

**Klare Mål**

**for**

**Patientklagenævnet**

**2007**



## Vurderingsskala for Klare Mål

### Sagsbehandlingstiden:

<b>Mål</b>	<b>Tilfredsstillende</b>	<b>På vej</b>	<b>Utilfredsstillende</b>
Patientklagenævnet har et mål om, at der i gennemsnit ikke må gå mere end 12 måneder, fra en sag er modtaget i Patientklagenævnet, og til nævnet har truffet en afgørelse i sagen	12 måneder eller kortere	Mellem 12 og 14 måneder	Over 14 måneder

### Antal offentliggjorte afgørelser:

<b>Mål</b>	<b>Tilfredsstillende</b>	<b>På vej</b>	<b>Utilfredsstillende</b>
Patientklagenævnet har et mål om, at offentliggøre mindst 200 af nævnets afgørelser om året.	200 offentliggørelser eller flere	Mellem 100 og 199 offentliggørelser	Under 99 offentliggørelser

Da nævnets resultatkontrakt med ministeriet forventes indgået efter 1. januar 2007 er ovenstående mål foreløbige. Efter resultatkontraktens indgåelse vil de Klare Mål blive tilrettet således, at de er i overensstemmelse med resultatkravene for 2007.