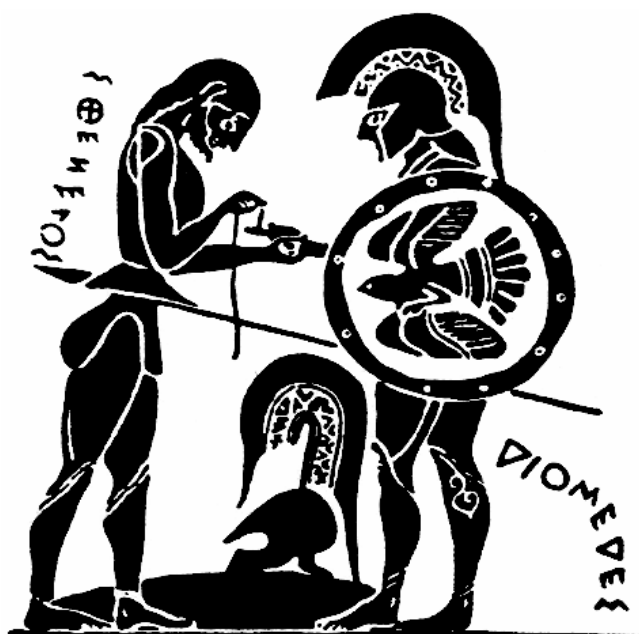


SUNDHEDSVÆSENETS PATIENTKLAGENÆVN

STATISTISKE
OPLYSNINGER
2003



INDHOLDSFORTEGNELSE

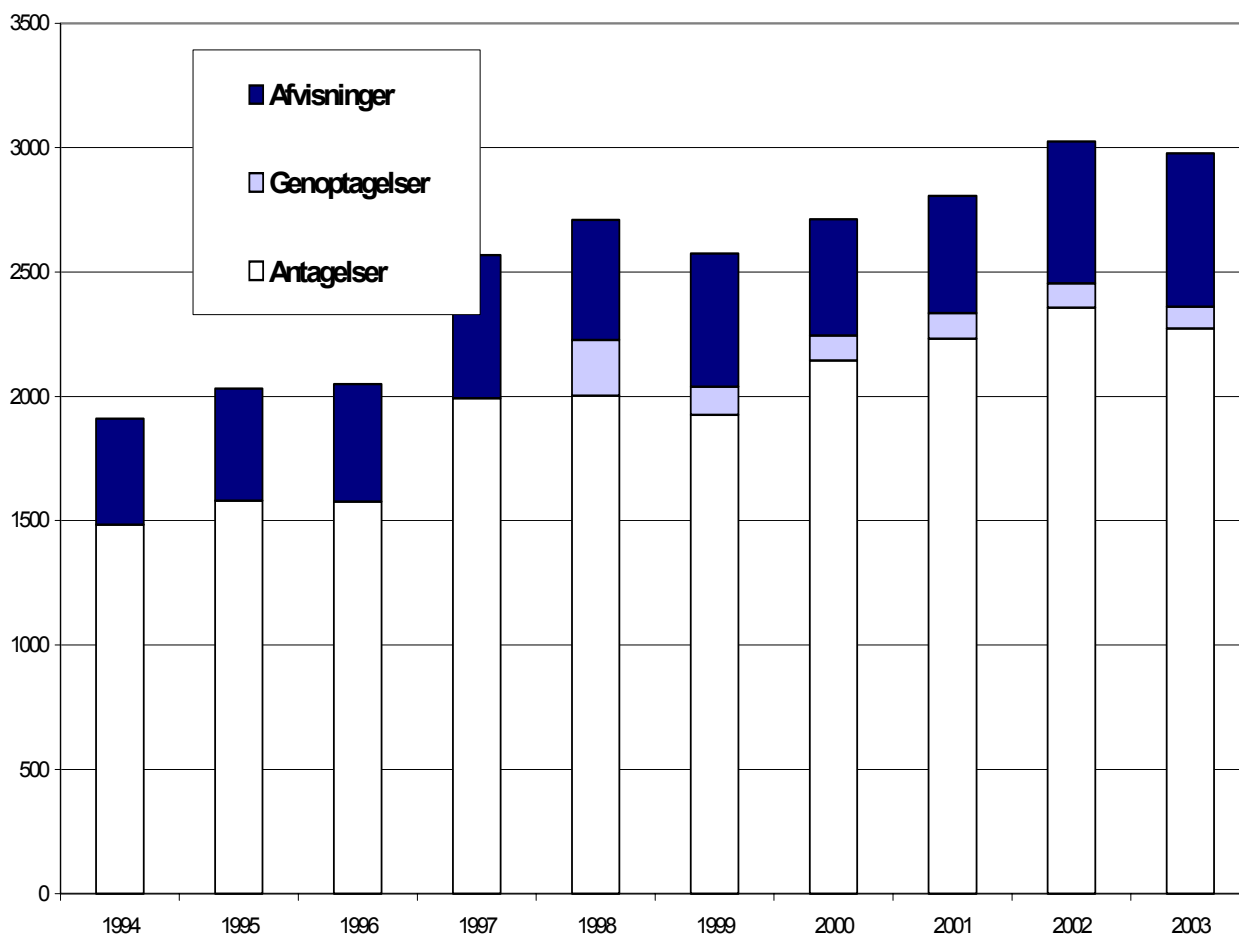
1	OPRETTEDE SAGER I 2003.....	3
2	ANTAGNE SAGER I 2003	6
2.1	Fordeling i sundhedsvæsenet	6
2.2	Fordeling på persongrupper	7
2.3	Fordeling på amter m.v.	8
2.3	Anmodninger om genoptagelse	9
3	AFGØRELSE I 2003.....	10
3.1	Indholdet af nævnets afgørelser	10
3.2	Afgørelser, fordelt på persongrupper	11
3.3	Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted.....	14
3.4	Afgørelser, fordelt på amter m.v.	15
3.5	Afgørelser, fordelt efter sagens indhold.....	17
3.6	Genoptagelser.....	17
3.7	Sagsbehandlingstid.....	17
4	PSYKIATRISKE ANKESAGER	18
	BILAG.....	21
	Klager m.v., fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over	21

