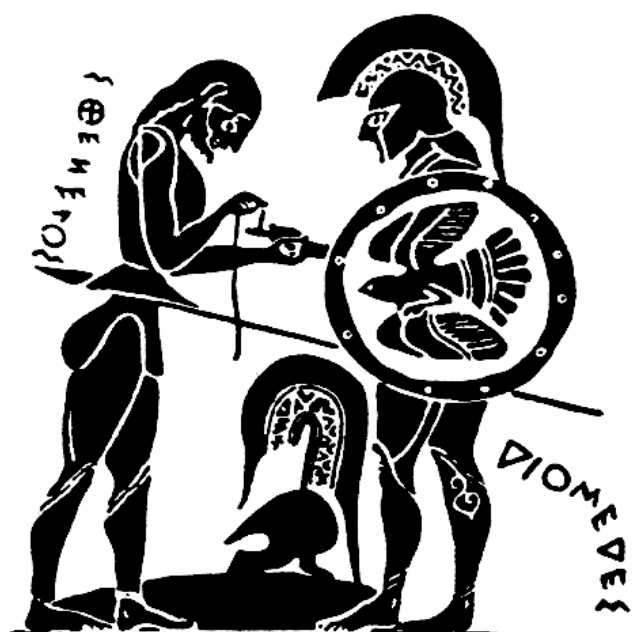


SUNDHEDSVÆSENETS *PATIENTKLAGENÆVN*

**STATISTISKE
OPLYSNINGER
2007**



INDHOLDSFORTEGNELSE

INDLEDNING	3
1 OPRETTEDE SAGER I 2007	4
2 ANTAGNE SAGER I 2007	7
2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet	7
2.2 Fordeling på persongrupper	8
2.3 Fordeling på region m.v.	10
2.3 Anmodninger om genoptagelse	10
3 AFGØRELSER I 2007	11
3.1 Indholdet af nævnets afgørelser	11
3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper	12
3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted.....	15
3.4 Afgørelser fordelt på region m.v.....	16
3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold.....	18
3.6 Genoptagelser.....	18
3.7 Sagsbehandlingstid.....	19
4 PSYKIATRISKE ANKESAGER	20
5 AFGØRELSER OFFENTLIGGJORT UDEN ANONYMISERING	22
BILAG 1	26
Klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over	26

INDLEDNING

Antallet af nye sager, og nye sager der blev antaget til behandling i Patientklagenævnet, steg væsentligt i 2007. Antallet af nye sager steg med 2,1 % fra 2005 til 2006, mens stigningen fra 2006 til 2007 blev 17,6 %. Antallet af sager, der blev antaget til realitetsbehandling, steg med 5,5 % fra 2005 til 2006, mens stigningen fra 2006 til 2007 blev 15,5 %.

Antallet af afgørelser blev øget i 2007. I 2006 traf Patientklagenævnet afgørelse i 2.305 sager, mens antallet af afgørelser steg med 82 til 2.387 i 2007. Baggrunden for stigningen i antallet af afgørelser var en udvidelse af personalet i sekretariatet for Patientklagenævnet.

Andelen af afgørelser, der blev truffet af formandskabet uden nævnsbehandling, steg fra 39,4 % i 2006 til 47,2 % i 2007. Kun sager, der ikke giver anledning til tvivl, og hvor der ikke gives kritik, kan afgøres af formandskabet.

Andelen af sager, der gav anledning til kritik, er faldet fra 25,6 % i 2006 til 22,4 % i 2007.

56 afgørelser, hvor nævnet havde givet alvorlig eller gentagen kritik eller kritik for kosmetisk behandling, blev offentliggjort med sundhedspersonens titel og navn på www.sundhed.dk og www.pkn.dk.

På trods af stigningen i antallet af afgørelser steg antallet af verserende sager imidlertid fra 3.372 sager i 2006 til 4.146 sager i 2007. Sagsbehandlingstiden steg derfor også fra 14,3 måneder i 2006 til 15,9 måneder i 2007. ^{1) 2)}

1) Sagsbehandlingstiden er beregnet ud fra det tidspunkt, hvor sagen er indkommet i sekretariatet. Tidligere er den blevet beregnet ud fra det tidspunkt, sagen blev antaget. I 2006 var det 13,8 måneder. Der henvises i øvrigt til afsnit 3.7.

2) Årsstatistik og Årsrapport for 2007 kan have mindre divergenser i talmaterialet, da årsstatistikken for 2007 først endeligt opgøres efter Årsrapportens offentliggørelse.

