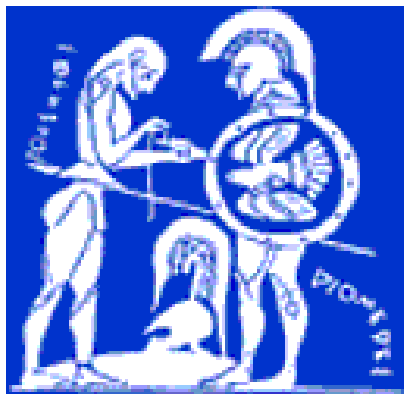


SUNDHEDSVÆSENETS PATIENTKLAGENÆVN



ÅRSRAPPORT 2003

Patientklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Telefon: 33 38 95 00
Internet: www.pkn.dk
E-mail: pkn@pkn.dk

Indenrigs- og 
Sundhedsministeriet

FORORD	3
1 BERETNING	4
1.1 Patientklagenævnets hovedformål og opgaver	4
1.1.1 Lovgrundlag	4
1.1.2 Patientklagenævnets opgaver.....	4
1.1.3 Patientklagenævnets mission og vision	5
1.2 Overordnede resultater.....	6
1.2.1 Finansielle resultater.....	6
1.2.2 Faglige resultater	6
1.3 De kommende år.....	7
2 MÅLRAPPORTERING	8
2.1 Resultatmål	8
2.2 Analyse af resultatmål.....	9
2.2.1 Mål 1 og 2: Produktivitet og antal afgørelser	10
2.2.2 Mål 3 og 4: Verserende sager og sagsbehandlingstid	12
3 REGNSKAB	14
3.1 Driftsregnskab	14
3.2 Bevillingsafregning og akkumuleret resultat	15
3.3 Personale	17
4 PÅTEGNING.....	18

FORORD

2003 var på de fleste områder et særdeles tilfredsstillende år for Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

I 2002 opnåede nævnets sekretariat den højeste produktivitet pr. sagsbehandler nogensinde *samtidig* med, at kvaliteten af sekretariatets arbejde fra mange sider blev betegnet som meget tilfredsstillende. I 2003 steg produktivitet pr. sagsbehandler yderligere. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2003 blev godt 8 måneder, hvilket stort set svarer til niveauet i 2002.

Denne positive udvikling skyldes især en betydelig stabilitet i den engagerede og kompetente medarbejderskare kombineret med, at virkningerne af reorganiseringen af sekretariatet i 2001 slog fuldt igennem.

Nævnets sekretariat fortsatte i 2003 med at udarbejde sammenfatninger af nævnets praksis, således at der nu er i alt 10 sammenfatninger, der dækker en række juridiske og lægefaglige emner.

Efter en uafbrudt stigning 3 år i træk var der i 2003 et mindre fald i antallet af nye sager og sager antaget til realitetsbehandling. I forhold til året før faldt antallet af nye sager med 3,4 procent og antallet af sager til realitetsbehandling med knap 3,6 procent.

Peter Bak Mortensen

Direktør

1 BERETNING

1.1 Patientklagenævnets hovedformål og opgaver

1.1.1 Lovgrundlag

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn er oprettet ved lov den 1. januar 1988 (lov om sundhedsvæsenets centralstyrelse m.v. L 397 1987 med senere ændringer).

Nævnet består pr. 1. januar 2004 af én formand, 4 næstformænd og 86 medlemmer. Formand og næstformænd er alle dommere. Ved afgørelsen af den enkelte sag skal nævnet sammensættes af formanden eller en næstformand, 2 lægmandsrepræsentanter og 2 repræsentanter for den gruppe af sundhedspersoner, sagen vedrører¹. Nævnet træffer afgørelse ved stemmeflerhed. Eventuelle mindretalsudtalelser fremgår af afgørelsen.

Nævnet er i sin virksomhed uafhængig af instruktioner om den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

1.1.2 Patientklagenævnets opgaver

Patientklagenævnet behandler klager over den faglige virksomhed, der udøves af en række forskellige persongrupper inden for sundhedsvæsenet i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Ved faglig virksomhed forstås ikke kun den behandling og pleje m.v., som udføres af sundhedspersonalet. Nævnet tager også stilling til klager vedrørende de mere konkrete pligter, knyttet til behandling og pleje, såsom klager over sundhedspersonalets information og indhentelse af samtykke, udfærdigelse af erklæringer, journalføring, afgørelser om aktindsigt i helbredsoplysninger, og nævnet udtaler sig også om overtrædelse af reglerne om tavshedspligt.