1 OPRETTEDE SAGER I 2003

I alt oprettede nævnet 2.850 nye sager, hvilket er 3,4 % færre end i 2002. Sagerne fordelte sig med 2.653 almindelige klagesager, 110 klager over afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævne og 66 indberetningssager fra Sundhedsstyrelsen.

Af de 2.850 nye sager blev 2.273 antaget til realitetsbehandling, hvilket er 3,6 % færre end i 2002. Patientklagenævnet modtog desuden 88 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er lidt lavere end de 4 foregående år.

Figur 1 Antagelser, afvisninger og genoptagelser



I 2003 var andelen af afvisninger 27,1 % i forhold til antallet af nye klager, hvor den sidste år var 19,3 %. Tidligere år har den ligget på over 20 %.

Figur 2 Fordeling af indkomne sager

2850 oprettede sager i alt	2673 nye klager	2100 sager blev antaget til nævnsbehandling (heraf er 74 oprettet i 2002). 611 sager blev afvist (heraf er 47 oprettet i 2002) 84 sager var stadig under indledende sagsbehandling. (heraf er 1 oprettet i 2002)
	66 indberetningssager	64 sager blev antaget. 2 sager blev trukket tilbage
	111 sager iht. lov om tvang i psykiatrien.	109 sager blev antaget til nævnsbehandling. (heraf er 2 oprettet i 2002) 3 sager blev afvist 1 sag var stadig under indledende sagsbehandling.

Der blev i 2003 afvist i alt 616 sager. Sagerne fordeler sig på 110 klager, som var forældede og 313 klager omhandlede forhold uden for nævnets kompetenceområde (heraf blev 37 sager henvist til amtslige tandlægenævn eller lokale patientklagenævn, og 57 klager blev henvist til Patientforsikringen/ domstolene, idet de angik erstatning). 166 klager kunne af anden årsag ikke antages til realitetsbehandling (manglende reaktion på anmodning om yderligere oplysninger mm.). Blandt de afviste er tillige 27 sager, hvor klager trak sagen tilbage inden antagelsen.