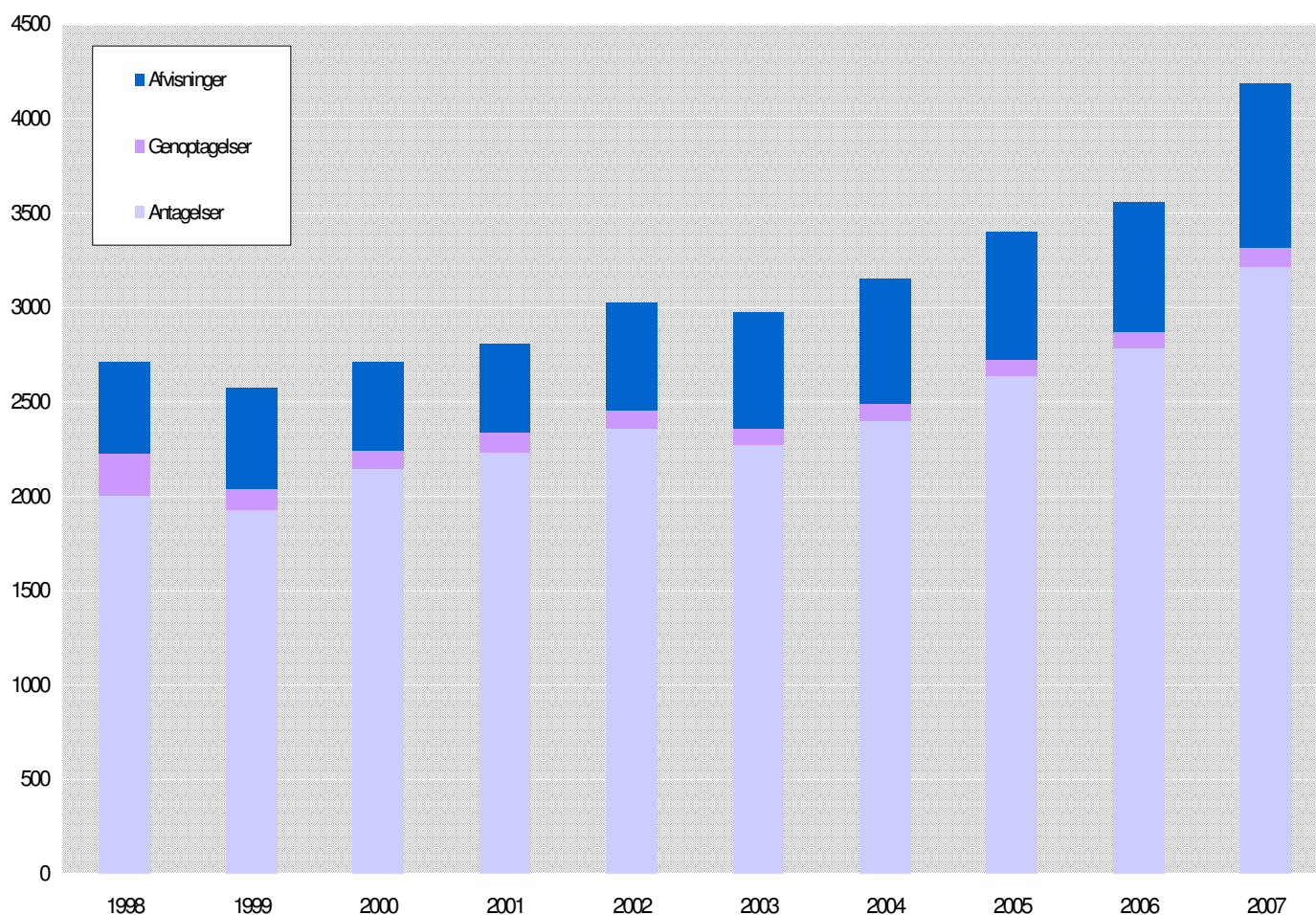
1 OPRETTEDE SAGER I 2007

I alt oprettede nævnet 3.979 nye sager, hvilket er 17,6 % flere end i 2006. Sagerne fordelte sig med 3.664 almindelige klagesager, 85 klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævne, 162 nye administrative sager og 68 indberetningssager fra Sundhedsstyrelsen. Patientklagenævnet modtog desuden 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er nogenlunde samme niveau som de foregående år. Der blev antaget 3.215 sager til realitetsbehandling, hvilket er 15,5 % flere end i 2006.

Oversigt over den procentvise stigning i nye klager og antagne sager.

	2005-2006	2006-2007
Nye klager og indberetninger	2,1 %	17,6 %
Antagne sager	5,5 %	15,5 %

Figur 1. Antagelser, afvisninger og genoptagelser



Der blev i 2007 afvist i alt 869 sager. Sagerne fordeler sig på 158 klager, som var forældede, og 238 klager som omhandlede forhold uden for nævnets kompetenceområde. 46 sager blev henvist til regionale tandlægenævn, og 25 klager blev henvist til Patientforsikringen, idet de angik erstatning. 402 klager kunne af anden årsag ikke antages til realitetsbehandling (manglende reaktion på anmodning om yderligere oplysninger mm.). Blandt de afviste er tillige 124 sager, hvor klager trak klagen tilbage inden antagelsen.

I forhold til 2006 ses en stigning i antallet af afviste sager på 26,7 %.

Som det fremgår af nedenstående tabel afgjorde Patientklagenævnet i 2007 i alt 2.387 sager, heraf 1.260 med en nævnsafgørelse. Antallet af verserende sager ved udgangen af 2007 var 4.146.

Tabel 1. Oversigt over nye sager, afgjorte sager samt verserende sager i Patientklagenævnet¹