Nævnet behandler endvidere som 2. instans, i forhold til de lokale psykiatriske patientklagenævn, klager over tvangsbehandling, tvangsfiksering, anvendelse af fysisk magt og beskyttelsesfiksering på psykiatriske afdelinger samt aflåsning af patientstuer på Sikringsafdelingen under Psykiatrisk Center, Sygehus Vestsjælland.

¹ Nærmere om nævnets sammensætning og udpegning af nævnsmedlemmer fremgår af Patientklagenævnets Virksomhedsregnskab 1998 afsnit 1.1. Navne på formænd og sagkyndige fremgår af Patientklagenævnets hjemmeside: www.pkn.dk.

Endvidere behandler nævnet sager fra Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen, Grønlands Hjemmestyre og Færøernes Hjemmestyre.

1.1.3 Patientklagenævnets mission og vision

Patientklagenævnets mission er at medvirke til at sikre og udvikle kvaliteten i sundhedsvæsenet.

Nævnets vision er, at Patientklagenævnets afgørelser inddrages i alle tiltag til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet.

Nævnets strategi er at træffe korrekte, hurtige og gennemskuelige afgørelser samt oplyse om nævnets praksis og gøre denne let tilgængelig for omverdenen.

Patientklagenævnets mission og vision understøttes af den kontraktstyringsaftale, som i 2002 blev indgået med Indenrigs- og sundhedsministeriets departement for perioden 2002-2003.

Det er formålet med kontraktstyringsaftalen:

- at opstille produktivets- og udviklingsmål for Patientklagenævnet
- at knytte aktivitet, bevilling og produktivitet sammen
- at fastlægge rammer for antal verserende sager og sagsbehandlingstid

Patientklagenævnet har i 2002 og 2003 fået tilført en ekstrabevilling på 1,5 mio.kr. i lønsum årligt. Bevillingen blev givet med henblik på, at nævnet fortsat kunne opretholde et højt aktivitetsniveau og muliggøre opfyldelse af resultatkravene vedr. produktivitet, antal afgørelser, sagsbehandlingstid og antal verserende sager i perioden fra 2002 til 2003. Resultatkontrakten er udarbejdet med udgangspunkt i disse forudsætninger og en række af resultatkravene ses derfor under ét i den 2-årige periode.

1.2 Overordnede resultater

1.2.1 Finansielle resultater

Af nedenstående tabel fremgår Patientklagenævnets finansielle resultat for 2003.

Tabel 1 Oversigt over det finansielle resultat (hovedkonto 16.11.21)

Indtægter	0,1
Udgifter	23,3
Resultat	-23,2
Bevilling (nettotal)	22,8
Resultat, netto	-0,4
Til videreførsel	0,8

Patientklagenævnets bevilling var i 2003 på 22,8 mio. kr. Regnskabet viser udgifter på 23,3 mio. kr. og indtægter på 0,1 mio. kr., se Tabel 6 Bevillingsafregning.

Det fremgår af regnskabstallene for 2003, at forbruget på løn blev på 17,5 mio. kr. Nævnet afventer Økonomistyrelsen med henblik på rettelse af fejl i forbindelse tidligere refusioner. Refusionerne dækker over 0,1 kr., der endnu ikke er konteret som refusioner. Nævnets reelle lønforbrug i 2003 var derfor på 17,4 mio. kr. og et dertil svarende overskud på 0,1 mio. kr. Underskuddet på de 0,4 mio. kr. er taget fra den del nævnets overskud på Øvrig drift, der var reserveret til EDB.

