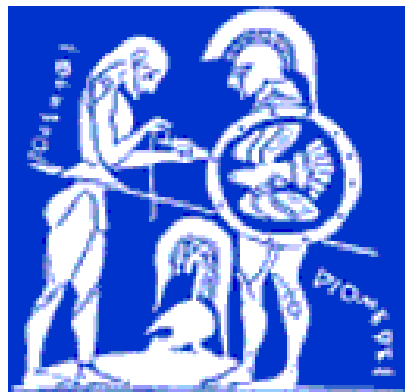


SUNDHEDSVÆSENETS PATIENTKLAGENÆVN



ÅRSRAPPORT 2002

Patientklagenævnet
Frederiksborgade 15
1360 København K
Telefon: 33 38 95 00
Internet: www.pkn.dk
E-mail: pkn@pkn.dk

Indenrigs- og 
Sundhedsministeriet

FORORD	3
1 BERETNING.....	4
1.1 Patientklagenævnets hovedformål og opgaver.....	4
1.1.1 Lovgrundlag.....	4
1.1.2 Patientklagenævnets opgaver.....	4
1.1.3 Patientklagenævnets mission og vision.....	5
1.2 Overordnede resultater	6
1.2.1 Finansielle resultater	6
1.2.2 Faglige resultater.....	6
1.3 De kommende år	7
2 MÅLRAPPORTERING	8
2.1 Resultatmål.....	8
2.2 Analyse af resultatmål	9
2.2.1 Mål 1 og 2: Produktivitet og afgørelser	10
2.2.2 Mål 3 og 4: Verserende sager og sagsbehandlingstid	11
3 REGNSKAB	14
3.1 Driftsregnskab.....	14
3.2 Bevillingsafregning og akkumuleret resultat.....	15
3.3 Personale.....	17
4 PÅTEGNING.....	19

FORORD

2002 var et særdeles tilfredsstillende år for Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

I 2002 opnåede nævnets sekretariat den højeste produktivitet pr. sagsbehandler nogensinde *samtidig* med, at kvaliteten af sekretariatets arbejde fra mange sider blev betegnet som meget tilfredsstillende. Den høje produktivitet førte også til en beskeden reduktion i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der ved årets udgang var på 8 måneder.

Denne positive udvikling skyldes især en betydelig stabilitet i den engagerede og kompetente medarbejderskare kombineret med, at virkningerne af reorganiseringen af sekretariatet i 2001 slog fuldt igennem i 2002.

Sekretariatet besøgte alle embedslægeinstitutioner i løbet af året, hvor resultatet af et fælles projekt om kvalitetssikring blev drøftet. Der blev endvidere afholdt møder om kvalitetsudvikling med nævnets sagkyndige konsulenter.

Antallet af nye sager og sager antaget til realitetsbehandling fortsatte for 3. år i træk med at stige. I forhold til året før steg antallet af indkomne sager med godt 9 procent og antallet af sager til realitetsbehandling med knap 6 procent.

I de nærmest kommende år bliver den største udfordring at opretholde høj kvalitet og produktivitet med et stadigt stigende antal sager til behandling.

Peter Bak Mortensen
Direktør

1 BERETNING

1.1 Patientklagenævnets hovedformål og opgaver

1.1.1 Lovgrundlag

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn er oprettet ved lov den 1. januar 1988 (lov om sundhedsvæsenets centralstyrelse m.v. L 397 1987 med senere ændringer).

Nævnet består pr. 1. januar 2003 af én formand, 4 næstformænd og 83 medlemmer. Formand og næstformænd er alle dommere. Ved afgørelsen af den enkelte sag skal nævnet sammensættes af formanden eller en næstformand, 2 lægmandsrepræsentanter og 2 repræsentanter for den gruppe af sundhedspersoner, sagen vedrører¹. Nævnet træffer afgørelse ved stemmeflerhed. Eventuelle mindretalsudtalelser fremgår af afgørelsen.

Nævnet er i sin virksomhed uafhængig af instruktioner om den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

1.1.2 Patientklagenævnets opgaver

Patientklagenævnet behandler klager over den faglige virksomhed, der udøves af en række forskellige persongrupper inden for sundhedsvæsenet i Danmark, Grønland og på Færøerne.