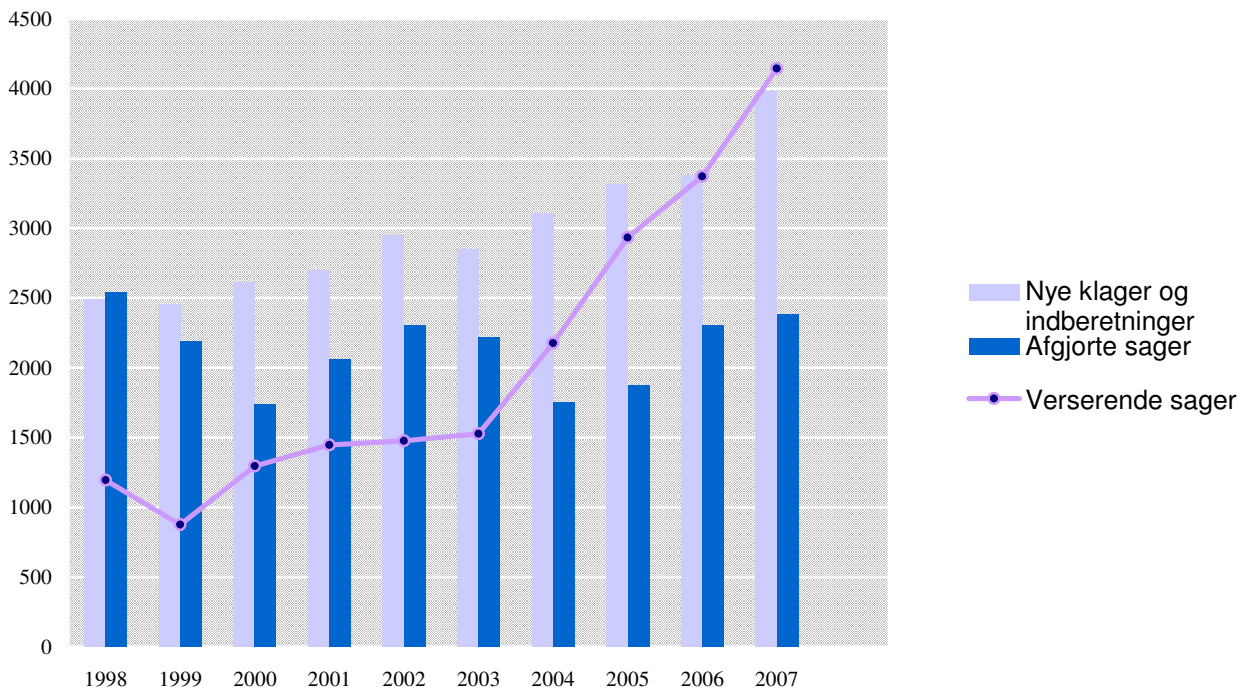
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Nye klager og indberetninger	2.489	2.456	2.610	2.698	2.949	2.850	3.105	3.312	3.381	3.979
Afviste sager	482	536	467	471	570	616	663	678	686	869
Antagne sager²	2.003	1.926	2.145	2.233	2.357	2.273	2.398	2.638	2.783	3.215
Afgjorte sager	2.544	2.191	1.737	2.057	2.303	2.219	1.751	1.874	2.305	2.387
Verserende sager ultimo året	1.195	876	1.296	1.448	1.477	1.527	2.177	2.934	3.372	4.146

Som det fremgår ovenfor af Tabel 1, er der i hvert af årene fra 2000 til 2007 antaget flere sager til behandling, end der er afgjort i det enkelte år. Den løbende ophobning af sager gennem de seneste år fremgår af nedenstående Figur 2 og Figur 3.

¹ Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i 2007 som nye klager/indberetninger, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i 2007. Det bemærkes endvidere, at antallet af verserende sager også påvirkes af, at nogle sager afsluttes, inden der træffes afgørelse, eksempelvis fordi klagen trækkes tilbage.

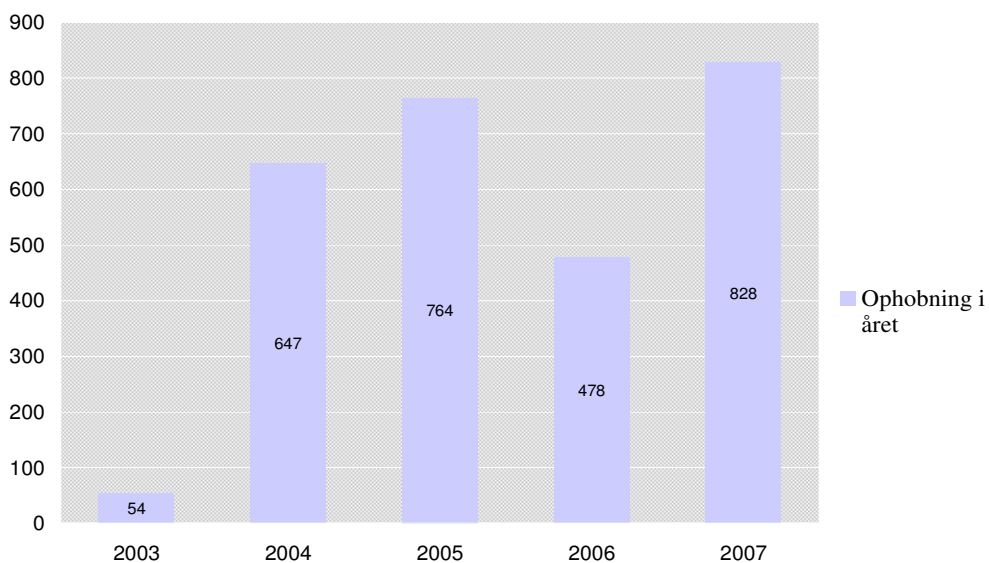
² Hertil kommer 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

Figur 2. Nye klager, afgjorte og verserende sager



Ophobningen af sager fordelt på de enkelte år fremgår af nedenstående Figur 3. Heraf fremgår det, at der siden 2004 har været en stor ophobning af sager. Ophobningen er knap så stor i 2006, men steg meget i 2007 som følge af et meget stort antal nye klager.

Figur 3. Ophobning af sager i året



2 ANTAGNE SAGER I 2007

Tabellerne i dette kapitel omhandler alle Patientklagenævnets antagelser og inkluderer klager over afgørelser, truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn, som alle vedrører sygehusvæsenet. I kapitel 4. [PSYKIATRISKE ANKESAGER](#) kan man læse mere om de psykiatriske ankesager. Tabellerne inkluderer også de administrative sager, hvor Patientklagenævnet i henhold til klage- og erstatningsloven §§ 6 og 7 er ankeinstans.

2.1 Fordeling i sundhedsvæsenet

Tabel 2 viser, hvordan de 3.215 sager, som nævnet antog til realitetsbehandling i 2007, fordelte sig i sundhedsvæsenet.

Tabel 2. Oprettede og antagne sager fordelt efter hvilken del af sundhedsvæsenet, der er klaget over.