1.2.2 Faglige resultater

I 2003 traf nævnet 2.222 afgørelser, hvilket svarer til en målopfyldelse på 114 % i forhold til det aftalte i kontraktstyringsaftalen. Produktiviteten var på 148 sager pr. akademisk sagsbehandlerårsværk, hvilket svarer til en målopfyldelse på 123 %. Det samlede resultat for hele kontraktperioden var 4.525 afgørelser med en produktivitet på 143, hvilket svarer til en samlet målopfyldelse på henholdsvis 106 % for antal afgørelser og 116 % for sager pr. akademisk sagsbehandlerårsværk. Grunden til den høje produktivitet skal blandt andet findes i en ny organisationsstruktur i sekretariatet samt i den lave personaleomsætning i 2002 og 2003.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2003 steg med 0,2 måneder, idet den var 8,2 måneder mod 8,0 måneder i 2002, se Figur 3 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2003 var den samme som i 2001, selvom antallet af nye sager i kontraktperioden var 6 % større end i 2001.

De faglige resultater må på denne baggrund vurderes som særdeles tilfredsstillende.

1.3 De kommende år

Patientklagenævnet forventer i årene fremover at kunne holde en høj produktivitet, men antallet af verserende sager og dermed sagsbehandlingstiden afhænger af sagstilgangen og nævnets bevilling.

Kvaliteten i Patientklagenævnets afgørelser er i de seneste år blevet væsentligt bedre. Der har været en målrettet, positiv udvikling i afgørelsernes indhold, både i henseende til det sundhedsfaglige og juridiske indhold og i henseende til afgørelsernes sproglige fremtræden. Denne udvikling understøttes af en lang række initiativer, hvoraf især må nævnes udarbejdelsen af sammenfatninger af nævnets praksis på udvalgte områder. I de kommende år vil kvalitet fortsat være i fokus. Der vil blive udarbejdet sammenfatninger af nævnets praksis på nye områder og et nyt system til måling af kvaliteten af sekretariatets forslag til afgørelser vil blive taget i brug.

2 MÅLRAPPORTERING

2.1 Resultatmål

Patientklagenævnet har i 2002 og 2003 fået tilført en ekstrabevilling på 1,5 mio.kr. i lønsum årligt. Bevillingen blev givet med henblik på, at nævnet fortsat kunne opretholde et højt aktivitetsniveau og muliggøre opfyldelse af resultatkravene vedr. produktivitet, antal afgørelser, sagsbehandlingstid og antal verserende sager i perioden fra 2002 til 2003. Resultatkontrakten er udarbejdet med udgangspunkt i disse forudsætninger og en række af resultatkravene ses derfor under et i den 2-årige periode.

Produktion/produktivitet

Aktivitet	Mål	Mål i 2003	Resultat 2003	Samlet resultat 2002 og 2003
1) Produktivitet (antallet af afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk)	120 – samt en forventning om 126 (2002). 123 i gennemsnit for de to år.	120	148	143
2) Antal afgørelser	4.250 i alt for 2002 og 2003	1.947	2.222 (114 %)	4525 (106 %)
3) Verserende sager	Maksimalt 1.700 sager (ultimo 2003)	1700	1527	-
4) Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	Højst 11 måneder (ultimo 2003)	11 måneder	8,2 måneder	-

Samarbejde med eksterne parter

Aktivitet	Handling	Frist	Status
5) Embedslægerne	Besøge alle embedslægeinstitutioner	2002	√
6) De enkelte grupper af nævnsmedlemmer	Indlede en møderække	2002	√
7) Sagkyndige konsulenter	Afholde møder, revidere vejledning	2002	√

Kvalitet

Aktivitet	Handling	Frist	Status
8) Kvaliteten af nævnets afgørelser	Udvikle og anvende et system til måling heraf	2002-2003	Er udviklet, afventer anvendelse
9) Rapporten fra Folketingets Ombudsmand	Udarbejde og gennemføre handlingsplan for kvalitetsudvikling	2002-2003	√

Service

Aktivitet	Handling	Frist	Status
10) Sammenfatning af nævnets praksis på udvalgte områder	Udarbejde 10 praksissammenfatninger	5 i 2002 5 i 2003	√
11) Nævnets informationsvirksomhed	Udarbejde en samlet politik	2002-2003	√
12) Nævnets hjemmeside	Etablere forbedret søgefunktion	2002	√
13) Den offentlige indkøbsportal	Tages i brug	2003	Afventer

Patientklagenævnet som udviklende arbejdsplads

Aktivitet	Handling	Frist	OK
14) Kompetenceudvikling	Udarbejde en samlet politik	2002	√
15) Videnregnskab	Udarbejdes og videreudvikles	Årligt	2002: √ 2003: Under udarbejdelse, forventes færdigt i 2. kvartal 2004.