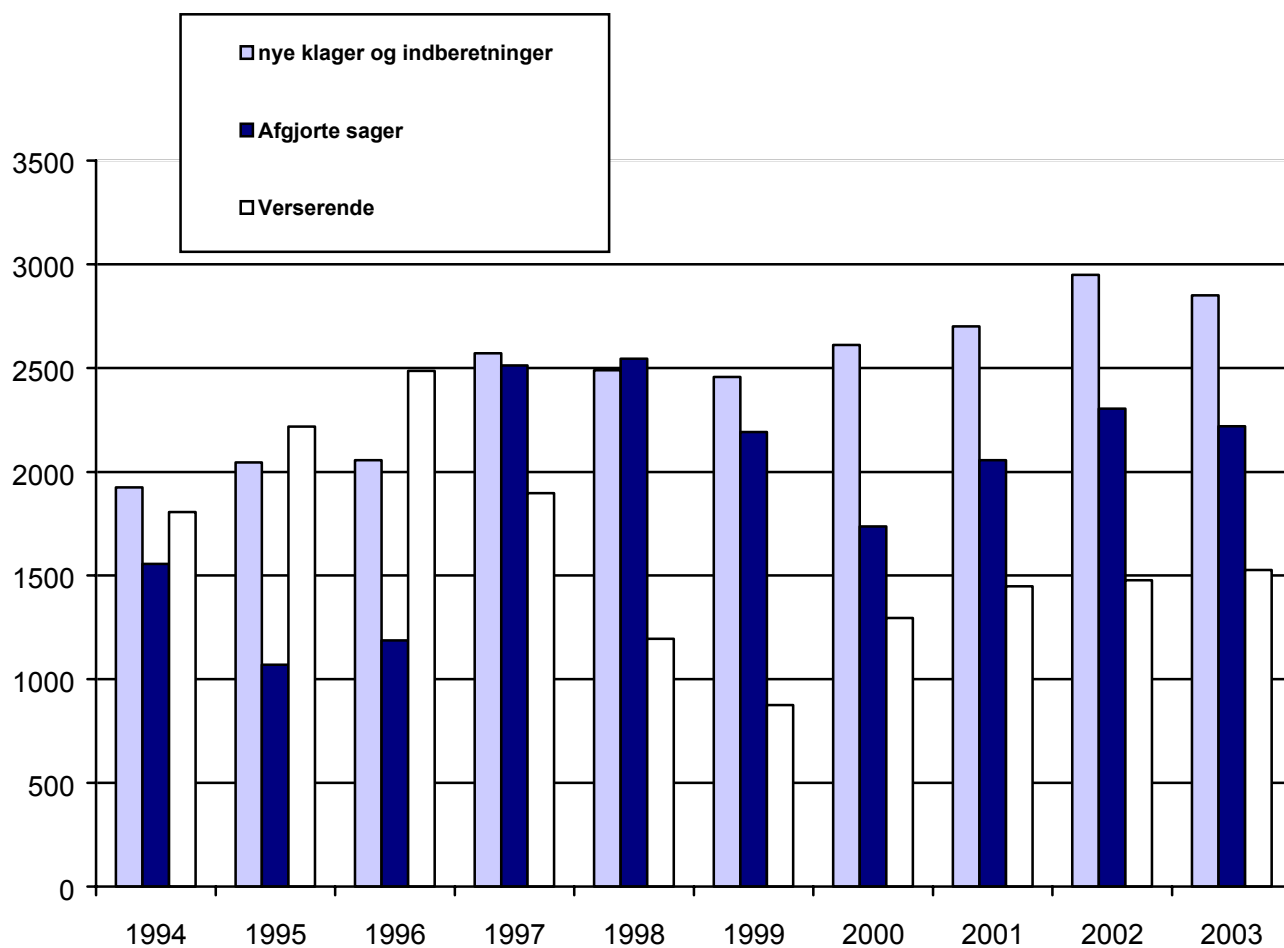
I forhold til 2003 ses en stigning i antallet af afviste sager på 8,1 % til trods for et fald i antallet af oprettede sager. Stigningen fordeler sig med 9,8 % i sager, hvor der klages over forhold uden for nævnets kompetence samt med 10,9 % i sager, hvor klager ikke reagerede på anmodning om yderligere oplysninger eller sager, hvor klager trak sagen tilbage inden antagelsen. Afvisning på grund af forældelse faldt med 0,9 %.

Som det fremgår af nedenstående tabel afgjorde Patientklagenævnet i 2003 i alt 2.219 sager, heraf 1.939 med en nævnsafgørelse. Antallet af verserende sager ved udgangen af 2003 var 1.527.

Tabel 1 Oversigt over nye sager, afgjorte sager samt verserende sager i Patientklagenævnet 1994 – 2003

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Nye klager og indberetninger	1926	2045	2057	2571	2489	2456	2610	2698	2949	2850
Afviste sager	427	450	472	576	482	536	467	471	570	616
Antagne sager	1484	1581	1577	1992	2003	1926	2145	2233	2357	2273
Afgjorte sager	1556	1070	1187	2512	2544	2191	1737	2057	2303	2219
Verserende sager ultimo året	1806	2217	2485	1897	1195	876	1296	1448	1477	1527

Figur 3 Nye klager, afgjorte og verserende sager



2 ANTAGNE SAGER I 2003

Tabellerne i dette kapitel inkluderer 109 klager over afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn, som alle vedrører sygehusvæsenet. I kapitlet PSYKIATRISKE ANKESAGER kan man læse mere om de psykiatriske ankesager.

2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet

Tabel 2 viser, hvordan de 2273 sager, som nævnet antog til realitetsbehandling i 2003, fordelte sig i sundhedsvæsenet.

Tabel 2 Oprettede og antagne sager fordelt efter hvilken del af sundhedsvæsenet, der er klaget over

Sted	Oprettede sager ¹⁾		Antagne sager ²⁾		Afviste sager ³⁾	
Sygehus	1538 ⁴⁾	54,0 %	1252 ⁵⁾	55,1 %	312 ⁶⁾	50,6 %
Skadestue	152	5,3 %	139	6,1 %	16	2,6 %
Speciallægepraksis	209	7,3 %	184	8,1 %	31	5,0 %
Lægevagt	131	4,6 %	115	5,1 %	14	2,3 %
Almen lægepraksis	377	13,2 %	274	12,1 %	103	16,7 %
Plejehjem	41	1,4 %	31	1,4 %	8	1,3 %
Fængsel	36	1,3 %	23	1,0 %	13	2,1 %
Privat praksis bl.a. tandlæger	143	5,0 %	95	4,2 %	52	8,4 %
Kommunal tandpleje	47	1,6 %	38	1,7 %	8	1,3 %
Diverse	176	6,2 %	122	5,4 %	59	9,6 %
I alt	2850	100 %	2273	100 %	616	100 %

1) 85 sager var under indledende sagsbehandling den 1. januar 2004.

2) 76 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2003.

3) 47 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2003.

4) Heraf er 111 psykiatriske ankesager

5) Heraf er 109 psykiatriske ankesager

6) Heraf er 3 psykiatriske ankesager

Fordelingen af oprettede sager følger tidligere års tendens med overvægt af klager over behandling på sygehuse.