Sted	Oprettede sager		Antagne sager ¹		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Sygehus	2.296 ²	57,7	1.894 ³	58,9	471	54,2
Skadestue	208	5,2	190	5,9	24	2,8
Speciallægepraksis	196	4,9	163	5,1	40	4,6
Lægevagt	217	5,5	192	6,0	24	2,8
Almen lægepraksis	479	12,0	362	11,3	126	14,5
Plejehjem	33	0,8	28	0,9	6	0,7
Fængsel	31	0,8	21	0,7	10	1,2
Anden privat praksis: Tandlæger, kiropraktorer m.fl.	233	5,9	142	4,4	89	10,2
Kommunal tandpleje	59	1,5	44	1,4	19	2,2
Apotekere	8	0,2	5	0,2	4	0,5
Ambulancebehandlere	28	0,7	21	0,7	7	0,8
Hjemmepleje	14	0,4	12	0,4	5	0,6
Anden behandling i kommunalt regi	135	3,4	125	3,9	20	2,3
Diverse	42	1,0	16	0,2	24	2,6
I alt	3.979	100	3.215	100	869	100

Fordelingen af klagesagerne følger tidligere års tendens, hvor mere end halvdelen af klagerne vedrører behandling på sygehuse.

2.2 Fordeling på persongrupper

Ved sagernes oprettelse registreres den persongruppe, som klagen primært er rettet mod. Flere sager omhandler imidlertid klager over flere persongrupper, hvorfor det samlede antal sager i Tabel 3 er højere end i Tabel 2.

¹ Hertil kommer 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

² Heraf er 85 psykiatriske ankesager.

³ Heraf er 80 psykiatriske ankesager.

Tabel 3. Oprettede og antagne sager fordelt på persongrupper

Persongrupper	Oprettede sager		Antagne sager ¹		Afviste sager	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Læger	3.593	90,0	2.952	91,0	743	85,2
Tandlæger	168	4,1	83	2,6	72	8,3
Sygeplejersker	54	1,3	70	2,2	10	1,1
Jordemødre	25	0,6	24	0,7	1	0,1
Fysioterapeuter	18	0,5	15	0,5	5	0,6
Kliniske tandteknikere	27	0,7	20	0,6	14	1,6
Tandplejere	2	0,1	2	0,1	0	0,0
Plejere	5	0,1	3	0,1	2	0,2
Fodterapeuter	1	0,0	1	0,0	0	0,0
Plejhjemsassistenter	18	0,5	10	0,3	5	0,6
Apotekere	4	0,1	3	0,1	1	0,1
Kiropraktorer	14	0,4	16	0,5	0	0,0
Psykologer	14	0,4	8	0,2	6	0,7
Optikere	3	0,1	3	0,1	1	0,1
Social- og sundhedsassistenter & sygehjælpere	6	0,2	8	0,3	4	0,4
Ambulancebehandlere	29	0,7	21	0,6	7	0,8
Farmaceuter & farmakonom	2	0,1	1	0,0	1	0,1
Ergoterapeuter	1	0,0	0	0,0	1	0,1
Bioanalytikere	1	0,0	1	0,0	0	0,0
Radiografer	2	0,1	2	0,1	0	0,0
I alt	3.987	100	3.243	100	873	100

¹ Hertil kommer 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

I 2007 modtog Patientklagenævnet ikke klager over diætister og bandagister.

2.3 Fordeling på region m.v.

Tabel 4. Oprettede og antagne sager fordelt på region.

	Oprettede sager	Antagne sager ¹	Afviste sager
Region Hovedstaden	1.458	1.137	361
Region Sjælland	623	529	130
Region Syddanmark	789	653	147
Region Midtjylland	725	582	157
Region Nordjylland	315	260	61
Grønland	50	41	7
Færøerne	15	13	4
Ikke regionsrelateret ²	4	0	2
I alt	3.979	3.215	869

I [BILAG 1](#) ses en fordeling af klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over.

2.3 Anmodninger om genoptagelse

I 2007 modtog Patientklagenævnet 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager, hvilket er lidt over niveauet for de 5 foregående år. Genoptagelsessagerne bliver yderligere belyst i afsnit 3.6.

Tabel 5. Anmodninger om genoptagelse

	2003	2004	2005	2006	2007
Antal anmodninger	88	92	83	86	100

¹ Hertil kommer 100 anmodninger om genoptagelse af tidligere afgjorte sager.

² Sager som er blevet afvist, før man kunne identificere den pågældende region.

3 AFGØRELSER I 2007

Patientklagenævnet traf i 2007 afgørelse i 2.387 sager, hvoraf 1.127 blev afgjort som formandsafgørelser, hvilket svarer til 47,2 %. 98 af afgørelserne vedrørte behandling af anmodninger om genoptagelse. 80 af de i alt 2.387 afgørelser vedrørte klager over afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn.

3.1 Indholdet af nævnets afgørelser

I de følgende tabeller vises Patientklagenævnets afgørelser fordelt efter indhold, dvs. om lovgivningen er overtrådt, og dermed har givet anledning til kritik. Endvidere er der afgørelser, hvor lovgivningen ikke er overtrådt, og nævnet derfor ikke har fundet anledning til kritik, men har fundet at dette eller hint havde været hensigtsmæssigt. Disse er opført under ”Ingen kritik”.

Tabel 6. Afgjorte sager, fordelt efter afgørelsernes indhold.

Afgørelse	2003	2004	2005	2006	2007	2007
	%	%	%	%	%	Antal
Ingen kritik	77,3	77,6	73,4	74,3	77,4	1.786
Kritik	19,9	20,8	22,2	23,3	20,7	477
Kritik med indskærpelse	2,2	1,4	2,6	2,3	1,7	39
Anmodning om tiltalerejsning ¹	0,5	0,2	1,8	0,1	0,2	5
I alt	100	100	100	100	100	2.307

I Tabel 6 er nævnets 80 afgørelser i de psykiatriske ankesager ikke medtaget, fordi afgørelserne i disse sager træffes i henhold til lov om tvang i psykiatrien. Disse afgørelser kan gå ud på henholdsvis tiltrædelse eller ændring af de lokale nævns afgørelser (se kapitel 4).

Som det fremgår af Tabel 6 ligger andelen af afgørelser i 2007, hvor nævnet fandt anledning til kritik, lidt under niveauet for de foregående to år.