2.2 Analyse af resultatmål

I det følgende analyseres målene vedrørende produktion/produktivitet nærmere. Begrundelsen herfor skal blandt andet findes i kontraktstyringsaftalen, da det er disse mål, bevillingen er knyttet sammen med.

En af forudsætningerne i kontraktstyringsaftalen 2002-2003 er, at antallet af nye sager ikke stiger med mere end 4 % i forhold til 2001 og at den samlede tilgang ikke overstiger 4.763. I 2003 antog Patientklagenævnet 2.273 nye sager, og der blev desuden behandlet 88 genoptagelsesansøgninger. Der var således en samlet tilgang i 2003 på 2.361 sager. Den samlede tilgang for kontraktperioden var således 4.816, hvilket svarer til en stigning på 6,3 % eller 146 sager i forhold til 2001. Forudsætningen om en samlet tilgang i kontraktperioden på 4.763 er således bristet med 53 sager. Såfremt tilgangen havde været 100 ville målet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, ifølge kontrakten, være steget med 0,6 måneder til 11,6 måneder.

2.2.1 Mål 1 og 2: Produktivitet og antal afgørelser

I kontraktstyringsaftalen 2002-2003 er det målet, at produktiviteten skal være på 120 afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk om året. Der var ved kontraktens indgåelse i 2002 dog samtidig enighed om, at forudsætningerne for at opnå en højere norm for de to år samlet set, var til stede. På denne baggrund var der en forventning om en produktivitet på 126 afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk i 2002, hvilket i gennemsnit vil sige 123 pr. år i kontraktperioden.

Tabel 2 Produktivitet

	1999	2000	2001	2002	2003	Samlet 2002 og 2003
Afgørelser	2191	1736	2059	2303	2222	4525
Årsværk ekskl. barsel mv.						
Samtlige	41,5	35,1	37,5	35,3	34,1	69,4
Sagsbehandlere (1)	19,8	16,2	17,2	16,7	15,0	31,7
Produktion (afgørelser)						
pr. samtlige årsværk	53	49	55	65	65	65
pr. sagsbehandler	111	107	120	138	148	143

Tabellen viser, at produktiviteten pr. sagsbehandler i 2003 var den højeste nogensinde. Produktiviteten pr. årsværk var i 2003 på niveau med 2002 og 18,2 % højere end i 2001. Produktiviteten pr. sagsbehandler var i 2003 7,2 % højere end i 2002 og 23,3 % højere end i 2001. Den høje produkti-

vitet skal ses i lyset af den ændrede struktur i nævnets organisation, som først slog fuldt igennem i slutningen af 2001, samt det forhold at personaleomsætningen var beskeden, se Tabel 8 Personale. Det forhold, at personaleomsætningen i 2003 var beskeden, har betydet, at alle sagsbehandlere i sekretariatet havde omfattende erfaring med området samt stor rutine i at behandle klagesager.

Et af formålene med kontraktstyringsaftalen er at knytte aktivitet, bevilling og produktivitet sammen. På denne baggrund er det fundet relevant at analysere omkostningerne ved at afgøre en sag.