2.2 Fordeling på persongrupper

Ved sagernes oprettelse registreres den persongruppe, som klagen primært er rettet mod. Flere sager omhandler imidlertid klager over flere persongrupper, hvorfor det samlede antal sager i Tabel 3 er højere end i Tabel 2.

Tabel 3 Oprettede og antagne sager fordelt på persongrupper

Persongrupper	Oprettede sager ¹⁾		Antagne sager ²⁾		Afviste sager ³⁾	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Læger	2498 ⁴⁾	84,6 %	2008 ⁵⁾	84,5 %	527 ⁶⁾	85,0 %
Tandlæger	128	4,3 %	79	3,3 %	50	8,1 %
Sygeplejersker	128	4,6 %	118	5,0 %	14	2,3 %
Jordemødre	47	1,6 %	43	1,8 %	4	0,6 %
Fysioterapeuter	12	0,4 %	12	0,5 %	0	0,0 %
Kliniske tandteknikere	39	1,3 %	34	1,4 %	5	0,8 %
Fodterapeuter	3	0,1 %	3	0,1 %	0	0,0 %
Tandplejere	2	0,1 %	2	0,1 %	0	0,0 %
Plejere	3	0,1 %	2	0,1 %	1	0,2 %
Sygehjælpere	3	0,1 %	3	0,1 %	0	0,0 %
Plejhjemsassistenter	3	0,1 %	2	0,1 %	1	0,2 %
Radiografer	3	0,1 %	3	0,1 %	0	0,0 %
Apotekere	5	0,2 %	3	0,1 %	2	0,3 %
Kiropraktorer	18	0,6 %	16	0,7 %	4	0,6 %
Psykologer	10	0,3 %	5	0,2 %	5	0,8 %
Optiker	1	0,0 %	1	0,0 %	1	0,2 %
Bioanalytikere	1	0,0 %	2	0,1 %	0	0,0 %
Social- og sundhedsassistenter	29	1,0 %	22	0,9 %	5	0,8 %
Farmaceuter	4	0,1 %	4	0,2 %	0	0,0 %
Farmakonomer	4	0,1 %	4	0,2 %	0	0,0 %
Ergoterapeuter	2	0,1 %	2	0,1 %	0	0,0 %
Ambulancebehandlere	8	0,3 %	8	0,3 %	1	0,2 %
I alt	2951	100 %	2376	100 %	620	100 %

- 1) 85 sager var under indledende sagsbehandling den 1. januar 2004.
- 2) 74 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2003.
- 3) 47 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2003.
- 4) Heraf er 111 psykiatriske ankesager
- 5) Heraf er 109 psykiatriske ankesager
- 6) Heraf er 3 psykiatriske ankesager

I 2003 modtog Patientklagenævnet ikke klager over diætister.

2.3 Fordeling på amter m.v.

Tabel 4 Oprettede og antagne sager, fordelt på amter m.v.

Amt	Oprettede sager ¹⁾	Antagne sager ²⁾	Afviste sager ³⁾
Københavns Amt	356	273	86
Frederiksborg Amt	212	170	45
Roskilde Amt	105	85	23
Vestsjællands Amt	165	126	36
Storstrøms Amt	138	114	27
Bornholm	22	15	5
Fyns Amt	261	220	46
Sønderjyllands Amt	99	76	18
Ribe Amt	91	80	15
Vejle Amt	150	114	37
Ringkøbing Amt	78	66	12
Århus Amt	308	265	51
Viborg Amt	100	80	19
Nordjyllands Amt	186	147	43
Københavns og Frederiksberg kommuner	511	383	140
Grønland	53	47	9
Færøerne	14	12	2
Ikke amtsrelateret	1	0	1
I alt	2850	2273	616

- 1) 84 sager var under indledende sagsbehandling den 1. januar 2004.
- 2) 47 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2002.
- 3) 45 af disse sager er oprettet før den 1. januar 2003.

I **bilag 1** ses en fordeling af klager m.v., fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over.

2.3 Anmodninger om genoptagelse

I 2003 modtog Patientklagenævnet 88 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er lidt lavere end de 4 foregående år.

Tabel 5 Anmodninger om genoptagelse

	1999	2000	2001	2002	2003
Antal anmodninger	102	100	102	98	88

3 AFGØRELSER I 2003

Patientklagenævnet traf i 2003 afgørelse i 2219 sager, hvoraf 283 blev afgjort som formandsafgørelser, hvilket svarer til 12,8 %. 97 af afgørelserne vedrørte behandling af anmodninger om genoptagelse.

97 af 2.219 afgørelser vedrørte klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævne, heraf var to anmodninger om genoptagelse.

3.1 Indholdet af nævnets afgørelser

I de følgende tabeller vises Patientklagenævnets afgørelser fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt eller ej og om dette har givet anledning til kritik. Endvidere er der afgørelser, hvor nævnet ikke har fundet anledning til kritik, men har fundet, at dette eller hint havde været hensigtsmæssigt. Disse er opført under ”Ingen kritik”.

Tabel 6 Afgjorte sager, fordelt efter afgørelsernes indhold

Afgørelse	2003 antal	2003 %	2002 %	2001 %	2000 %	1999 %
Ingen kritik	1641	77,3	77,0	78,2	80,4	82,5
Kritik	470	22,1	22,7	21,2	19,4	17,1
Anmodning om tiltalerejsning ¹	11 ²	0,5	0,3	0,6	0,2	0,5
I alt	2122	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

1) Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse der hjemler straf.