¹ Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse der hjemler straf.

3.2 Afgørelser, fordelt på persongrupper

I en del sager har flere persongrupper været inddraget i det hændelsesforløb, der bliver klaget over. I nedenstående tabel, som viser fordelingen af nævnets afgørelser på de enkelte persongrupper, vil antallet af afgørelser således overstige antallet af afgjorte sager.

Tabel 7. Afgjorte sager fordelt på persongrupper

Persongrupper	Antal i alt	%
Læger	2.184 ¹	84,2
Tandlæger	43	1,7
Sygeplejersker	201	7,7
Jordemødre	23	0,9
Fysioterapeuter	30	1,2
Kliniske tandteknikere	16	0,6
Plejere	2	0,1
Plejhjemsassistenter	4	0,2
Kiropraktorer	23	0,9
Psykologer	9	0,3
Social- og sundhedsassistenter og sygehjælpere	33	1,2
Ambulancebehandlere	9	0,3
Apotekere	2	0,1
Optikere	2	0,1
Farmaceuter & farmakonom	8	0,3
Ergoterapeuter	2	0,1
Bioanalytikere	3	0,1
Radiografer	1	0,0
I alt	2.595	100

¹ Heraf 80 psykiatriske ankesager.

Der blev i 2007 ikke truffet afgørelser vedrørende følgende faggrupper: Fodterapeuter, tandplejere, bandagister og kliniske diætister.

Tabel 8 viser antallet af enkeltafgørelser fordelt på persongrupper. Der blev således i nævnets 2.387 afgørelser 3.461 gange taget stilling til læger, osv. Tabellen viser endvidere for de enkelte persongrupper, hvor ofte nævnet fandt, at der var begået en lovovertrædelse. Det skal dog bemærkes, at nævnet, for så vidt angår persongrupper uden autorisation, alene tager stilling til, om der er handlet fagligt korrekt.

Tabel 8. Enkeltafgørelser fordelt på persongrupper og indholdet af afgørelserne

Persongrupper ¹	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Læger	3.461	85,8	14,2
Tandlæger	54	55,6	44,4
Sygeplejersker	320	76,3	23,7
Jordemødre	31	80,6	19,4
Fysioterapeuter	42	73,8	26,2
Kliniske tandteknikere	23	52,2	47,8
Kiropraktorer	29	79,3	20,7
Social- og sundhedsass.	38	76,3	23,7
Farmakonomer	11	9,1	90,9
Farmaceuter	2	0,0	100,0
Andre persongrupper	65	80,0	20,0
I alt	4.076	83,8	16,2

¹ Tabellen er eksklusiv 80 psykiatriske ankesager.

Tabel 9 viser de 3.461 enkeltafgørelser vedrørende læger fordelt på de lægelige specialer.

Tabel 9. Enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer og indholdet af afgørelserne

Speciale ¹	Afgørelser	Ingen lovovertrædelse	Lovovertrædelse
	Antal	%	%
Almen medicin, inkl. vagtlæger	819	83,6	16,4
Anæstesiologi/intensiv	70	87,1	12,9
Arbejdsmedicin	3	66,7	33,3
Børnesygdomme	40	82,5	17,5
Børne- og ungepsykiatri	14	85,7	14,3
Gynækologi og obstetrik	190	87,9	12,1
Hud- og kønssygdomme	31	83,9	16,1
Intern medicin	340	88,2	11,8
Kirurgi	495	85,7	14,3
Kræftsygdomme	37	83,8	16,2
Laboratoriespecialer	4	75,0	25,0
Neurokirurgi	46	82,6	17,4
Neurologi	92	84,8	15,2
Ortopædkirurgi	728	90,2	9,8
Psykiatri	126	79,4	20,6
Røntgen	100	87,0	13,0
Vævs-og celleundersøgelser	1	100,0	0,0
Øjensygdomme	66	78,8	21,2
Øre-, næse-, halssygdomme	89	78,7	21,3
Plastikkirurgi	48	79,2	20,8
Andet	122	83,6	16,4
I alt	3.461	85,7	14,3

¹ Tabellen er eksklusiv de 80 psykiatriske ankesager.

3.3 Afgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Tabel viser en oversigt over fordelingen af de sager, nævnet afgjorde i 2007. Opgørelsen inkluderer 80 psykiatriske ankesager, som alle vedrører sygehusvæsenet.

Tabel 10. Afgjorte sager, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Sted	2003	2004	2005	2006	2007	2007
	%	%	%	%	%	Antal
Sygehus	54,3	55,1	57,0	58,9	60,4	1.441
Skadestue	5,8	7,0	5,0	5,4	5,7	135
Speciallægepraksis	7,4	7,6	9,0	7,3	5,2	125
Lægevagt	5,5	5,4	4,0	4,0	4,7	112
Almen lægepraksis	13,4	11,3	14,0	14,4	14,8	352
Plejehjem	1,0	0,9	1,0	0,5	0,7	16
Hjemmepleje	-	-	-	0,3	0,4	10
Ambulancebehandlere	-	-	-	0,5	0,3	8
Fængsel	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1	25
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	5,0	5,4	6,0	5,8	5,7	136
Kommunal tandpleje	1,5	1,7	1,0	1,1	0,6	14
Apoteker	-	-	-	0,2	0,1	3
Diverse	5,4	4,7	2,0	0,5	0,3	10
I alt	100	100	100	100	100	2.387

Fordelingen af de enkelte afgørelsestyper er i Tabel 10 og Tabel 11 opgjort på udvalgte dele af sundhedsvæsenet. De 80 psykiatriske ankesager indgår ikke i Tabel 11.