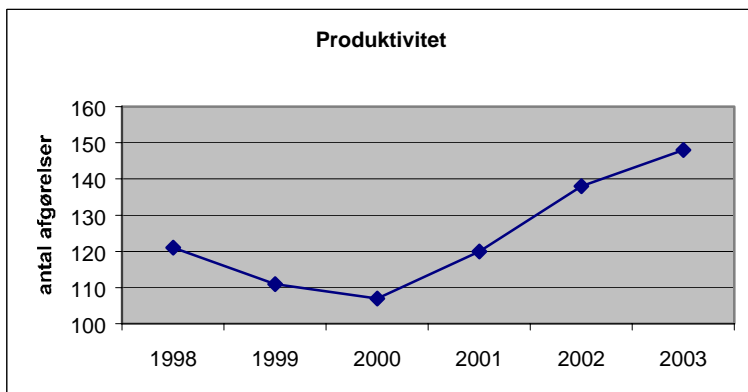
Patientklagenævnet afgjorde 2222 sager i 2003, og i nedenstående tabel fremgår den gennemsnitlige omkostning pr. afgørelse. Heraf ses det, at omkostningen for at afgøre en sag i 2003 i gennemsnit var 10.441 kr., hvilket er det laveste i de sidste 4 år og 2 % lavere end i 2002. Grunden hertil må findes i den høje produktivitet i 2003 og i det forhold, at sekretariatet i 2003 gennemførte besparelser og måtte sætte IT-projekter i bero på baggrund af en tilbundsgående gennemgang af nævnets udgifter og bevilling til øvrig drift.

Tabel 3 Enhedsomkostninger

År	Antal afgørelser	PKN's samlede udgifter i mill. kr. PL 2003	Enhedsomk. pr. afgørelse PL 2003
1999	2.191	27,2	12.435 kr.
2000	1.736	24,5	14.125 kr.
2001	2.059	22,8	11.073 kr.
2002 ²⁾	2.303	24,6	10.682 kr.
2003	2.222	23,2	10.441 kr.

Figur 1 Produktivitet pr. akademisk sagsbehandlerårsværk

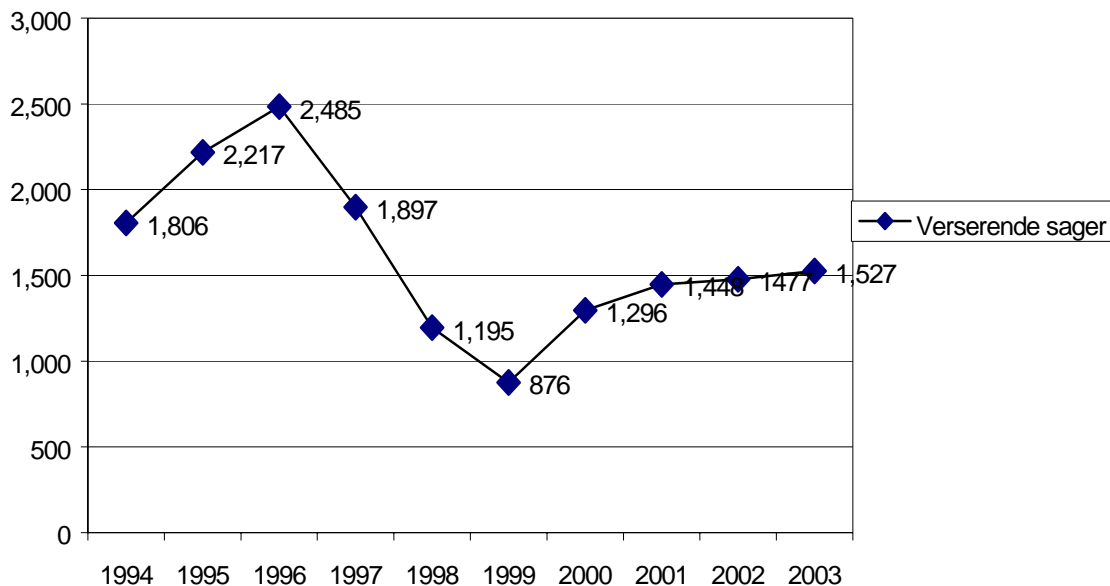
² Fejlkonteringen på 0,2 mio. kr. er trukket ud af de samlede udgifter for 2002.



2.2.2 Mål 3 og 4: Verserende sager og sagsbehandlingstid

Et af formålene med kontraktstyringsaftalen er at fastlægge rammer for antal verserende sager og sagsbehandlingstid. Endvidere fremgår det af aftalen, at antallet af verserende sager (mål 3) ikke må overstige 1700 ved udgangen af 2003, samt at sagsbehandlingstiden (mål 4) ikke må overstige 11 måneder ved udgangen af 2003. På denne baggrund analyseres disse to mål nærmere.