2) Hvoraf en er anmodning om genoptagelse

I Tabel 6 er nævnets afgørelser i de psykiatriske ankesager ikke medtaget, fordi afgørelserne i disse sager træffes i henhold til lov om frihedsberøvelse og anden tvang i psykiatrien. Disse afgørelser kan gå ud på henholdsvis tiltrædelse eller ændring af de lokale nævnets afgørelser. Se afsnit 4.

Som det fremgår af Tabel 6 er andelen af afgørelser, hvor nævnet fandt anledning til kritik, faldet fra 23,0 % i 2002 til 22,6 %.

3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper

I en del sager har flere persongrupper været inddraget i det hændelsesforløb, det bliver klaget over. I nedenstående tabel, som viser fordelingen af nævnets afgørelser på de enkelte persongrupper, vil antallet af afgørelser således overstige antallet af afgjorte sager.

Tabel 7 Afgjorte sager, fordelt på persongrupper

Persongrupper	i alt	%
Læger	1995 ¹⁾	81,5
Tandlæger	80	3,3
Sygeplejersker	198	8,1
Jordemødre	40	1,6
Fysioterapeuter	19	0,8
Kliniske tandteknikere	32	1,3
Sygehjælpere	5	0,2
Plejhjemsassistenter	2	0,1
Radiografer	1	0,0
Apotekere	2	0,1
Kiropraktorer	13	0,5
Psykologer	6	0,2
Optiker	5	0,2
Diætister	1	0,0
Bioanalytikere	1	0,0
Social- og sundhedsassistenter	31	1,3
Farmaceuter	3	0,1
Farmakonomer	4	0,2
Ergoterapeuter	6	0,2
Ambulancebehandlere	2	0,1
I alt	2451	100

1) Heraf 97 psykiatriske ankesager.

Der blev ikke i 2003 truffet afgørelser vedrørende følgende faggrupper: fodterapeuter, tandplejere og plejere.

Tabel 8 viser antallet af enkeltafgørelser fordelt på persongrupper. Der blev således i nævnets 2.219 afgørelser 3.142 gange taget stilling til læger, o.s.v. Tabellen viser endvidere for de enkelte persongrupper, hvor ofte nævnet fandt, at der var begået en lovovertrædelse. Det skal dog bemærkes, at nævnet, for så vidt angår persongrupper uden autorisation, alene tager stilling til, om der er handlet fagligt korrekt.

Tabel 8 Enkeltafgørelser, fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelserne

Persongrupper¹	Antal afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
Læger	3142	86,3%	13,7%
Tandlæger	135	50,4%	49,6%
Sygeplejersker	232	80,2%	19,8%
Jordemødre	61	82,0%	18,0%
Fysioterapeuter	26	92,3%	7,7%
Kliniske tandteknikere	50	28,0%	72,0%
Apotekere m.fl. ²	7	0,0%	100,0%
Kiropraktorer	14	85,7%	14,3%
Social- og sundhedsass.	35	65,7%	34,3%
Andre persongrupper	50	72,0%	28,0%
I alt	3752	83,3%	16,7%

1) Tabellen er eksklusiv de psykiatriske ankesager.

2) Omfatter også farmaceuter og farmakonomer.

Tabel 9 viser, hvordan de 2.155 enkeltafgørelser vedrørende læger på sygehuse fordelte sig på grupper af læger.

Tabel 9 Enkeltafgørelser, fordelt på stillingskategori på sygehuse og indholdet af afgørelserne

Stillingskategori	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse	%-fordeling
Adm. overlæger	70.8 %	29.2 %	3.0 %
Overlæger i øvrigt	82.3 %	17.7 %	35.2 %
Afdelingslæger	85.0 %	15.0 %	10.9 %
1. reservelæger	81.4 %	18.6 %	6.7 %
Reservelæger	92.2 %	7.8 %	19.7 %
Læger (i øvrigt)	96.0 %	4.0 %	24.5 %

Tabel 10 viser, hvordan de 3.142 enkeltafgørelser vedrørende læger fordeler sig på de lægelige specialer.

Tabel 10 Enkeltafgørelser, fordelt på kliniske specialer og indholdet af afgørelserne

Speciale ¹	Antal afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
Almen medicin, inkl. vagtlæger	709	86.6 %	13.4 %
Anæstesiologi/intensiv	48	91.7 %	8.3 %
Børnesygdomme	63	85.7 %	14.3 %
Gynækologi og obstetrik	175	86.3 %	13.7 %
Hud- og kønssygdomme	25	84.0 %	16.0 %
Intern medicin	315	91.1 %	8.9 %
Kirurgi	412	82.3 %	17.7 %
Kræftsygdomme	47	85.1 %	14.9 %
Neurokirurgi	60	88.3 %	11.7 %
Neurologi	67	88.1 %	11.9 %
Ortopædkirurgi	716	87.6 %	12.4 %
Psykiatri ²	84	85.7 %	14.3 %

Røntgen	70	80.0 %	20.0 %
Øjensygdomme	101	81.2 %	18.8 %
Øre-, næse-, halssygdomme	71	85.9 %	14.1 %
Andet ³	179	85.5 %	14.5 %

1)Tabellen er eksklusiv de psykiatriske ankesager.