Tabel 11. Afgjorte sager fordelt på indholdet af afgørelserne og udvalgte dele af sundhedsvæsenet

Sted	Ingen kritik %	Kritik %	Kritik med indskærpelse %	Anmodning om tiltalerejsning ¹ %	Total Antal
Sygehus	79,8	18,8	1,2	0,2	1.363
Skadestue	75,6	24,4	0,0	0,0	135
Speciallægepraksis	64,0	29,6	4,8	1,6	125
Lægevagt	75,9	21,4	2,7	0,0	112
Almen lægepraksis	79,6	19,0	1,4	0,0	352
Plejehjem	68,7	25,0	6,3	0,0	16
Apoteker	0,0	100,0	0,0	0,0	3
Ambulancebehandler	87,5	12,5	0,0	0,0	8
Fængsel	88,0	12,0	0,0	0,0	25
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	61,0	33,8	5,2	0,0	136
Hjemmepleje	100,0	0,0	0,0	0,0	10
Kommunal tandpleje	78,6	14,3	7,1	0,0	14
Diverse	87,5	12,5	0,0	0,0	8
I alt	77,4	20,7	1,7	0,2	2.307

3.4 Afgørelser fordelt på region m.v.

Tabel 12 viser en oversigt over fordelingen af sager på indhold og regioner. De 80 psykiatriske ankesager er ikke medregnet.

¹ Mulig overtrædelse af autorisationslovenes paragraf om grovere eller gentagen forsømmelse eller anden bestemmelse, der hjemler straf.

Tabel 12. Afgjorte sager fordelt på indholdet af afgørelserne og region m.v.

Region	Ingen kritik		Kritik		Kritik med indskærpelse	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Region Hovedstaden	663	75,6	197	22,5	14	1,6
Region Sjælland	254	72,8	86	24,6	8	2,3
Region Syddanmark	375	80,8	82	17,7	7	1,5
Region Midtjylland	291	77,8	73	19,5	9	2,4
Region Nordjylland	163	82,7	33	16,8	1	0,5
Grønland	36	87,8	5	12,2	0	0,0
Færøerne	4	80,0	1	20,0	0	0,0
Hovedtotal	1.786	77,4	477	20,7	39	1,7

Region	Anmodning om tiltalerejsning		Total
	Antal	%	Antal
Region Hovedstaden	3	0,3	877
Region Sjælland	1	0,3	349
Region Syddanmark	0	0,0	464
Region Midtjylland	1	0,3	374
Region Nordjylland	0	0,0	197
Grønland	0	0,0	41
Færøerne	0	0,0	5
Hovedtotal	5	0,2	2.307

3.5 Afgørelser, fordelt efter sagens indhold

Tabel 13 viser, hvordan enkeltafgørelserne fordelte sig på klagens art og indholdet af afgørelserne. Tabellen viser, hvordan sagerne blev afgjort inden for de juridiske temaer journalføring, information, samtykke, aktindsigt, tavshedspligt og lægeerklæringer. De psykiatriske ankesager er følgelig udeladt.

Af samtlige 4.076 enkeltafgørelser, som blev truffet af Patientklagenævnet i 2007, blev der således taget stilling til journalføringen i de 167 enkeltafgørelser, til patientinformationen i de 202 osv. Det betyder ikke nødvendigvis, at der ikke i disse sager blev taget stilling til patientbehandlingen også.

Tabel 13. Enkeltafgørelser fordelt efter klagens art og indholdet af afgørelserne

	Ingen lovovertrædelse ¹	Lovovertrædelse	Enkeltafgørelser
	%	%	Antal
Journalføring	49,4	50,6	167
Information og samtykke	88,3	11,7	287
Aktindsigt	68,7	31,3	64
Tavshedspligt	63,6	36,4	13
Lægeerklæringer	77,8	22,2	11

3.6 Genoptagelser

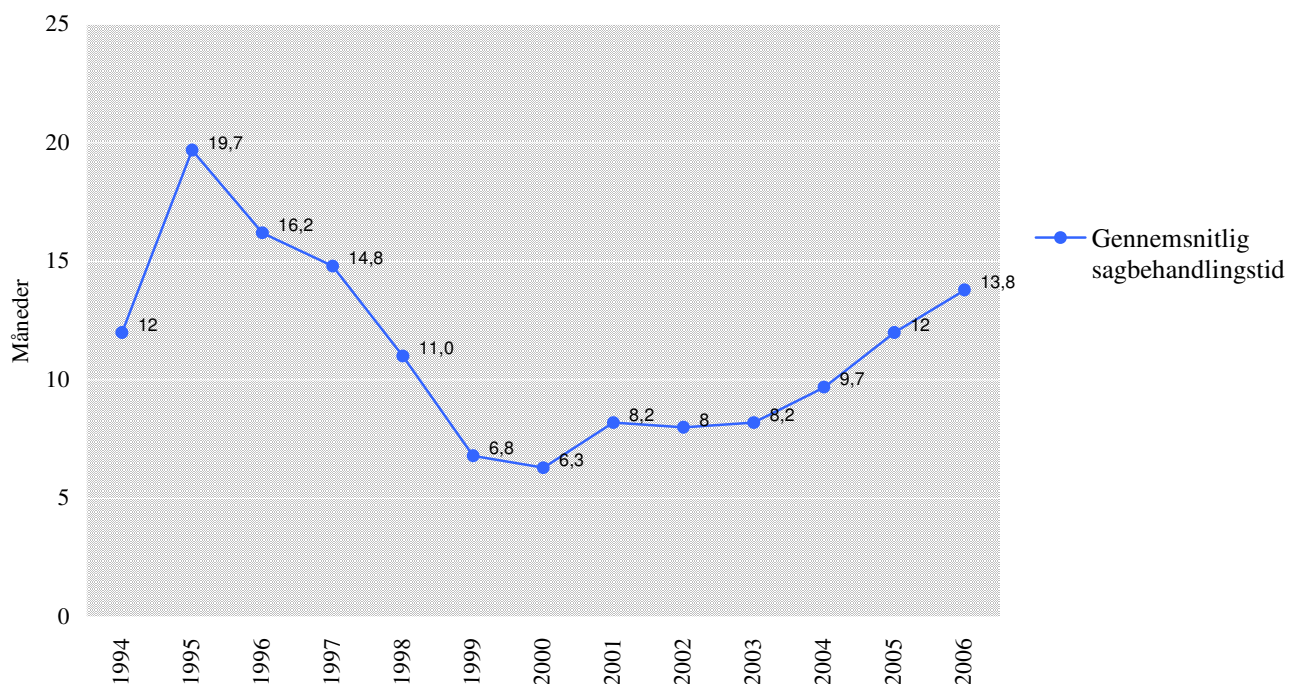
I 2007 traf nævnet 98 afgørelser, der vedrørte anmodninger om genoptagelse. I 82 af sagerne afviste nævnet at genoptage sagen, og i 16 af sagerne blev anmodningen om genoptagelse imødekommet. Af disse 16 sager blev 8 afgørelser fastholdt. I 6 af sagerne blev afgørelsen om fortsat ingen lovovertrædelse statueret, i 2 af sagerne blev kritik fastholdt, og 4 sager blev ændret fra ingen lovovertrædelse til lovovertrædelse. I de resterende 4 sager blev afgørelsen ændret fra lovovertrædelse til ingen lovovertrædelse.