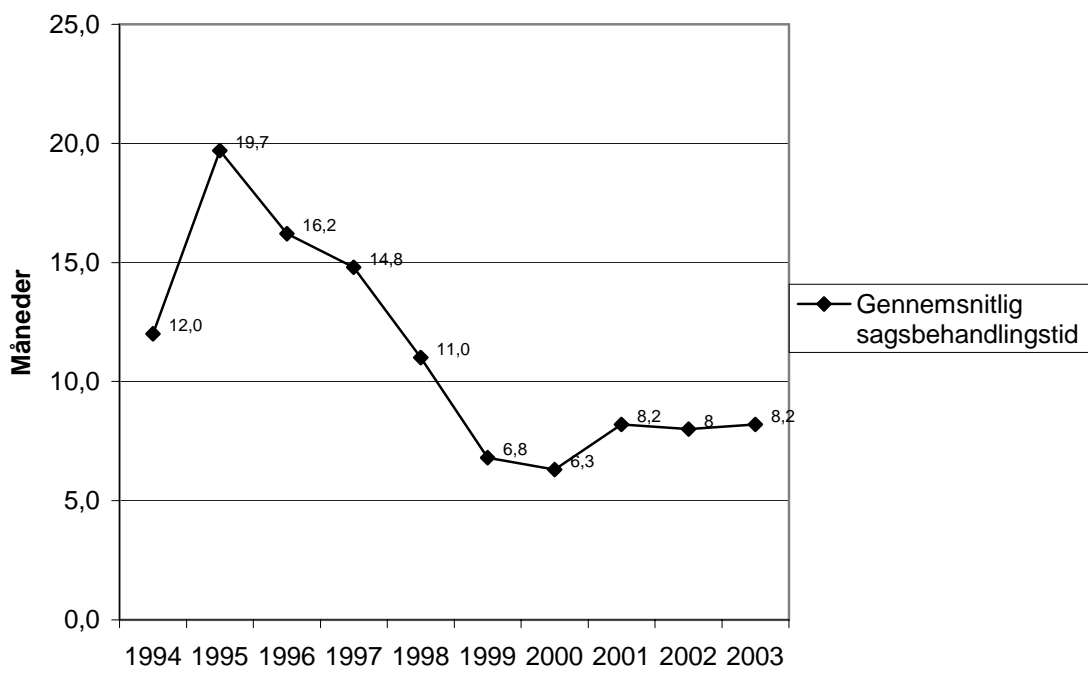
Figur 2 Verserende sager



Der ses en mindre stigning i antallet af verserende sager. Stigningstakten fra 2002 og 2003 er på 3,4 %, hvilket er lidt højere i forhold til året før, hvor den var 2 %, men dog ikke på højde med stigningen fra 2000 til 2001, som var på 11,7 %.

Ifølge mål 4 i kontraktstyringsaftalen må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke overstige 11 måneder ved udløbet af kontraktperioden. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har vist en fallende tendens siden 1995, men gik i 2001 op igen. Herefter ses en stabilisering i sagsbehandlingstiden på omkring de 8 måneder, senest med 8,2 måneder i 2003.

Figur 3 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



3 REGNSKAB

3.1 Driftsregnskab

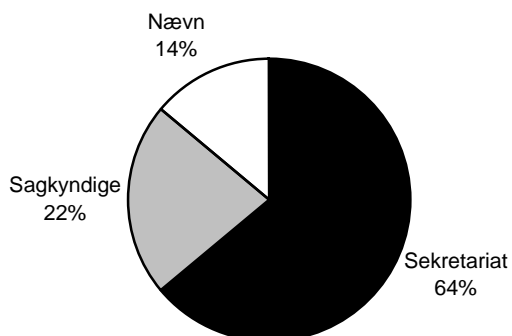
Tabel 4 Driftsregnskab

mill. kr. - løbende priser	2002	2003		2004	
	Regnskab	Regnskab	Budget	Budget - Regnskab	Budget
Indtægter	23,5	23,3	23,2	-0,1	23,0
Nettotal (tilskud)	23,5	23,2	23,2	0,0	23,0
Driftsindtægter	0,0	0,1		-0,1	0,0
Udgifter	24,2	23,3	23,0	-0,3	23,0
Nettotal (tilsvar)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lønninger	18,1	17,5	17,1	-0,4	17,4
Øvrige driftsudgifter	6,2	5,8	5,9	0,1	5,6
Overskud	-0,7	0,0	0,0	0,0	0,0