2)Omfatter også børne- og ungdomspsykiatri.

3)Herunder arbejdsmedicin, laboratoriespecialerne og vævs- og celleundersøgelser.

3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Tabel 11 viser en oversigt over fordelingen af de sager, nævnet afgjorde i 2003. Opgørelsen inkluderer 97 psykiatriske ankesager, som alle vedrører sygehusvæsenet.

Tabel 11 Afgjorte sager, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Sted	2003	2003	2002	2001	2000	1999
	antal	%	%	%	%	%
Sygehus	1204	54,3	53,7	55,1	57,9	57,8
Skadestue	128	5,8	5,0	4,9	4,7	3,1
Speciallægepraksis	164	7,4	8,0	6,9	5,1	4,9
Lægevagt	121	5,5	5,3	7,7	5,5	5,7
Almen lægepraksis	298	13,4	14,3	14,3	13,4	16,3
Plejhjem	23	1,0	1,2	2,0	1,1	0,7
Fængsel	15	0,7	1,0	0,9	1,5	1,3
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	112	5,0	6,2	6,2	6,9	5,7
Kommunal tandpleje	33	1,5	1,0	1,5	1,1	1,1
Diverse bl.a. apoteker	121	5,5	4,2	0,5	2,8	3,4
I alt	2219	100	100	100	100	100

Fordelingen af de enkelte afgørelsestyper er i Tabel 11 og Tabel 12 opgjort på udvalgte dele af sundhedsvæsenet.

Tabel 12 Afgjorte sager, fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet

Sted	Ingen Kritik	Kritik	Anmodning om tiltalerejsning ¹	I alt	Antal i alt
Sygehus	78.7%	21.0%	0.4%	100,0	1107
Skadestue	79.7%	20.3%	0.0%	100,0	128
Speciallægepraksis	74.4%	25.0%	0.6%	100,0	164
Lægevagt	79.3%	19.8%	0.8%	100,0	121
Almen lægepraksis	84.2%	15.8%	0.0%	100,0	298
Plejehjem	47.8%	34.8%	17.4%	100,0	23
Fængsel	100.0%	0.0%	0.0%	100,0	15
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	42.0%	58.0%	0.0%	100,0	112
Kommunal tandpleje	84.8%	15.2%	0.0%	100,0	33
Diverse bl.a. apoteker	81.0%	18.2%	0.8%	100,0	121
I alt	1641	407	11	100,0	2122

1) Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse, der hjemler straf.

3.4 Afgørelser, fordelt på amter m.v.

Tabel 13 viser en oversigt over fordelingen af sager på indhold og amter. De 97 psykiatriske ankesager er udeladt.

Ved vurdering af oversigten over den amtslige fordeling af nævnets afgørelser i 2003, skal man være opmærksom på, at der for nogle amters vedkommende er ganske få afgørelser, og det kan således være vanskeligt at udlede noget af procenttallene.

Tabel 13 Afgjorte sager, fordelt på indholdet af afgørelserne og amter

Amt	Ingen kritik		Kritik		Anmodning om tiltalerejsning		Total
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	
Københavns Amt	209	76.0	65	23.6	1	0.4	275
Frederiksborg Amt	135	81.3	30	18.1	1	0.6	166
Roskilde Amt	68	80.0	17	20.0	0	0.0	85
Vestsjællands Amt	93	73.8	33	26.2	0	0.0	126
Storstrøms Amt	90	82.6	19	17.4	0	0.0	109
Bornholm	9	75.0	3	25.0	0	0.0	12
Fyns Amt	171	78.8	46	21.2	0	0.0	217
Sønderjyllands Amt	68	70.8	27	28.1	1	1.0	96
Ribe Amt	65	75.6	21	24.4	0	0.0	86
Vejle Amt	82	74.5	28	25.5	0	0.0	110
Ringkøbing Amt	46	82.1	10	17.9	0	0.0	56
Århus Amt	151	75.1	49	24.4	1	0.5	201
Viborg Amt	39	73.6	14	26.4	0	0.0	53
Nordjyllands Amt	66	70.2	27	28.7	1	1.1	94
Københavns og Frederiksberg kommuner	298	79.5	73	19.5	4	1.1	375
Grønland	48	84.2	7	12.3	2	3.5	57
Færøerne	3	75.0	1	25.0	0	0.0	4
Hovedtotal	1641		470		11		2122

3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold

Tabel 14 viser, hvordan enkeltafgørelserne fordelte sig på klagens art og indholdet af afgørelserne. Der er således sondret mellem afgørelse vedr. sygdomsbehandling mm. og juridiske temaer. Tiltale-rejsningerne er udeladt af tabellen, idet de alle vedrørte sygdomsbehandling. Endvidere er de psyki-atriske ankesager udeladt.