Ved faglig virksomhed forstås ikke kun den behandling og pleje m.v., som udføres af sundhedspersonalet. Nævnet tager også stilling til klager vedrørende de mere konkrete pligter, knyttet til behandling og pleje, såsom klager over sundhedspersonalets information og indhentelse af samtykke, udfærdigelse af erklæringer, journalføring, afgørelser om aktindsigt i helbredsoplysninger, og nævnet udtaler sig også om overtrædelse af reglerne om tavshedspligt.

Nævnet behandler endvidere som 2. instans, i forhold til de lokale psykiatriske patientklagenævn, klager over tvangsbehandling, tvangsfiksering, anvendelse af fysisk magt og beskyttelsesfiksering på psykiatriske afdelinger.

¹ Nærmere om nævnets sammensætning og udpegning af nævnsmedlemmer fremgår af Patientklagenævnets Virksomhedsregnskab 1998 afsnit 1.1. Navne på formænd og sagkyndige fremgår af Patientklagenævnets hjemmeside: www.pkn.dk.

Endvidere behandler nævnet sager (indberetninger) fra Sundhedsstyrelsen, Lægemiddelstyrelsen, Grønlands Hjemmestyre og Færøernes Hjemmestyre, såfremt disse finder, at der vil være grundlag for kritik eller anden sanktion.

1.1.3 Patientklagenævnets mission og vision

Patientklagenævnets mission er at medvirke til at sikre og udvikle kvaliteten i sundhedsvæsenet.

Nævnets vision er, at Patientklagenævnets afgørelser inddrages i alle tiltag til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet.

Nævnets strategi er at træffe korrekte, hurtige og gennemskuelige afgørelser samt oplyse om nævnets praksis og gøre denne let tilgængelig for omverdenen.

Patientklagenævnets mission og vision understøttes af den kontraktstyringsaftale, som i 2002 blev indgået med Indenrigs- og sundhedsministeriets departement for perioden 2002-2003.

Det er formålet med kontraktstyringsaftalen:

- at opstille produktivitets- og udviklingsmål for Patientklagenævnet
- at knytte aktivitet, bevilling og produktivitet sammen
- at fastlægge rammer for antal verserende sager og sagsbehandlingstid.

Patientklagenævnet har i 2002 og 2003 fået tilført en ekstrabevilling på 1,5 mill.kr. i lønsum årligt. Bevillingen blev givet med henblik på, at nævnet fortsat kunne opretholde et højt aktivitetsniveau og muliggøre opfyldelse af resultatkravene vedr. produktivitet, antal afgørelser, sagsbehandlingstid og antal verserende sager i perioden fra 2002 til 2003. Resultatkontrakten er udarbejdet med udgangspunkt i disse forudsætninger og en række af resultatkravene ses derfor under et i den 2-årige periode.

1.2 Overordnede resultater

1.2.1 Finansielle resultater

Af nedenstående tabel fremgår Patientklagenævnets finansielle resultat for 2002.

Tabel 1 Oversigt over det finansielle resultat (hovedkonto 16.11.21)

Indtægter	0
Udgifter	24,2
Resultat	-24,2
Bevilling (nettotal)	23,5
Resultat, netto	-0,7
Til videreførsel	1,3

Patientklagenævnets bevilling var i 2002 på 23,5 mill. kr. Regnskabet viser udgifter på 24,2 mill. kr. Der var således et merforbrug på 0,7 mill. kr., som fordeler sig med et merforbrug på løn 0,5 mill. kr. og et merforbrug på 0,2 mill. kr. på øvrige driftsudgifter, se Tabel 6 Bevillingsafregning.

Det fremgår af regnskabstallene for 2002, at forbruget på løn blev på 18,1 mill. kr. Det har efterfølgende vist sig, at omkring 0,2 mill. kr. er blevet fejlkonteret, således at forbruget alene var på 17,9 mill. kr. Det vil sige et merforbrug på 0,3 mill. kr. i forhold til den samlede bevilling og et samlet forbrug i 2002 på 24,0 mill. kr. Fejlkonteringerne bliver korrigeret i 2003.