Det fremgår af regnskabstallene for 2003, at forbruget på løn blev på 17,5 mio. kr. Det skal bemærkes, at nævnet afventer Økonomistyrelsen med henblik på rettelse af fejl i forbindelse tidligere refusioner. Refusionerne dækker over 0,1 mio. kr., der endnu ikke er konteret som refusioner. Nævnets reelle lønforbrug i 2003 var derfor på 17,4 mio. kr. og et dertil svarende overskud på 0,1 mio. kr. Nævnet havde et underskud på lønnen på 0,4 mio. kr. fra 2002 og det akkumulerede underskud ville derfor være 0,3 mio. kr. Det fremgår endvidere, at nævnets lønbevilling blev øget med 0,4 mio. kr. ved en tillægsbevilling. De 0,4 mio. kr. er taget fra den del nævnets overskud på Øvrig drift, der var reserveret til EDB. Nævnets akkumulerede overskud er herefter 1,2 mio. kr., heraf er 0,7 mio. kr. reserveret til EDB.

Ud af et lønforbrug på 17,5 mio. kr. gik 2,4 mio. kr. til løn til nævnsmedlemmer og formand og næstformænd, samt 4,0 mio. kr. til sagkyndige.

Figur 4 Fordeling af lønudgift på nævn, sagkyndige og sekretariat



Det fremgår af ovenstående figur, at lønudgifterne er fordelt med 14 % til nævnet, 22 % til de sagkyndige og 64 % til sekretariatet. I forhold til sidste år ses en mindre ændring i fordelingen, idet nævnet optager en procent mindre af lønudgiften og de sagkyndige 1 % mere.

Patientklagenævnet har kun et enkelt hovedformål, nemlig behandling af patientklager. Nedenstående tabel viser indtægter, udgifter og overskud fordelt på hovedformålet, hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Tabel 5 Hovedformål, hjælpefunktioner og generel ledelse og administration³

mill. kr. - PL 2003	2000	2001	2002	2003		
				Indtægter	Udgifter	Overskud
Patientklager	18,2	18,3	19,2	0,1	17,8	-17,7
Hjælpefunktioner	3,0	2,9	3,1		3,1	-3,1
Generel ledelse og administration	2,5	2,7	2,5		2,4	-2,4
I alt	23,8	23,9	24,7	0,1	23,3	-23,2
Nettotal (udgiftsbevilling)	-	-		22,8		22,8
Årets overskud	-	-		22,9	23,3	-0,4
Gen. ledelse og adm. i % af bruttoudgifter	10,4%	11,4%	10,1%	-	-	10,4%

Udgifterne til generel ledelse og administration er faldet lidt i forhold til 2002. Andelen af udgifter til generel ledelse og administration er stort set uændret i forhold til 2002. Det skal bemærkes, at der fra 2001 og frem til forskel for de tidligere år er indregnet en større andel af specialkonsulenternes løn til generel ledelse og administration.

3.2 Bevillingsafregning og akkumuleret resultat

Følgende regnskab vedrører hovedkonto § 16.11.21. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Der er tale om en driftsbevilling, og nævnet er ikke omfattet af ordningen om selvstændig likviditet.

Driftsregnskabet er et udgiftsbaseret regnskab udarbejdet efter de almindelige regnskabsprincipper, der anvendes i staten.

Tabel 6 Bevillingsafregning

Resultatopgørelse - 2003 mill. kr. - løbende priser	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Bevilling (B+TB)	17,5	5,3	22,8
Regnskab	17,5	5,7	23,2
Korrektioner for ikke fradragsberettiget købsmoms		0,0	0,0
Omflytninger, bevillingstekniske			
Årets overskud	0,0	-0,4	-0,4

Opgørelse af akkumuleret resultat: mill. kr. - løbende priser	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Akkumuleret overskud ultimo 2002	-0,4	1,6	1,3
Primokorrektion til akk. overskud ult. forrige år			
Årets overskud (jf. resultatopgørelsen)	0,0	-0,4	-0,4
Omflytninger, dispositions-mæssige			
Omflytninger mellem underkonti			
Disposition, overskud som bortfalder			
Akk. overskud til videreførsel ultimo 2003	-0,4	1,2	0,8

Pga. afrunding vil summen af kolonnerne ikke altid være lig totalen.