Tabel 14 Enkeltafgørelser, fordelt efter klagens art og indholdet af afgørelserne

	Ingen lovovertrædelse ¹	Lovovertrædelse ²	Fordeling af sager %
Behandling	86.6%	13.4%	85.0%
Journalføring	31.7%	68.3%	4.3%
Information	78.9%	21.1%	7.1%
Samtykke	76.9%	23.1%	0.3%
Aktindsigt	68.3%	31.7%	1.7%
Tavshedspligt	71.0%	29.0%	0.8%
Lægeerklæringer	84.4%	15.6%	0.9%

1) Heri er medregnet sager, hvor nævnet fandt at dette eller hin havde været mere hensigtsmæssigt

2) Overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om omhu og samvittighedsfuldhed eller anden sundhedslovgivning.

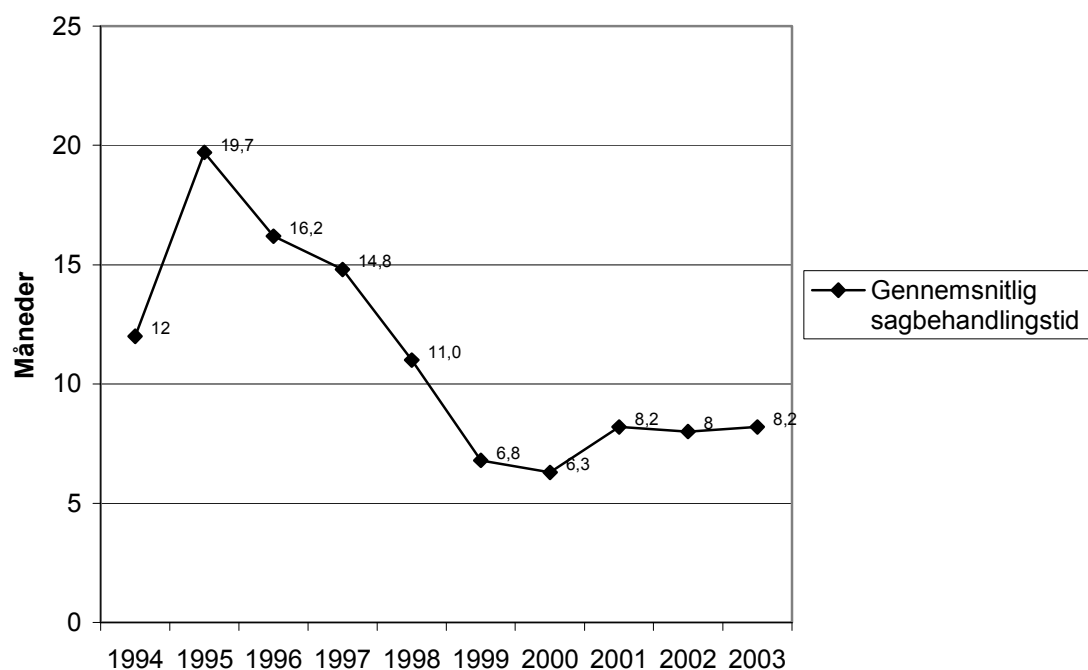
3.6 Genoptagelser

I 2003 traf nævnet 94 afgørelser, der vedrørte anmodninger om genoptagelse. I 75 af sagerne afviste nævnet at genoptage sagen, og i 19 af sagerne blev anmodningen om genoptagelse imødekommet. Af de sidstnævnte blev 9 fastholdt, således at der i 2 af sagerne fortsat blev statueret en lovovertræ-delse, og i 7 af sagerne blev der fortsat statueret ingen lovovertrædelse. 8 blev ændret fra lovover-trædelse til ingen lovovertrædelse, og 2 blev ændret fra ingen lovovertrædelse til lovovertrædelse.

3.7 Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har vist en faldende tendens siden 1995, men steg fra 6,3 måneder i 2000 til 8,2 måneder i 2001. Siden 2001 har sagsbehandlingstiden ligget omkring 8 må-neder, senest med 8,2 måneder i 2003.

Figur 4 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



4 PSYKIATRISKE ANKESAGER

Patientklagenævnet behandler hvert år et antal sager, der omhandler tvang i psykiatrien, idet nævnet er ankeinstans for afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn (herefter de lokale nævn) vedrørende tvangsbehandling, tvangsfiksering, beskyttelsesfiksering, fysisk magtanvendelse og indgivelse beroligende medicin, samt døraflåsning på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center, Sygehus Vestsjælland.

I 2003 modtog Patientklagenævnet 111 anker af de lokale nævns afgørelser, hvilket er på niveau med de seneste 4 år. 109 sager blev antaget til realitetsbehandling (heraf var 2 sager oprettet i 2002), 3 sager blev afvist og 1 sag var stadig under indledende sagsbehandling ved udgangen af 2003. Nævnet traf i 2003 afgørelse i 97 ankesager, heraf var to sager anmodning om genoptagelse.

Tabel 15 Oversigt over psykiatriske ankesager 1997 – 2003

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Oprettede sager	92	88	112	126	102	114	111
Afviste sager	12	4	9	3	1	4	3
Antagne sager	80	84	100	123	98	113	109
Afgjorte sager	73	79	92	101	104	98	97

Af Tabel 16 fremgår, at der i 2003 blev tiltrådt 86,6 % af sagerne, hvilket er det højeste i de sidste 4 år.