¹Heri er medregnet sager, hvor nævnet fandt, at dette eller hint havde været mere hensigtsmæssigt.

3.7 Sagsbehandlingstid

Siden 2001 har sagsbehandlingstiden vist en jævnt stigende udvikling med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 6,3 måneder i 2000 til en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13,8 måneder i kalenderåret 2006. Fra 1994-2006 er sagsbehandlingstiden beregnet fra det tidspunkt, hvor klagen antages, og indtil der er truffet afgørelse af Patientklagenævnet. Figur 4 på næste side viser udviklingen.

Figur 4. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



Rigsrevisionen har i beretning 11/05 af 22. marts 2006 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn anført, at sagsbehandlingstiden bør beregnes fra det tidspunkt, hvor borgeren indgiver sin klage. Derfor har Patientklagenævnet anvendt denne metode siden 2006. Når denne beregningsmetode anvendes, var sagsbehandlingstiden i 2006 14,3 måneder og i 2007 15,9 måneder.

4 PSYKIATRISKE ANKESAGER

Patientklagenævnet behandler hvert år et antal sager, der omhandler tvang i psykiatrien, idet nævnet er ankeinstans for afgørelser truffet af de lokale psykiatriske patientklagenævn (benævnes herefter de lokale nævn) vedrørende tvangsbehandling, anvendelse af fysisk magt, personlig alarm- og pejlesystemer og særlige dørlåse, personlig afskærmning samt aflåsning af patientstue på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center på Sygehus Vestsjælland.

I 2007 modtog Patientklagenævnet 85 anker af de lokale nævns afgørelser. Der blev i 2007 antaget 80 sager til realitetsbehandling, og ingen sager blev afvist.¹ Nævnet traf i 2007 afgørelse i 80 ankesager. Tabel 14-16 omhandler de psykiatriske ankesager for de sidste fem år.

Tabel 14. Oversigt over psykiatriske ankesager

Sager	2003	2004	2005	2006	2007
Oprettede sager	111	110	132	83	85
Afviste sager	3	3	0	0	0
Antagne sager	109	89	129	79	80
Afgjorte sager	97	74	93	88	80

Af Tabel 15 fremgår, at 70 % af de afgjorte ankesager i 2007 blev tiltrådt, hvilket er en stigning i forhold til de foregående år.

¹ Idet nogle sager ikke når at blive antaget eller afvist i samme kalenderår, som de er indkommet, vil der være en forskel i tallene, for de sager, der er indkommet i året som nye ankesager, og de sager der er antaget til behandling eller afvist i året.

Tabel 15. Patientklagenævnets afgørelse i psykiatriske ankesager

Psykiatriske ankesager ¹	2003	2004	2005	2006	2007	2007
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	%
Tiltrådt	84	58	63	56	56	70
Ændret	11	15	28	29	20	25
Hjemvist	1	1	2	2	0	0
Ophævet	1	0	0	1	4	5
I alt	97	74	93	88	80	100

Af nedenstående Tabel 16 fremgår fordelingen på region.

Tabel 16. Fordeling af psykiatriske ankesager på region

Region	Tiltrådt	Ændret	Hjemvist	Ophævet	Total
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
Region Hovedstaden	22	8	0	0	30
Region Sjælland	7	4	0	1	12
Region Midtjylland	15	4	0	0	19
Region Nordjylland	4	1	0	0	5
Region Syddanmark	8	3	0	3	14
Hovedtotal	56	20	0	4	80

¹ Nævnet kan ved sin afgørelse *tiltræde* eller *ændre* det lokale nævns afgørelse. Frem for at ændre en afgørelse kan nævnet i visse situationer *hjemvise* afgørelsen til fornyet behandling i det lokale nævn. Dvs. *Tiltrådt* afgørelse = Nævnet er enig i det lokale nævns afgørelse. *Ændret* afgørelse = Nævnet er ikke enig i det lokale nævns afgørelse. *Hjemvist* afgørelse = Nævnet beder det lokale nævn træffe en ny afgørelse, fordi den nuværende afgørelse hviler på et utilstrækkeligt grundlag eller er mangelfuldt begrundet. *Ophævet* afgørelse = Nævnet kender det lokale nævns afgørelse for ugyldig.

5 AFGØRELSER OFFENTLIGGJORT UDEN ANONYMI- SERING

Folketinget har besluttet, at Patientklagenævnet skal offentliggøre afgørelser uden anonymisering af sundhedspersoners titel og navn, hvor der er givet kritik for alvorlig eller gentagen forsømmelse eller givet kritik i forbindelse med kosmetisk behandling.