Merforbruget på løn i 2002 skyldes, at udgifterne til nævnet og sagkyndige steg både absolut og procentuelt. Forklaringen herpå kan findes i den høje produktivitet og den heraf afledte høje produktion, som igen medfører øgede omkostninger til nævn og sagkyndige. Patientklagenævnets lønforbrug vurderes på denne baggrund at være acceptabelt.

Merforbruget på øvrig drift vurderes at være i en acceptabel størrelsesorden.

1.2.2 Faglige resultater

I 2002 traf nævnet 2.303 afgørelser, hvilket svarer til en målopfyldelse på 103 % i forhold til det aftalte i kontraktstyringsaftalen. Produktiviteten var på 138 sager pr. akademisk sagsbehandlerårsværk, hvilket svarer til en målopfyldelse på 115 %. I kontrakten var der imidlertid en forventning om en produktivitet på 126 sager pr. akademisk sagsbehandlerårsværk for 2002, hvilket svarer til en målopfyldelse på 110 %. Grunden til den høje produktivitet skal blandt andet findes i en ny organisationsstruktur i sekretariatet samt i den lave personaleomsætning i 2002.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2002 faldt, idet den var 8,0 måneder mod 8,2 måneder i 2001, se Figur 3 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid blev således forkortet med 0,2 måneder.

Der ses altså et fald i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid samtidig med at antallet af nye sager steg med knap 6 %.

De faglige resultater må på denne baggrund vurderes som særdeles tilfredsstillende.

1.3 De kommende år

Patientklagenævnets resultatkontrakt udløber ved udgangen af 2003. Nævnet forventer i årene fremover at kunne holde den samme produktivitet som aftalt i kontrakten, men antallet af verserende sager og dermed sagsbehandlingstiden afhænger af sagstilgangen og nævnets bevilling.

2 MÅLRAPPORTERING

2.1 Resultatmål

Patientklagenævnet har i 2002 og 2003 fået tilført en ekstrabevilling på 1,5 mill.kr. i lønsum årligt. Bevillingen blev givet med henblik på, at nævnet fortsat kunne opretholde et højt aktivitetsniveau og muliggøre opfyldelse af resultatkravene vedr. produktivitet, antal afgørelser, sagsbehandlingstid og antal verserende sager i perioden fra 2002 til 2003. Resultatkontrakten er udarbejdet med udgangspunkt i disse forudsætninger og en række af resultatkravene ses derfor under et i den 2-årige periode.

Produktion/produktivitet

Aktivitet	Mål	Resultat 2002	Mål i 2003
1) Produktivitet (antallet af afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk)	120 – samt en forventning om 126 (2002). 123 i gennemsnit for de to år.	138	120
2) Antal afgørelser	4.250 i alt for 2002 og 2003	2.303	1947
3) Verserende sager	Maksimalt 1.700 sager (ultimo 2003)	1.477	1700
4) Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	Højst 11 måneder (ultimo 2003)	8,0 måneder	11 måneder

Samarbejde med eksterne parter

Aktivitet	Handling	Frist	Status
5) Embedslægerne	Besøge alle embedslægeinstitutioner	2002	√
6) De enkelte grupper af nævnsmedlemmer	Indlede en møderække	2002	√
7) Sagkyndige konsulenter	Afholde møder, revidere vejledning	2002	√

Kvalitet

Aktivitet	Handling	Frist	Status
8) Kvaliteten af nævnets afgørelser	Udvikle og anvende et system til måling heraf	2002-2003	afventer
9) Rapporten fra Folкетинgets Ombudsmand	Udarbejde og gennemføre handlingsplan for kvalitetsudvikling	2002-2003	delvis opfyldt, forventes opfyldt i 2003

Service

Aktivitet	Handling	Frist	Status
10) Sammenfatning af nævnets praksis på udvalgte områder	Udarbejde 10 praksissammenfatninger	5 i 2002	√
11) Nævnets informationsvirksomhed	Udarbejde en samlet politik	2002-2003	√
12) Nævnets hjemmeside	Etablere forbedret søgefunktion	2002	√
13) Den offentlige indkøbsportal	Tages i brug	2003	afventer

Patientklagenævnet som udviklende arbejdsplads

Aktivitet	Handling	Frist	OK
14) Kompetenceudvikling	Udarbejde en samlet politik	2002	√
15) Videnregnskab	Udarbejdes og videreudvikles	årligt	Under udarbejdelse, forventes færdigt i 2. kvartal 2003.