Som nævnt ovenfor var lønforbruget reelt på 17,4 mio. kr. Det vil sige, at nævnet i 2003 havde et mindreforbrug på 0,1 mio. kr. i forhold til lønbevillingen. Det reelle akkumulerede underskud vedrørende lønsum til videreførsel bliver herefter på 0,3 mio. kr.

Nedenstående tabel viser udviklingen i det akkumulerede resultat fra 2000 til 2003.

Tabel 7 Akkumuleret resultat

mill. kr løbende priser	Primo saldo			Årets overskud			Ultimo saldo		
	Løn	Drift	I alt	Løn	Drift	I alt	Løn	Drift	I alt
2000	0,7	0,9	1,6	0,5	0,6	1,0	1,2	1,5	2,7
2001	1,2	1,5	2,7	-1,1	0,4	-0,7	0,1	1,8	1,9
2002	0,1	1,8	1,9	-0,4	-0,2	-0,6	-0,4	1,6	1,2
2003	-0,4	1,6	1,2	0,0	-0,4	-0,4	-0,4	1,2	0,8

³ Beregningen af udgifter til hjælpefunktioner og generel ledelse og administration bygger i et vist omfang på skøn. Dette er baseret på de enkelte medarbejders vurdering af arbejdsfordelingen af de forskellige opgaver.

Pga. afrunding vil summen af kolonnerne ikke altid være lig med totalen.

Det akkumulerede overskud i 2003 på 0,8 mio. kr. svarer til 3,6 % af årets samlede udgift. Det akkumulerede overskud i 2001 var på 5,2 % af årets samlede udgift. Det skal bemærkes, at det reelle overskud var på 1,0 mio. kr., hvilket svarer til 4,1 % af årets samlede udgift på 23,1 mio. kr.

3.3 Personale

Tabel 8 Personale

	2000	2001	2002	2003	2004 (forventet)
Antal årsværk	37	38	37	36	34
Tilgang medarbejdere	14	9	4	1	-
Afgang medarbejdere	11	9	6	6	-

Der ses et mindre fald i antallet af årsværk fra 2002 til 2003, hvilket blandt andet skyldes, at nævnets lønbevilling faldt, samt at den høje produktivitet har gjort, at sekretariatet i forhold til 2002 står for 1 % mindre af det samlede lønforbrug og dermed også færre årsværk.

Af de 6 fratrådte og 1 nyansat var henholdsvis 3 og 0 beskæftiget med juridisk sagsbehandling. Det skal bemærkes, at der i januar 2004 bl.a. er tiltrådt 3 juridiske sagsbehandlere.

4 PÅTEGNING

Patientklagenævnet aflægger hermed årsrapport for 2003 udarbejdet i overensstemmelse med Økonomistyrelsens vejledning om årsrapporter. Der er søgt givet et dækkende billede af nævnets resultater, aktiviteter og økonomiske situation samt redegjort for bl.a. de regnskabsmæssige oplysninger, herunder det samlede finansielle resultat.

Patientklagenævnets årsrapport for 2003 er fremlagt i henhold til Akt 63 af 11/12 2002.

Årsrapporten giver et retvisende billede af nævnets økonomi og faglige resultater, jf. § 41 i Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001 (Regnskabsbekendtgørelsen). For så vidt angår de dele af regnskabet, der svarer til det ordinære årsregnskab, er kravene i regnskabsbekendtgørelsens § 39 opfyldt.

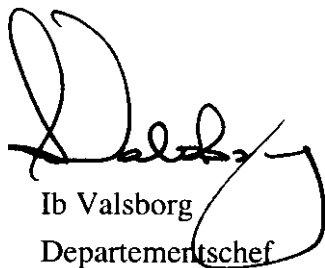
Dato: 23. marts 2004



Peter Bak Mortensen

Direktør

Dato: 30. marts 2004



Ib Valsborg

Departementschef