Det er en forudsætning for offentliggørelsen, at afgørelsen er truffet efter den 1. januar 2006.¹

Offentliggørelsen sker på www.sundhed.dk og på Patientklagenævnets hjemmeside www.pkn.dk., hvor der også findes yderligere information om kriterierne for offentliggørelse under punktet [”Afgørelser med navn”](#) .

Der blev i 2007 offentliggjort i alt 56 afgørelser uden anonymisering af én eller flere sundhedspersoners navne. I 2006 var antallet 72. I de 56 afgørelser i 2007 blev i alt 71 enkeltafgørelser offentliggjort med sundhedspersonens navn. De 71 enkeltafgørelser indebærer ikke, at der er offentliggjort 71 sundhedspersoners navne, idet nogle sundhedspersoners navne er offentliggjort mere end én gang.

Af de 71 enkeltafgørelser beror de 10 på indberetninger fra Sundhedsstyrelsen, mens de resterende 61 vedrører klagesager.

Tabel 17 viser antallet af enkeltafgørelser offentliggjort med sundhedspersoners navn fordelt på persongrupper:

¹ I dette kapitel 5 er tallene for 2006 korrigeret i forhold til sidste års statistiske oplysninger for 2006. Derfor er visse tal vedr. 2006 forskellige fra sidste års statistik. Det har været nødvendigt at ændre i tallene i forbindelse med en revurdering af definitionen af enkeltafgørelser i datamaterialet.

Tabel 17. Enkeltafgørelser fordelt på persongrupper

Persongrupper	2006	2007	Antal i alt
Læger	48	57	105
Tandlæger	26	6	32
Sygeplejersker	4	7	11
Fysioterapeuter	1	1	2
Kliniske tandteknikere	1	0	1
Sygehjælpere	1	0	1
Social- og sundhedsassistenter	2	0	2
Optikere	1	0	1
Farmaceuter	3	0	3
I alt	87	71	158

Som det fremgår af Tabel 17 offentliggjorde Patientklagenævnet i 2007 i alt 57 enkeltafgørelser vedrørende læger. I Tabel 18 nedenfor fremgår det, hvordan disse afgørelser fordeler sig på de lægelige specialer.

Tabel 18. Enkeltafgørelser fordelt på kliniske specialer

Speciale	2006	2007	Antal i alt
Almen medicin, inkl. vagtlæger	11	11	22
Anæstesiologi/intensiv	0	2	2
Børnesygdomme	0	1	1
Gynækologi og obstetrik	0	1	1
Hud- og kønssygdomme	0	3	3
Intern medicin	2	2	4
Kirurgi	7	0	7
Kræftsygdomme	1	0	1
Neurokirurgi	0	2	2
Ortopædkirurgi	10	13	23
Psykiatri	1	8	9
Øjensygdomme	0	1	1
Øre-, næse-, halssygdomme	1	3	4
Plastikkirurgi	15	10	25
I alt	48	57	105

Af Tabel 19 fremgår, hvordan de 71 enkeltafgørelser fordeler sig på de enkelte dele af sundhedsvæsenet.

Tabel 19. Enkeltafgørelser, fordelt efter hvor hændelsen har fundet sted

Sted	2006	2007	Antal i alt
Sygehus	12	28	40
Speciallægepraksis	31	21	52
Lægevagt	1	2	3
Almen lægepraksis	11	4	15
Plejehjem	0	1	1
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	29	14	43
Apoteker	3	0	3
Kommunal tandpleje	0	1	1
I alt	87	71	158

Tabel 20 viser årsagen til, at de enkelte afgørelser skulle offentliggøres.

Tabel 20. Enkeltafgørelser, fordelt efter offentliggørelseskriterier

Kriterier	Alvorlig kritik	Kritik for kosmetisk behandling	Kritik mere end to gange siden 1. januar 2006
2006	34	16	37
2007	34	12	25
Antal i alt	68	28	62

BILAG 1

Klager m.v. fordelt på regioner og den del af sundhedsvæsenet, der klages over¹

Sted	Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Midtjylland	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	853	677	301	257	445	364
Skadestue	84	73	35	32	34	30
Speciallægepraksis	98	81	25	21	29	24
Lægevagt	61	53	37	34	53	47
Almen lægepraksis	140	109	73	56	104	76
Plejehjem	18	14	5	4	3	2
Fængsel	7	6	4	3	10	6
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	96	52	51	37	27	17
Kommunal tandpleje	17	15	10	7	7	4
Apotekere	3	2	3	3	1	0
Ambulancebehandlere	25	19	2	2	1	0
Hjemmepleje	8	5	1	1	1	3
Anden behandling i kommunalt regi	33	26	71	71	7	6
Diverse	15	5	5	1	3	3
I alt	1.458	1.137	623	529	725	582

¹ Sagernes fordeling på regioner er opgjort ud fra sagernes fordeling på Embedslægeinstitutioner. Tabellen er inklusiv de psykiatriske ankesager.

Sted	Region Nordjylland		Region Syddanmark	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	179	153	470	401
Skadestue	9	8	46	47
Speciallægepraksis	11	10	32	26
Lægevagt	20	17	45	40
Almen lægepraksis	52	41	101	74
Plejehjem	2	2	5	6
Fængsel	2	1	9	5
Anden privat praksis: tandlæger, kiropraktorer m.fl.	21	14	32	18
Kommunal tandpleje	8	6	17	12
Ambulancebehandlere	0	0	0	0
Apotekere	1	0	0	0
Hjemmepleje	2	1	2	2
Anden behandling i kommunalt regi	5	5	19	17
Diverse	3	2	11	5
I alt	315	260	789	653

Sted	Færøerne		Grønland	
	Oprettet	Antaget	Oprettet	Antaget
Sygehus	7	8	41	34
Speciallægepraksis	1	1	0	0
Lægevagt	1	1	0	0
Almen lægepraksis	5	3	3	3
Anden privat praksis: Tandlæger, kiropraktorer m.fl.	1	0	5	4
Diverse	0	0	1	0
I alt	15	13	50	41