2.2 Analyse af resultatmål

I det følgende har nævnet valgt at analysere målene vedrørende produktion/produktivitet nærmere. Begrundelsen herfor skal blandt andet findes i kontraktstyringsaftalen, da det er disse mål, bevillingen er knyttet sammen med.

En af forudsætningerne i kontraktstyringsaftalen 2002-2003 er, at antallet af nye sager ikke stiger med mere end 4 % i forhold til året før. I 2002 antog Patientklagenævnet 2.361 nye sager, og der blev desuden behandlet 98 genoptagelsesansøgninger. Der var således en samlet tilgang på 2.459 sager. Fra 2001 til 2002 steg antallet af nye sager med 5,6 %.

2.2.1 Mål 1 og 2: Produktivitet og antal afgørelser

I kontraktstyringsaftalen 2002-2003 er det målet, at produktiviteten skal være på 120 afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk om året. Der er dog samtidig enighed om, at forudsætningerne for at opnå en højere norm for de to år samlet set, er til stede. På denne baggrund er der en forventning om en produktivitet på 126 afgørelser pr. akademisk sagsbehandlerårsværk i 2002, hvilket i gennemsnit vil sige 123 pr. år i kontraktperioden.

Tabel 2 Produktivitet

	1998	1999	2000	2001	2002
Afgørelser	2558	2191	1736	2059	2303
Årsværk ekskl. barsel mv.					
Samtlige	41,7	41,5	35,1	37,5	35,3
Sagsbehandlere (1)	21,2	19,8	16,2	17,2	16,7
Produktion (afgørelser)					
pr. samtlige årsværk	61	53	49	55	65
pr. sagsbehandler	121	111	107	120	138

Tabellen viser, at produktiviteten pr. årsværk i 2002 var den højeste nogensinde. Produktiviteten pr. årsværk var i 2002 18,2 % højere end i 2001 og 32,7 % højere end i 2000. Produktiviteten pr. sagsbehandler var i 2002 15,0 % højere end i 2001 og 29,0 % højere end i 2000. Den høje produktivitet skal ses i lyset af den ændrede struktur i nævnets organisation, som først fulgt ud slog igennem i slutningen af 2001, samt det forhold at personaleomsætningen var beskednen, se

Tabel 10 Nyansatte og fratrådte.

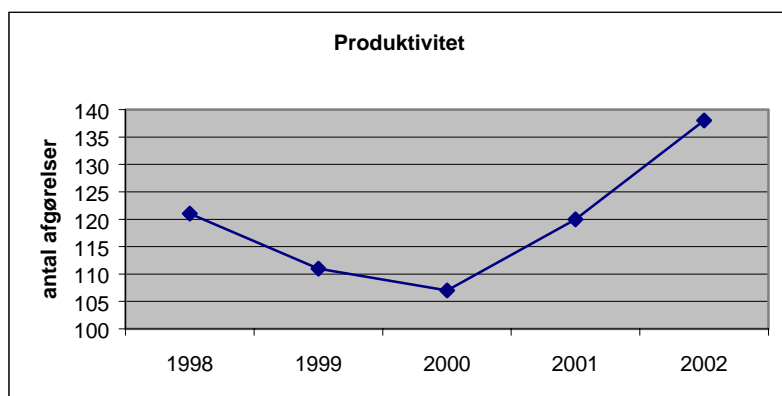
Et af formålene med kontraktstyringsaftalen er, at knytte aktivitet, bevilling og produktivitet sammen. På denne baggrund har nævnet fundet det relevant at analysere omkostningerne ved at afgøre en sag.

Patientklagenævnet afgjorde 2303 sager i 2002, og i nedenstående tabel fremgår den gennemsnitlige omkostning pr. afgørelse. Heraf ses det, at omkostningen for at afgøre en sag i 2002 i gennemsnit var 10.421 kr., hvilket er det laveste i de sidste 5 år og 6 % lavere end i 2001. Grunden hertil må findes i den høje produktivitet i 2002.