Tabel 16 Patientklagenævnets afgørelse i psykiatriske ankesager 1999-2003

Psykiatriske ankesager	2003	2003	2002	2001	2000	1999
	antal	%	%	%	%	%
Tiltrådt	84	86,6	72,4	79,8	69,3	80,4
Ændret	11	11,3	22,4	18,3	29,7	18,5
Hjemvist	1	1,0	1,0	1,9	1,0	1,1
Andet	1	1,0	4,1	0,0	0,0	0,0
I alt	97	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Af nedenstående tabel fremgår fordelingen på amter.

Amt ¹	Tiltrådt		Ændret		Total
	Antal	%	Antal	%	
Københavns Amt	8	89%	1	11%	9
Frederiksborg Amt	4	100%	0	0%	4
Roskilde Amt	1	100%	0	0%	1
Vestsjællands Amt	6	75%	2	25%	8
Storstrøms Amt	2	100%	0	0%	2
Bornholm	0	0%	0	0%	0
Fyns Amt	4	67%	2	33%	6
Sønderjyllands Amt	1	100%	0	0%	1
Ribe Amt	0	0%	0	0%	0
Vejle Amt	5	100%	0	0%	5
Ringkøbing Amt	0	0%	2	0%	2
Århus Amt	15	94%	1	6%	16
Viborg Amt	2	100%	0	0%	2
Nordjyllands Amt	10	91%	0	0%	11
Københavns og Frederiksberg kommuner	26	87%	3	10%	30
Hovedtotal	84		11		97

1) Den hjemviste sag er ikke taget med.

BILAG

Klager m.v., fordelt på amter og den del af sundhedsvæsenet, der klages over¹

Sted	Københavns Amt		Frederiksborg Amt		Roskilde Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	171	137	104	84	54	42
Skadestue	23	20	12	12	9	9
Speciallægepraksis	40	33	23	17	11	10
Lægevagt	12	11	8	7	3	3
Almen lægepraksis	50	31	26	23	12	10
Plejehjem	7	4	5	4	1	0
Fængsel	7	2	1	0	2	2
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	20	14	10	8	3	3
Kommunal tandpleje	10	9	4	2	3	3
Diverse	16	12	19	13	7	3
I alt	356	273	212	170	105	85

¹ Sagernes fordeling på amter er opgjort ud fra sagernes fordeling på Embedslægeinstitutioner. Tabellen er inklusiv de psykiatriske ankesager

Sted	Vestsjællands Amt		Storstrøms Amt		Bornholm	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	96	76	67	53	14	11
Skadestue	10	9	5	5	2	2
Speciallægepraksis	6	6	6	8	0	0
Lægevagt	4	3	12	11	1	1
Almen lægepraksis	25	17	28	22	2	0
Plejehjem	2	2	2	2	1	0
Fængsel	1	1	1	1	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	4	1	8	6	0	0
Kommunal tandpleje	4	4	3	2	0	0
Diverse	13	7	6	4	0	1
I alt	165	123	138	114	22	15

Sted	Fyns Amt		Sønderjyllands Amt		Ribe Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	160	140	55	45	46	45
Skadestue	13	11	7	7	5	4
Speciallægepraksis	16	14	1	2	3	3
2Lægevagt	14	10	7	5	2	2
Almen lægepraksis	27	21	13	7	16	14
Plejehjem	0	0	0	0	1	1
Fængsel	2	1	0	0	5	4
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	14	10	6	3	8	3
Kommunal tandpleje	7	7	2	2	2	2
Diverse	8	6	8	5	3	2
I alt	261	220	99	76	91	80

Sted	Vejle Amt		Ringkøbing Amt		Århus Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	77	59	47	40	162	142
Skadestue	14	14	1	1	11	10
Speciallægepraksis	5	5	5	5	33	29
Lægevagt	7	5	5	4	19	19
Almen lægepraksis	20	14	12	10	37	27
Plejehjem	3	3	0	0	4	4
Fængsel	11	7	1	1	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	9	4	3	2	17	15
Kommunal tandpleje	90	0	2	1	2	1
Diverse	4	3	2	2	23	18
I alt	150	114	78	66	308	265

Sted	Viborg Amt		Nordjyllands Amt	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	54	42	103	79
Skadestue	3	2	15	14
Speciallægepraksis	3	3	8	7
Lægevagt	15	14	4	3
Almen lægepraksis	16	13	26	21
Plejehjem	0	0	2	2
Fængsel	0	0	3	3
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	3	2	11	7
Kommunal tandpleje	1	1	2	1
Diverse	5	3	12	10
I alt	100	80	186	147

Sted	Københavns og Frederiksberg kommuner		Grønland		Færøerne	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	279	213	39	35	10	9
Skadestue	21	18	0	0	1	1
Speciallægepraksis	49	42	0	0	0	0
Lægevagt	17	16	1	1	0	0
Almen lægepraksis	56	36	8	6	3	2
Plejehjem	13	9	0	0	0	0
Fængsel	2	1	0	0	0	0
Anden privat praksis, bl.a. tandlæger	27	17	0	0	0	0
Kommunal tandpleje	5	3	0	0	0	0
Diverse	42	28	5	5	0	0
I alt	511	383	53	47	14	12