Tabel 3 Enhedsomkostninger²

År	Antal afgørelser	PKN's samlede udgifter i mill. kr. PL 2002	Enhedsomk. pr. afgørelse PL 2002
1998	2,544	27.9	10,977 kr.
1999	2,191	26.6	12,144 kr.
2000	1,736	23.9	13,787 kr.
2001	2,059	22.8	11,073 kr.
2002	2,303	24.0	10,421 kr.

Figur 1 Produktivitet pr. akademisk sagsbehandlerårsværk



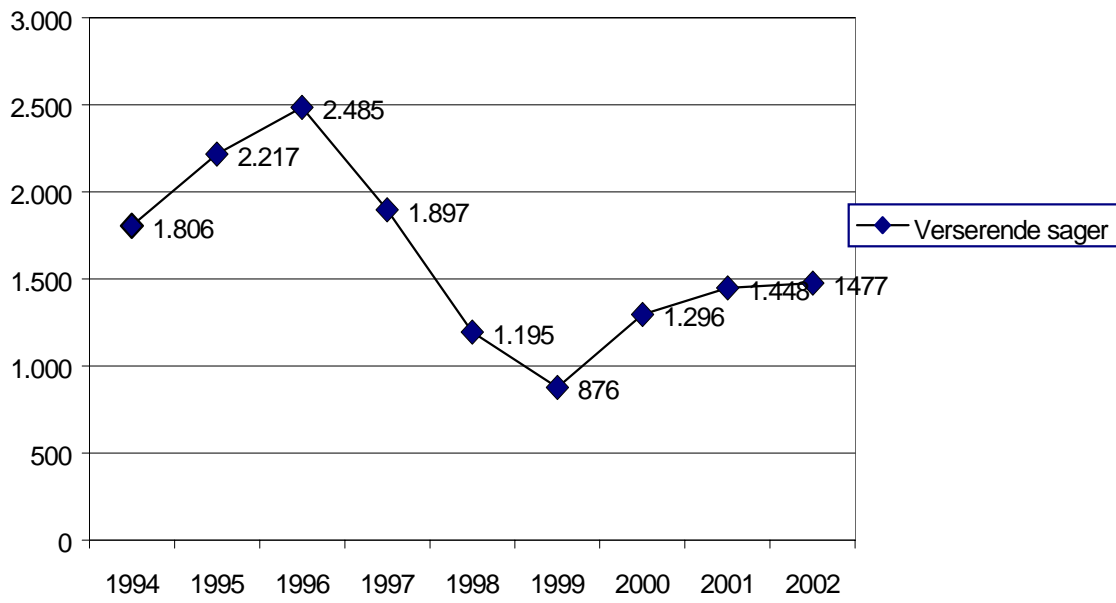
2.2.2 Mål 3 og 4: Verserende sager og sagsbehandlingstid

Et af formålene med kontraktstyringsaftalen er, at fastlægge rammer for antal verserende sager og sagsbehandlingstid. Endvidere fremgår det af aftalen, at antallet af verserende sager (mål 3) ikke må

² Fejlkonteringen på 0,2 mill. kr. er trukket ud af de samlede udgifter for 2002.

overstige 1700 ved udgangen af 2003, samt at sagsbehandlingstiden (mål 4) ikke må overstige 11 måneder ved udgangen af 2003. På denne baggrund har nævnet valgt at analysere disse to mål nærmere.

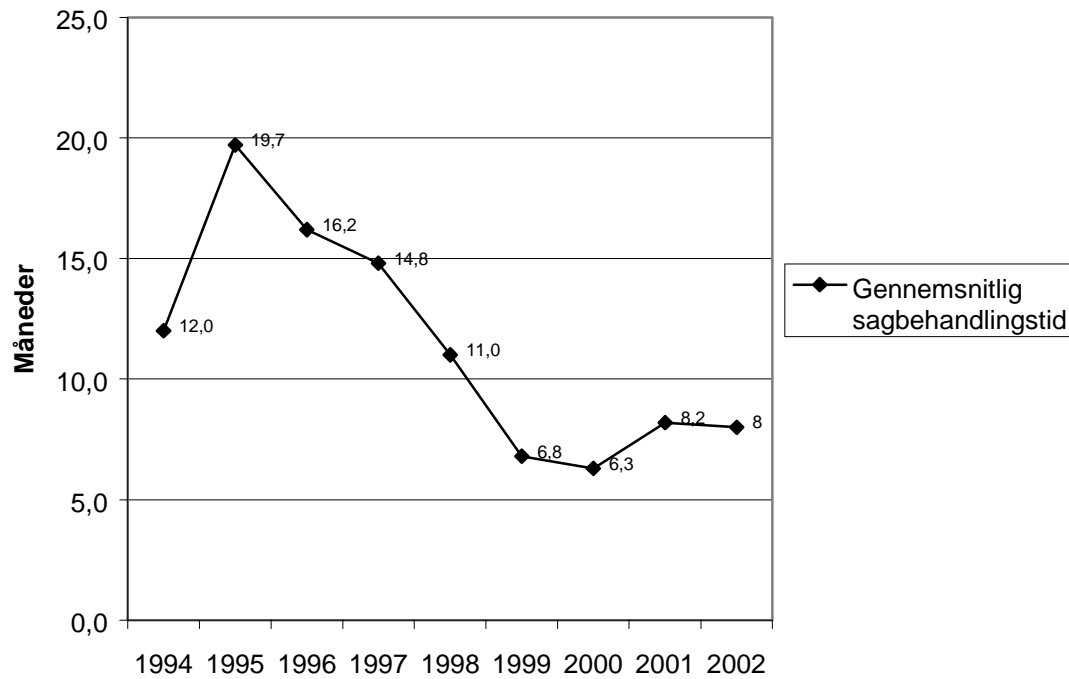
Figur 2 Verserende sager



Der ses en mindre stigning i antallet af verserende sager. Stigningstakten fra 2001 og 2002 er dog faldet til 2,0 % i forhold til året før hvor den var 11,7 %.

Ifølge mål 4 i kontraktstyringsaftalen må den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke overstige 11 måneder ved udløbet af kontraktperioden. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har vist en faldende tendens siden 1995, men gik i 2001 op igen. Herefter ses et mindre fald i sagsbehandlingstiden på 0,2 måneder i 2002, svarende til 2 % i forhold til 2001.

Figur 3 Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



3 REGNSKAB

3.1 Driftsregnskab

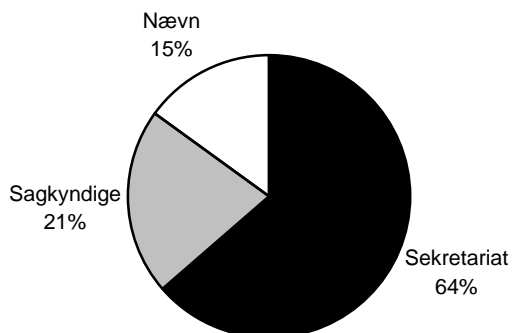
Tabel 4 Driftsregnskab

mill. kr. - løbende priser	2001	2002			2003
	Regnskab	Regnskab	Budget	Budget - Regnskab	Budget
Indtægter	22,1	23,5	23,5	0,0	22,8
Nettotal (tilskud)	22,1	23,5	23,5	0,0	22,8
Driftsindtægter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Udgifter	22,8	24,2	23,5	-0,7	22,8
Nettotal (tilsvar)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lønninger	17,2	18,1	17,6	-0,5	17,1
Øvrige driftsudgifter	5,6	6,2	5,9	-0,3	5,7
Overskud	-0,7	-0,7	0,0	-0,7	0,0

Det fremgår af regnskabstallene for 2002, at forbruget på løn blev på 18,1 mill. kr. Det har efterfølgende vist sig at omkring 0,2 mill. kr. er blevet fejlkonteret, således at forbruget reelt var på 17,9 mill. kr. på lønnen og 24,0 mill. kr. i alt. Det skal bemærkes at det opståede underskud for 2002 vil blive indhentet i 2003. Det vil sige et merforbrug på 0,3 mill. kr. på løn i forhold til den samlede bevilling. Men alene en overskridelse med 0,2 mill. kr., da nævnet i forvejen havde en opsparing på 0,1 mill. kr. Fejlkonteringerne bliver korrigeret i 2003.

Ud af et lønforbrug på 17,9 mill. kr. gik 2,7 mill. kr. til løn til nævnsmedlemmer og formand og næstmænd, samt 3,8 mill. kr. til sagkyndige.

Figur 4 Fordeling af lønudgift på nævn, sagkyndige og sekretariat



Det fremgår af ovenstående figur, at lønudgifterne er fordelt med 15 % til nævnet, 21% til de sagkyndige og 64 % til sekretariatet. I forhold til sidste år ses en mindre ændring i fordelingen, idet både nævnet og de sagkyndige optager en procent mere af lønudgiften.

Patientklagenævnet har kun et enkelt hovedformål, nemlig behandling af patientklager. Nedenstående tabel viser indtægter, udgifter og overskud fordelt på hovedformålet, hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Tabel 5 Hovedformål, hjælpefunktioner og generel ledelse og administration³

mill. kr. - PL 2002	1999	2000	2001	2002		
				Indtægter	Udgifter	Overskud
Patientklager	20,5	17,8	17,9	0,0	18,7	-18,6
Hjælpefunktioner	2,9	3,0	2,9		3,0	-3,0
Generel ledelse og administration	2,6	2,4	2,7		2,4	-2,4
I alt	26,1	23,2	23,5	0,0	24,2	-24,1
Nettotal (udgiftsbevilling)	-	-	-	23,5		23,5
Årets overskud	-	-	-	23,5	24,2	-0,6
Gen. ledelse og adm. l % af bruttoudgifter	9,8%	10,4%	11,4%	-	-	10,1%

Andel af udgifterne til generel ledelse og administration er faldet lidt i forhold til 2001. Det skal bemærkes, at der i 2001 og 2002 til forskel for de tidligere år er indregnet en større andel af specialkonsulenternes løn til generel ledelse og administration.

3.2 Bevillingsafregning og akkumuleret resultat

Følgende regnskab vedrører hovedkonto § 16.11.21. Sundhedsvæsnets Patientklagenævn. Der er tale om en driftsbevilling, og nævnet er ikke omfattet af ordningen om selvstændig likviditet. Driftsregnskabet er et udgiftsbaseret regnskab udarbejdet efter de almindelige regnskabsprincipper, der anvendes i staten.

³ Beregningen af udgifter til hjælpefunktioner og generel ledelse og administration bygger i et vist omfang på skøn. Dette er baseret på de enkelte medarbejders vurdering af arbejdsfordelingen af de forskellige opgaver.

Tabel 6 Bevillingsafregning

Resultatopgørelse - 2002 mill. kr. - løbende priser	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Bevilling (B+TB)	17,6	5,9	23,5
Regnskab	18,1	6,1	24,2
Korrektioner for ikke fradragsberettiget købsmoms		0,0	0,0
Omflytninger, bevillingstekniske			
Årets overskud	-0,5	-0,2	-0,7

Opgørelse af akkumuleret resultat: mill. kr. - løbende priser	Nettoudgifter		
	Lønsum	Øvrig drift	I alt
Akkumuleret overskud ultimo 2001	0,1	1,8	2,0
Primokorrektion til akk. overskud ult. forrige år			
Årets overskud (jf. resultatopgørelsen)	-0,5	-0,2	-0,7
Omflytninger, dispositions-mæssige			
Omflytninger mellem underkonti			
Disposition, overskud som bortfalder			
Akk. overskud til videreførsel ultimo 2002	-0,4	1,6	1,3

Pga. afrunding vil summen af kolonnerne ikke altid være lig totalen.

Som nævnt ovenfor var lønforbruget reelt på 17,9 mill. kr. Det vil sige, at nævnet i 2002 havde et merforbrug på 0,3 mill. kr. i forhold til lønbevillingen. Det reelle akkumulerede underskud vedrørende lønsum til videreførsel bliver herefter på 0,2 mill. kr.

Nedenstående tabel viser udviklingen i det akkumulerede resultat fra 1999 til 2002.

Tabel 7 Akkumuleret resultat

mill. kr løbende priser	Primo saldo			Årets overskud			Ultimo saldo		
	Løn	Drift	I alt	Løn	Drift	I alt	Løn	Drift	I alt
1999	1,1	-0,3	0,7	-0,4	1,2	0,9	0,7	0,9	1,6
2000	0,7	0,9	1,6	0,5	0,6	1,0	1,2	1,5	2,7
2001	1,2	1,5	2,7	-1,1	0,4	-0,7	0,1	1,8	1,9
2002	0,1	1,8	1,9	-0,4	-0,2	-0,6	-0,3	1,6	1,3

Pga. afrunding vil summen af kolonnerne ikke altid være lig med totalen.

Det akkumulerede overskud i 2002 på 1,3 mill. kr. svarer til 5,2% af årets samlede udgift. Det akkumulerede overskud i 2001 var på 8,5 % af årets samlede udgift. Det skal bemærkes, at det reelle overskud var på 1,4 mill. kr., hvilket svarer til 6,0 % af årets samlede udgift på 24,0 mill. kr.

Det forventes at det akkumulerede overskud på driften skal anvendes til modernisering eller udskiftning af journal - og sagsstyringssystem.

3.3 Personale

Tabel 8 Oversigt over personale pr. 31. december 2002

Type	Årsværk
Tjenestemænd	2,0
Fuldmægtige (jurister)	17,4
Specialkonsulenter	2,0
Tandlæger	0,6
Kontorfunktionærer	8,9
Studenter	1,9
Speciallægekonsulenter (faste)	2,1
I alt	33,8

Patientklagenævnet havde pr. 31. december 2002 desuden 1 fuldtidsansat og 3 deltidsansatte kontorfunktionærer, der var ansat under flex-ordningen.

Tabel 9 Udvikling i forbrug af årsværk

År	1999	2000	2001	2002	2003
Antal årsværk	42	37	38	37	34

Der ses et mindre fald i antallet af årsværk fra 2001 til 2002, hvilket blandt andet skyldes, at sekretariatet i 2001 valgte at anvende en lønopsparing fra tidligere år med henblik på at nedbringe antallet af verserende sager, samt at den høje produktivitet har gjort, at sekretariatet i forhold til 2001 står for 2 % mindre af det samlede lønforbrug og dermed også færre årsværk. Det skal desuden bemærkes, at antallet af årsværk faldt med 14,3 % fra 1999 til 2002.

Tabel 10 Nyansatte og fratrådte

Årstal	1999	2000	2001	2002
Antal nyansatte	7	14	9	4
Antal fratrådte	14	11	9	6

Af de 6 fratrådte og 4 nyansatte var henholdsvis 3 og 2 beskæftiget med juridisk sagsbehandling.

Tabel 11 Sygefravær

Årstal	1999	2000	2001	2002
Antal sygefraværsdage pr. medarbejder	8,6	6,8	5,9	7,2

Sygefraværet er opgjort efter Økonomistyrelsens principper om fraværsregistrering. Der ses en mindre stigning i sygefraværet i forhold til 2001. Gennemsnittet for staten var i 2002 7,7 sygefraværsdage pr. medarbejder. Hvis langtidssygdom fratrækkes er antal sygefraværsdage pr. medarbejder på 4,2 i Patientklagenævnet, hvilket er på niveau med 2001. Lige over halvdelen af medarbejderne havde ikke haft noget fravær i 2002.

4 PÅTEGNING

Patientklagenævnet aflægger hermed årsrapport for 2002 udarbejdet i overensstemmelse med Økonomistyrelsens vejledning om årsrapporter. Der er søgt givet et dækkende billede af nævnets resultater, aktiviteter og økonomiske situation samt redegjort for bl.a. de regnskabsmæssige oplysninger, herunder det samlede finansielle resultat.

Patientklagenævnets årsrapport for 2002 er fremlagt i henhold til Akt 63 af 11/12-2002.

Årsrapporten giver et retvisende billede af nævnets økonomi og faglige resultater, jf. § 41 i Finansministeriets bekendtgørelse nr. 188 af 18. marts 2001 (Regnskabsbekendtgørelsen). For så vidt angår de dele af regnskabet, der svarer til det ordinære årsregnskab, er kravene i regnskabsbekendtgørelsens § 39 opfyldt.

Dato: 8. april 2003



Peter Bak Mortensen
Direktør

Dato: 7. april 2003



Ib Valsborg
Departementschef